

함께 그리는 내일,

따뜻한 금융의 나눔이야기

2024 KB국민은행 사회공헌백서



마음이 닿는 곳마다, KB의 손길은 따뜻한 변화를 만듭니다.

사람을 먼저 생각하는 금융,
국민과 함께 성장하는 은행이라는 가치를 지켜온 KB국민은행은
변화의 한가운데서도 늘 같은 자리에 머물러
우리 모두의 더 나은 내일을 위해 따뜻한 실천을 이어가고 있습니다.

아이들의 배움과 꿈을 키우는 교육 지원부터
돌봄의 공백을 채우는 사회안전망 구축,
소상공인과 청년을 위한 포용금융 실천,
그리고 글로벌 지역까지 확장된 나눔의 손길까지.

KB국민은행은 단순한 지원을 넘어
사람과 사람, 오늘과 내일을 잇는
지속 가능한 사회 공헌의 길을 걷고 있습니다.



CONTENTS



Interactive PDF 사용자 가이드

KB국민은행 사회공헌백서는
독자의 이해를 돕기 위해
Interactive PDF로 제작되었습니다.

목차 / 이전 / 다음페이지로 가기를 클릭하시면
해당 페이지로 이동합니다.

발간사	004	KB국민은행 사회공헌 소개	005
-----	-----	----------------	-----

KB Dream Wave 2030

학습	007
진로	011
인프라	014

행복을 위한 동행

저출생·돌봄공백 해결을 위한 실천	017
동반성장을 위한 포용적 금융	019

☰ 첫 페이지 이동

☰ 목차 페이지 이동

< 앞 페이지 이동

> 뒤 페이지 이동

세상을 바꾸는 나눔

희망나눔 프로젝트	023
포용금융 프로젝트	028
글로벌 동행 프로젝트	032

민생금융

소상공인 금융부담 완화 프로그램	039
소상공인을 위한 금융 지원	039
기업가형 소상공인 육성 협약보증 지원	040
청년층 식사지원 'KB 천원의 아침밥'	040
개인회생·파산면책 신청자 무료법률구조 지원	041

CEO MESSAGE

언제나 변함없이 KB국민은행에 보내주신
국민 여러분의 신뢰와 사랑에 감사드리며, 앞으로도 국민을 최우선으로 하고
‘국민과 함께 성장하는 평생 금융 파트너’가 되겠습니다.

KB국민은행에 한결같은 사랑과 따뜻한 성원을 보내주신 여러분께
깊은 감사의 말씀을 드립니다.

KB국민은행은 ‘평생 금융파트너’라는 사명 아래, 금융을 넘어
국민과 함께 성장하고 사회와 공존하는 길을 고민해왔습니다.

은행의 역할은 단지 금융상품을 제공하는 데 그치지 않고 국민의
삶에 따뜻한 힘이 되는 신뢰의 플랫폼이 되어야 한다는 믿음으로,
2024년은 국민들에게 신뢰와 희망을 전달하고 사회와의 따뜻한
동행을 실천한 해였습니다.

어려운 경제 상황 속 민생금융 안정을 위해 은행권 공동 민생금융
지원에 동참하여 소상공인의 회복과 도전을 지원하고 금융취약
계층의 자립을 도우며, 지역사회와의 든든한 이웃으로 함께했습니다.

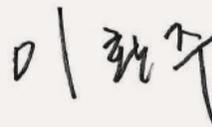
나아가 저출생, 고령화 등 구조적인 사회문제에 공감하며 돌봄·보육
분야의 실질적인 지원 확대를 통해 포용과 공존의 가치를 넓혀가는 데
최선을 다했습니다.

이번 사회공헌백서는 KB국민은행이 우리 사회의 돌봄이 필요한
곳곳에 온기를 나누고 끊임없이 공존하고자 다양한 사회공헌사업을
추진하며, 사회적 약자와 함께 살아가는 방식에 대한 고민에서
출발한 실천의 기록이자, 앞으로도 국민과 함께 하겠다는
약속입니다.

앞으로도 평생금융파트너로서 국민과 함께 나아갈 수 있도록
사람 중심의 포용적 금융을 강화하여 책임과 소명을 다하고
국민과 함께 걷는 길, 그 길 위에 KB국민은행이 늘 곁에 있겠습니다.

감사합니다.

KB국민은행 은행장
이 환 주



한 눈에 보는 KB국민은행 사회공헌활동

사람을 향한 따뜻한 관심은, 세상을 바꾸는 힘이 됩니다.

KB국민은행은 아이부터 어르신, 청년과 소상공인까지 모두가 함께 살아가는 사회를 만들어갑니다.

출산·보육, 일자리, 자립 지원 등 사회 곳곳에 실질적인 도움을 전하며 지속가능한 내일을 함께합니다.



아이부터 어르신까지, 청년부터 소상공인까지 모두가 함께 살아갈 수 있는 사회

돌봄

모두가 안심하고 살아갈 수 있는 사회, 돌봄이 닿는 곳에서 시작됩니다.

KB국민은행은 출산과 육아, 보육과 교육, 그리고 어르신들의 생활 안전까지 세심하게 살피며 모든 세대가 서로를 이해하고 배려하며 함께 살아갈 수 있도록 따뜻한 연결을 만들어갑니다.

삶의 처음부터 끝까지, 돌봄이 필요한 모든 순간에 KB국민은행이 곁에 있습니다.



저출생

출산장려 지원



보육

돌봄체계 구축



교육

미래세대 육성



돌봄

시니어 케어

상생

함께 일어서는 사회, 지속가능한 미래는 공존에서 자랍니다.

청년의 첫 사회 진입부터 소상공인의 도전과 재도약까지, 각자의 꿈과 노력이 헛되지 않도록

KB국민은행은 실질적인 자립과 회복을 위한 든든한 금융 기반이 되어줍니다.

지역과 세대, 사람과 사람이 연결되어 더 나은 내일로 나아가는 길에 늘 함께합니다.



일자리 지원

청년 일자리



소상공인 지원

사업자립

대표사회공헌사업

KB Dream Wave 2030

학습	007
진로	011
인프라	014



KB Dream Wave 2030은
아이들의 작은 가능성이 큰 미래가 되도록 학습, 진로,
인프라를 아우르는 KB국민은행의 대표 사회공헌사업입니다.

미취학 아동부터 청소년, 대학생까지 생애 전 단계에 맞춘
맞춤형 프로그램을 통해 교육의 기회를 넓히고,
스스로 꿈을 키워갈 수 있도록 꾸준히 응원하고 있습니다.

KB국민은행은 아이들이 스스로의 삶을 설계해나갈 수 있는
단단한 토대를 함께 만들어갑니다.

KB국민은행의 사회공헌은 단지 지원이 아니라,
함께 자라는 과정입니다.

학습

KB 라스쿨 (미취학·초등)

전국 미취학아동·초등학생 1,450명 대상 전문 에듀테크 기관과 협력해 AI 기반 교육 프로그램과 태블릿PC를 제공하여 기초학습역량 강화와 올바른 학습 습관 형성을 지원했습니다. 아이들이 학습에 흥미를 갖고 스스로 공부할 수 있도록 전 과목의 수준별 맞춤형 교육 콘텐츠에 재미요소를 결합한 교육 프로그램을 구성하여 반복 학습과 평가를 통해 자기주도 학습 역량을 강화하였습니다. 또한, 매주 전문교사의 방문 관리로 학습 효과성을 높이고, 함께 목표를 수립하고 달성하는 과정을 통해 아이들이 배움에 대한 의지와 동기를 키울 수 있도록 지원했습니다.

안정적인 배움의 기회를 확대하여 아이들은 자율학습형 프로그램을 통해 즐거운 학습을 경험하며 성취감을 느껴 학습 태도가 개선되고, 집중력 강화 등 긍정적인 변화를 보여줬습니다.



AI 기반 교육 프로그램 및 태블릿PC

1,450명 지원



기초학습역량 강화 & 자기주도학습 향상

사업기간

2019년 ~ 2024년

수혜자

10,808명



01



02



03

01 에듀테크 프로그램 자기주도 학습

02 에듀테크 프로그램 연계학습

03 KB 라스쿨 태블릿 PC

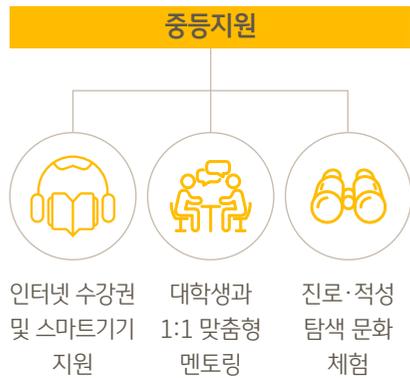
학습

KB 라스쿨 (중등)

전국 중학생 450명의 기초학습 및 자기주도학습 체계를 마련하고자 전 과목 인터넷 강의 수강권과 스마트 기기를 지원하고 멘티별 특성을 고려한 대학생 멘토 225명을 매칭하여 맞춤 학습 프로그램을 추진했습니다.

학습 역량 강화를 위해 전문 교육기관의 온라인 학습 수강권을 제공하여 기초부터 심화까지 수준별 체계적인 커리큘럼과 학습 강좌를 지원하고, 멘토링을 실시하여 보수 교육 및 집중 학습관리를 진행했습니다.

또한, 멘토·멘티 동반 문화체험 등 진로·적성을 탐색하고 경험의 폭을 넓힐 수 있는 다채로운 활동을 기획하여 학습 지원뿐만 아니라 동기부여와 정서적 안정 기반을 마련하여 꿈과 비전을 갖고 미래를 향해 나아갈 수 있도록 지원했습니다.



사업기간
2008년 ~ 2024년

수혜자
중학생 약 5,400명 / 대학생 약 3,000명



01 KB 인재양성 중·고등 장학금 전달식

02 KB라스쿨 중등 발대식 단체사진

03 KB라스쿨 중등 발대식 멘토 임명장 수여식

04 KB라스쿨 중등 대면 멘토링

학습

KB 라스쿨 (고등)

교육

전국 고등학생 3777명의 대학진학 및 취업 경쟁력 강화를 위해 태블릿PC 제공 및 유명 강사와 협력해 양질의 온라인 학습(실시간 강의·녹화 강의·맞춤 강의)을 지원했습니다. 고등학생은 다양한 강의를 통해 기본개념 숙지 및 심화학습을 진행하고, 232명의 수준있는 대학생 멘토를 매칭해 학습·진로·문화 등 통합 멘토링을 실시하며 멘티의 목표 달성을 향해 동반 성장해 나갔습니다. 더불어 모의고사 특강 및 문제풀이, 1:1 입시컨설팅, 우수학생 장학금, 대입 전형료 및 수능 키트 제공 등 고등학생 멘티가 꿈을 향해 나아갈 수 있도록 다양한 프로그램을 지원했습니다.

또한, 문화예술·건강 분야 특강과 여름캠프 등 학업에 지친 멘티들을 위한 프로그램을 제공하여 안정적인 학습 환경 제공뿐만 아니라 정서 함양을 지원함으로써 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있는 발판을 마련했습니다.

배움나눔의 선순환을 실현하고자 멘티가 졸업 후 멘토로 참여하여 의미있는 활동을 이어나가고 있으며, 앞으로도 청소년들이 건강하게 성장하여 자신의 꿈을 이룰 수 있도록 체계적인 지원을 지속할 계획입니다.



- ✓ 태블릿 PC 및 온라인 학습 지원
- ✓ 학습, 진로, 문화 등 통합 멘토링



- ✓ 문화예술·건강 분야 특강과 여름캠프 등 프로그램 지원

사업기간

2021년 ~ 2024년

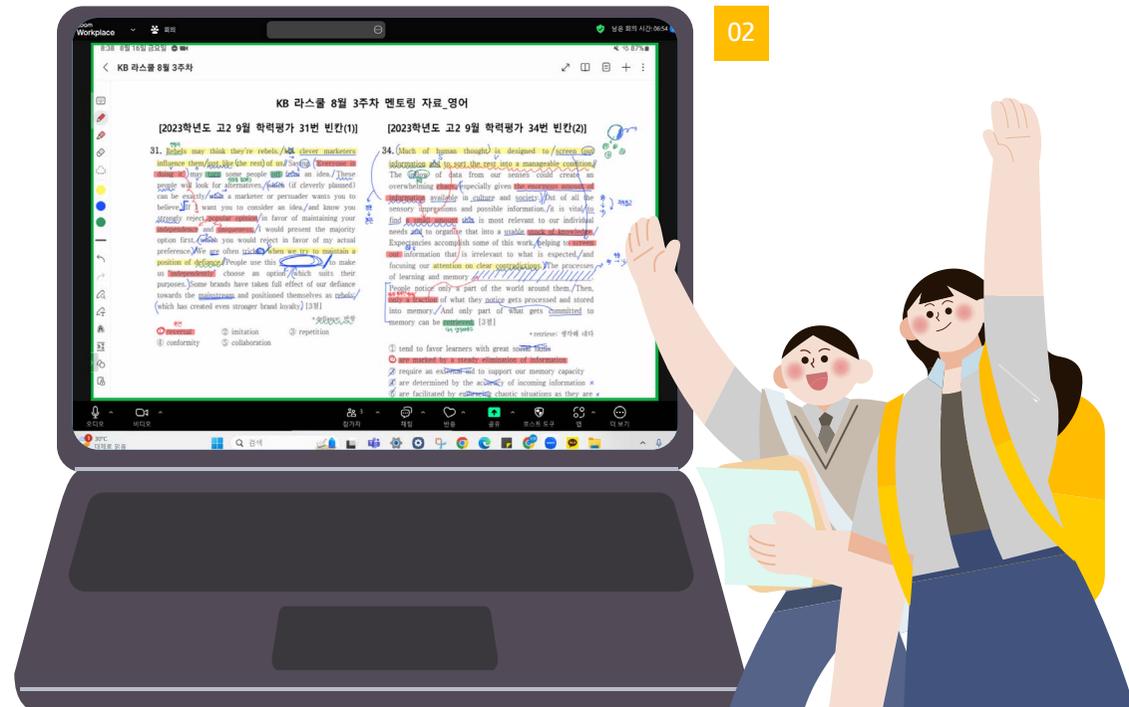
수혜자

고등학생 1,629명 / 대학생 912명

01



02



01 KB 라스쿨 고등 진로2팀 하이멘토스 영상

02 KB 라스쿨 고등 멘토링 자료_영어

학습

KB 라스쿨 (고등)

진학컨설팅

전국의 공교육 진로진학 교사단 59명과 지역별 고등학생 총 242명을 매칭하여 입시 정보 취득의 어려움을 해소하고자 대면, 전화, 화상 상담을 통해 연간 3회 이상의 1대 1 진학 컨설팅을 제공했으며, 학생들이 진로탐색과 대입전략을 함께 수립해 나갈 수 있도록 도왔습니다.

특히 기회균형전형 등 취약계층 청소년들이 유리하게 준비할 수 있도록 대입 로드맵 설계를 위한 학년별 맞춤 진로진학 가이드 특강 등 입시제도에 대한 정보를 제공했습니다. 또한, 보다 우수한 대학에 진학할 수 있도록 기회균형전형으로 대학에 입학한 선배 멘토들의 경험담과 노하우를 공유했습니다.

KB라스쿨과 함께한 청소년들은 다양한 입시제도 및 진학 컨설팅 등을 통해 국내 유수의 대학교에 입학하여 미래 인재로 성장해 나가고 있습니다.



미래 인재로의 성장 발판 지원

- ✓ 공교육 진로진학 교사단과 매칭
- ✓ 연간 3회 이상의 1대 1 진학 컨설팅을 제공
- ✓ 선배 멘토들의 경험담과 노하우 공유

사업기간
2019년 ~ 2024년

수혜자
1,392명



01 KB 라스쿨 고등 입시컨설팅 동영상



02 KB 라스쿨 고등 3기 졸업식 & 4기 입학식



03 KB라스쿨 고등 진학컨설팅

진로

KB IT's Your Life

IT 역량을 키워 취업까지 연계할 수 있도록 대학 졸업 예정자 및 졸업생 280명을 선발하여 전문 교육을 통한 SW·AI 역량 향상과 취업 경쟁력 강화를 지원했습니다. 약 8개월동안 JAVA 기반 알고리즘, SQL 등 체계적인 소프트웨어 교육을 실시하고, 금융을 주제로 한 팀 프로젝트를 통해 실무 기반 역량 강화의 기회를 마련했습니다.

또한, KB국민은행 IT 재직자가 멘토로 참여하여 금융현장의 실무 노하우 및 협업 방식 등을 전수하고 인사이트를 제공하며 채용 관련 특강, 1대1 취업컨설팅, KB굿잡 취업박람회 참여 등 취업 역량을 강화하고 일자리 창출에 기여할 수 있는 취업지원 프로그램도 함께 지원했습니다.

급변하는 디지털 환경 속에서 미래 IT 인재로 성장할 잠재력과 가능성을 지닌 청년들에게 도전과 성장의 기회를 제공하며 우수한 IT 인재 육성의 기반을 마련하고 있습니다.



전문 IT 교육을 통한
SW·AI 역량 강화



현직자의 채용 특강 및
멘토링



실무 경험을 위한
금융 프로젝트

사업기간

2022년 ~ 2024년

수혜자

467명



01 02 KB IT's Your Life 5기 발대식

03 KB IT's Your Life 강의

04 KB IT's Your Life 캠프

05 KB IT's Your Life 해커톤 시상식

진로

KB IT's Your Life



- 01 KB IT's Your Life 5기 발대식
- 02 03 2025 KB IT's Your Life 네트워크 캠프
- 04 KB IT's Your Life 전문가 특강
- 05 KB IT's Your Life 우수 참가자 제주 연수
- 06 KB IT's Your Life 해단식

진로

KB 인재양성

청소년·대학생의 금융애로를 해소하고 학업과 취업에 전념할 수 있도록 성장지원금 제공 및 멘토 프로그램 등을 지원했습니다.
 중·고등학생 청소년 대상 성적 및 특기 우수자 450여 명을 선발해 교육비 부담을 줄이고 꿈을 펼칠 수 있도록 장학금을 제공하고,
 KB국민은행의 성장 단계별 사회공헌사업 지원을 통해 장학생이 대학생이 되어서도 목표를 달성할 수 있도록 지속 관리 했습니다.
 더불어 우수 장학생에게 보건복지부 장관상을 추천하여 꿈을 이루기 위한 기회를 제공했습니다.

또한, 취업·창업 등 꿈을 향해 노력하는 대학생 170명을 선발하여 전문가와 함께 개인 맞춤형 목표를 수립하고,
 성장 지원금을 활용해 체계적으로 목표를 달성하여 우수인재로 성장할 수 있는 발판을 마련했습니다.

미래를 이끌어 갈 청년들이 스스로 미래를 설계하고 꿈을 실현할 수 있도록 다양한 장학사업을 지속해 나갈 계획입니다.



성장지원금 및
멘토 프로그램 등 지원



성적 및 특기 우수자
장학금 지원

우수 학생에게 보건복지부 장관상을 추천

우수인재로 성장할 수 있는 발판 마련

사업기간

2016년 ~ 2024년

수혜자

중·고등 4,566명 / 대학생 404명



인프라

KB 작은도서관

매년 지자체 및 군부대와 협력해 작은도서관을 조성하고 있으며, 2024년 개소한 9곳을 포함하여 총 125개의 KB작은도서관을 개관했습니다.

‘KB작은도서관’은 청소년과 지역주민이 독서활동 및 커뮤니티 공간으로 이용할 수 있도록 노후된 작은도서관 또는 유휴공간을 새롭게 조성하는 KB국민은행의 대표사회공헌사업의 일환입니다. 고급 원목을 활용해 친환경 작은도서관을 조성하고 이용자의 건강을 고려한 책 소독기 등을 설치하여 조성 이후에도 지속적인 시설 관리로 KB작은도서관이 안정적으로 운영되고 활성화될 수 있도록 노력했습니다.

또한, 다양한 온오프라인 플랫폼을 활용하여 누구나 어디서든 문화 생활을 누릴 수 있는 환경을 조성하기 위해 전국 어디서나 독서활동을 이어갈 수 있도록 ‘KB작은도서관 전자도서 서비스’, ‘찾아가는 책버스’ 등을 운영하고 있습니다.

KB작은도서관을 통해 청소년과 지역주민들이 일상 생활 속에서 독서 문화를 향유할 수 있도록 지역 간 문화격차를 해소하고 사회적 인프라 구축 및 양질의 독서 서비스 제공에 힘쓰겠습니다.



사업기간

2008년 ~ 2024년

수혜기관

125호관



01 KB작은도서관

02 찾아가는 책읽는 버스

03 도담도담 작은 도서관

04 다북마을 도서관

05 김포 만화 도서관

인프라

KB 지역아동센터

청소년이 쾌적하고 안전한 환경에서 학습에 집중할 수 있도록 전국 지역아동센터 대상으로 2024년부터 기존 연간 25개소에서 60개소로 확대해 리모델링하여 학습공간을 조성했습니다. 청소년 발달 단계에 따른 맞춤 학습공간 조성뿐만 아니라 방염소재 벽지·비말차단 가림막·체온측정 손소독 디스펜서 등을 설치해 청소년의 안전을 확보하고, 학습활동비 제공을 통해 청소년이 다양한 문화체험 활동을 하며 심리적 안정감을 가질 수 있도록 지원했습니다. 현재까지 전국 220개의 지역아동센터의 공간 개선을 지원했으며 학습공간뿐만 아니라 놀이공간을 추가 개설하여 아동 권리보장 활동도 진행했습니다. 또한, 집중호우 및 태풍으로 인해 침수 피해를 받은 지역아동센터를 긴급보수하여 청소년의 돌봄공백을 최소화하고 안정적인 학습활동을 이어나갈 수 있도록 지원했습니다.

지원대상을 청소년센터로 확대하여 지속적으로 지역사회와 공존하며 지역 아동·청소년들의 건강한 성장과 발전을 위한 다양한 프로그램과 지원을 이어나갈 계획입니다.



방염벽지·비말차단막·체온 측정기 설치 등 안전환경 조성



학습공간 외 놀이공간 개설 등 아동 권리보장 지원

사업기간

2017년 ~ 2024년

수혜기관

220개소



01 KB지역아동센터 부스르기사랑나눔회 현판식



02 KB 지역아동센터 학습공간(1)



03 KB 지역아동센터 학습공간(2)

모두를 위한 내일, 함께 만드는 오늘

행복을 위한 동행

저출생·돌봄공백 해결을 위한 실천	017
동반성장을 위한 포용적 금융	019

서로를 돌보는 마음이 모일 때, 내일은 더 따뜻해집니다.

KB국민은행은 저출생이라는 사회적 과제를 함께 고민하고,
돌봄 사각지대를 세심하게 살피며
더 나은 사회를 위한 발걸음을 멈추지 않았습니다.

아이 키우기 좋은 환경,
안심하고 일할 수 있는 삶의 조건,
노년의 외로움까지 보듬는 복지 실천.

뿐만 아니라 소상공인과 중소기업의 성장을 지원하고,
청년들이 희망을 품고 내일을 설계할 수 있도록
튼튼한 동반자가 되어 왔습니다.

모두가 함께 웃을 수 있는 사회를 위해,
KB국민은행은 오늘도 따뜻한 실천을 이어갑니다.

사람을 위한 금융,
그 중심에는 언제나 KB국민은행이 있습니다.



저출생·돌봄공백 해결을 위한 실천

[저출생]



소상공인 맞춤형 저출생 극복 지원

서울시 등 전국 주요 지방자치단체와 업무협약을 맺고 출산·육아 복지의 사각지대에 있는 소상공인의 돌봄 환경 개선을 지원하고 있습니다.

지자체와 협업하여 아이돌봄 서비스 비용 지원, 임신·출산으로 인한 대체 인력 인건비 지원 등 소상공인의 출산 및 보육을 지원할 수 있는 지자체별 맞춤형 서비스를 제공했습니다. KB금융과 전국 지자체가 함께 저출생 위기에 대응하는 모범사례가 될 것으로 기대되며 지속가능한 소상공인 맞춤형 저출생 극복 정책을 전국으로 확대하여 건강한 사회를 만들어가는 데 앞장설 것입니다.

일·가정 양립 도모 복지제도 운영

저출생 문제 해결에 기여하고자 일과 가정의 양립을 위해 출생 장려금 지원, 난임 의료비 지원 강화, 배우자 출산 휴가 확대, 육아기 근로시간 단축 이용 활성화, 재채용 조건부 퇴직제도 등 다양한 임직원 복지 제도를 운영하고 있습니다. 특히, 육아에 적합한 탄력적인 근무 환경을 제공하기 위해 2023년말부터 금융권 최초로 '재채용 조건부 퇴직제도'를 도입하여 육아휴직 기간을 포함하여 총 5년의 육아 기간을 보장하고 재채용 시 별도의 채용 절차 없이 퇴직 전 직급을 유지하여 출산 및 육아로 인한 경력단절 우려를 해소했습니다.

KB아이사랑적금 출시

저출생 위기 극복을 위해 자금 소요가 많은 육아 가정을 대상으로 출산·육아 친화적 상품인 'KB아이사랑 적금'을 출시하였습니다. 워킹맘 직원들이 참여해 아이들을 키우는 부모 입장에서 기획했으며, 아이를 키우는 가정을 응원하고 목돈 마련을 지원하고자 쉽게 달성할 수 있는 우대이율 조건을 제시하여 양육 가정의 자산형성을 지원했습니다. 또한 취약계층 대상 우대이율을 추가 제공하여 어려운 환경에서 아이를 키우는 가정에 대한 혜택을 강화하였습니다. 이러한 노력으로 'KB아이사랑적금'은 금융소비자에게 실질적인 도움을 제공하는 상품으로 인정받아 금융감독원이 주관하는 '제5회 상생·협력 금융新상품 우수사례'로 선정되는 성과를 거뒀습니다. 아울러 '저출생 위기 극복 챌린지'에 동참하여 저출생 위기 극복에 대한 공감대 조성과 더불어 가족친화 기업문화 확산을 위한 긍정적인 분위기 조성에 힘쓰고 있습니다.

저출생·돌봄공백 해결을 위한 실천

[보육]

거점형 늘봄센터 확대

KB금융그룹은 여성들의 경력 단절, 육아 부담 등으로 인한 저출생 현상을 극복하고자 교육부와 협력하여 2018년부터 총 1,250억원을 지원해 전국 총 2,265개의 국공립 병설유치원 및 초등돌봄교실을 신·증설했으며 오는 2027년까지 전국에 73개의 거점형 늘봄센터를 개소할 예정이고 늘봄학교 경제금융교육 프로그램을 지원할 예정입니다.

이외에도 2011년 KB금융그룹이 설립한 KB금융공익재단을 통해 경제금융교육 및 장학금을 지원하고 있으며 KB국민은행은 일과 가정이 양립할 수 있는 문화를 확산하고 돌봄 공백을 해소하는 등 아이 키우기 좋은 환경 만들기에 앞장서 저출생 문제 해결에 기여하고 있습니다.

아이들이 보다 행복하고, 학부모는 마음 편하게 일할 수 있는 온종일 돌봄환경 체계를 더욱 발전시켜 육아 부담 완화와 건강한 양육 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.



01 늘봄학교 재능기부(샌드아트 체험수업)

02 인천광역시 거점형 늘봄센터 개관식

03 거점형 늘봄센터



동반성장을 위한 포용적 금융

[소상공인 지원]

지역사회 경제 활성화 지원



소상공인 지원 및 지역사회 경제 활성화를 위해 KB 마음가게와 KB 착한 푸드트럭을 추진했습니다. 'KB마음가게'란 3高 시대에도 착한가격으로 물가 안정에 기여하는 지역소상공인을 지원하는 상생프로그램입니다. 행정안전부와 함께 체계적인 소상공인 지원 및 서민경제 활성화를 위해 전국 477개의 착한가격업소를 KB마음가게로 선정하여 운영비와 맞춤형 홍보를 지원하고 있습니다. 앞으로도 지역 사회의 버팀목인 소상공인이 실질적인 도움을 받아 경영여건 개선과 부담완화를 통해 성장의 토대를 마련할 수 있도록 지역경제와 동반성장할 수 있는 지원방안을 지속적으로 발굴하고 추진할 예정입니다. 또한, 지역경제를 활성화하고 소상공인의 성장을 응원하고자 'KB착한푸드트럭'을 운영하고 있습니다. 'KB착한푸드트럭'은 고물가·고금리로 어려움을 겪고 있는 푸드트럭 소상공인들에게 '1:1 맞춤형 마케팅 컨설팅', 컨설팅에 기반한 '푸드트럭 노후환경 개선', '판로확대 지원' 기회를 제공하는 소상공인 지원 프로그램입니다. 고물가와 소비위축으로 어려움을 겪는 소상공인의 사업에 활력을 불어넣고 지역사회화 동반성장 할 수 있도록 따뜻한 동행을 지속적으로 이어가겠습니다.

KB 마음가게

스타콘 페스타 개최

경제적 여건 악화로 소상공인의 경영난이 가중되어 지역경제 침체 등 직결되는 사회적 문제 해결에 기여하고자 기업이 정신과 창의적인 아이디어를 가진 소상공인을 발굴해 우수 기업으로의 육성 및 판로 확대를 적극 지원했습니다. '2024 스타콘 페스타'를 개최하여 광화문 광장과 여의도 일대에서 소상공인의 제품 홍보·체험·판매부스를 운영하며 개막전과 판매전을 진행하고, 네이버, 카카오, 와디즈 등 대형 플랫폼사와 협업하여 약 300개사의 온라인 기획전을 운영했습니다. 우수 소상공인의 제품 및 서비스를 소개하고 시장 진출 기회 제공을 통해 소상공인의 경쟁력과 자생력을 강화하고, 온/오프라인 판로 다각화 등 소상공인이 안정적인 성장을 지원함으로써 지속 가능한 소상공인 생태계 구축을 위한 기업의 사회적 책임 이행 및 포용금융을 적극 실천했습니다. 경기불황으로 어려움을 겪는 소상공인과 자영업자가 경영 위기를 극복하고 안정적 사업을 영위할 수 있도록 다방면으로 지원할 계획입니다.



동반성장을 위한 포용적 금융

[소상공인 지원]



소상공인 및 중소기업 성장 지원 프로젝트



KB국민은행은 소상공인과 자영업자의 사업 경쟁력 강화 및 위기 극복 지원을 위해 ‘찾아가는 KB 소호 멘토링스쿨’을 운영하고 있습니다. 사업장 진단 및 솔루션 제공, 경영·프랜차이즈·세무·SNS 컨설팅 프로그램 등으로 구성되며, 프로그램 종료 후에도 전국 소재 ‘KB 소호 컨설팅센터’에서 지속적으로 사후관리를 지원합니다. 2024년 7기 활동은 내수경기에 영향을 크게 받는 외식업 자영업자 40개사를 대상으로 약 4개월 동안 현장 중심의 맞춤형 컨설팅을 제공하였습니다. 멘토들이 사업장으로 직접 찾아가는 방식으로 참여자들로부터 큰 호응을 얻었습니다. 이 밖에도 소상공인의 경영난을 해결하고자 중소기업과 소상공인의 성장을 지원하는 KB Wise 컨설팅, KB ESG 컨설팅, 소호 컨설팅 등 다양한 프로그램을 운영하며 중소기업·소상공인과의 동반성장 및 포용금융 실현에 앞장서고 있습니다.

‘KB Wise 컨설팅’은 회계사, 세무사 등 전문가로 구성된 Wise 컨설팅팀이 재무, 인사, 세무, 가치평가 등 컨설팅을 제공하는 서비스로 2006년부터 수행하고 있습니다. ‘KB ESG 컨설팅’은 중소기업의 비재무적 요소 개선을 돕고 ESG 통합 솔루션을 제공합니다. 아울러, 은행권 최초로 ‘KB 소호 컨설팅센터’를 개소했으며, 현재 전국 13개의 KB 소호 컨설팅센터를 운영하고 자영업자 및 예비 창업자의 사업 경쟁력 강화 지원을 위한 무료 경영컨설팅 서비스를 제공하며 소상공인 대상 금융·비금융 지원을 지속적으로 확대하고 있습니다.

KB 우수 대부업체 상생금융 프로그램

KB국민은행은 ‘서민금융 우수 대부업체’에 우대금리를 제공하고 대부업체 대출을 사용하는 취약차주를 간접지원함으로써 은행의 사회적 책임을 다하기 위해 포용금융 프로그램을 신설 하였습니다. ‘KB 우수 대부업체 상생금융 프로그램’이란 서민금융 공급을 지원하기 위해 저신용자(신용평점 하위 10%) 대출조건 등 관련 요건을 충족하여 금융위원회로부터 선정된 우수 대부업체에 업체당 최대 50억 원, 영업점 전결로 최대 2년까지 지원하는 프로그램입니다. 대부업체 대출을 사용하는 취약차주들의 금융비용을 완화하기 위해 서민금융 우수 대부업체를 지원함으로써 포용금융을 실천하고 있습니다.



동반성장을 위한 포용적 금융

[일자리 지원]

KB굿잡 우수기업 취업박람회

KB국민은행은 2011년 일자리 정보제공 프로젝트인 'KB굿잡'을 출범하여 다양한 일자리 창출 지원 활동을 추진하고 있습니다. 특히 KB굿잡 취업박람회는 3만 2,589명의 일자리 연결을 지원하는 등 일자리 연결 대표 프로젝트로 자리매김했으며, 'KB굿잡금리우대 프로그램'을 통해 2024년 말 누적 기준으로 약 1조 1,845억 원을 지원했습니다. 'KB굿잡 채용지원금'은 2024년 말 누적 기준으로 2,593개 업체, 1만 2,708명에게 약 95억 원을 지급하여 중·중견 기업의 금융비용 및 인건비 부담을 완화했습니다. 한편 2013년 'KB굿잡 취업 아카데미' 개최 이후 현재까지 총 2,560여 명의 수료생을 배출하고, 2016년부터 특성화고 학생을 대상으로 6개월 과정의 'KB굿잡 취업학교'를 운영하여 1,660여 명의 수료생을 양성하는 등 윈스톱 취업지원 서비스 제공을 통해 취업역량 강화 및 취업난 해소에 기여했습니다.

KB굿잡 취업박람회
총 26회 개최

KB굿잡 프로그램을 통한
취업 성공 구직자 수
32,589명

KB굿잡 금리우대 프로그램
1조 1,845 억 원 지원

KB굿잡 채용지원금 제도
95억 원



01 KB굿잡, 우수기업 취업박람회 - 서울 코엑스, 단체사진

02 KB굿잡 취업박람회

함께하는 나눔, 세상을 바꾸는 시작

세상을 바꾸는 나눔

희망나눔 프로젝트	023
포용금융 프로젝트	028
글로벌 동행 프로젝트	032



세상을 바꾸는 힘은 결국 사람에게서,
그리고 그 사람들의 따뜻한 나눔에서 시작됩니다.

KB국민은행은 우리 사회 곳곳의 어려움에
진심으로 귀 기울이며, 희망의 손길이 필요한 이웃에게
가장 먼저 다가갑니다.

국내외 취약계층을 위한 기부 캠페인,
재난 상황 속 긴급 지원, 청년과 장애인, 고령자 등
모두를 위한 책임 있는 금융 실천,
그리고 국경을 넘어 펼쳐지는 글로벌 나눔까지

우리는 오늘도 '사람을 위한 나눔'을 실천하며
세상을 조금 더 따뜻하게 바꾸고 있습니다.

작은 손길이 모이면, 더 큰 변화가 시작됩니다.

희망나눔 프로젝트

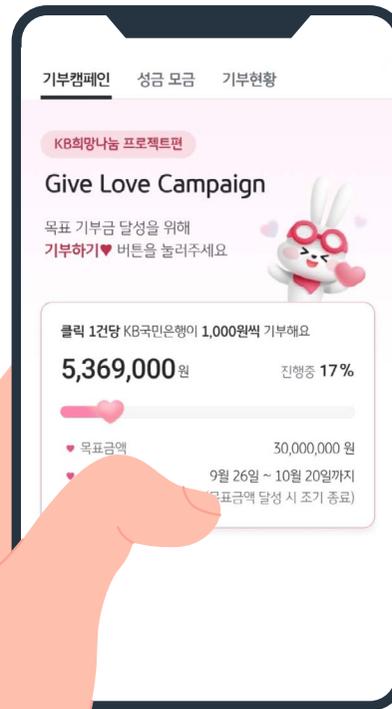
Give Love 매칭 기부 캠페인

국민과 함께 따뜻한 마음을 나누고자 임직원과 고객이 함께하는 임직원·고객 참여형 기부캠페인을 진행했습니다.

KB스타뱅킹에서 기부캠페인 화면의 좋아요를 누르면 일정 금액을 매칭하여 KB국민은행이 기부하는 형식으로 진행하여 조성된 기부금은 자립준비 청년 대상 생필품 응원박스 제작 등 사랑과 희망을 나누는 다양한 사회공헌활동에 활용되었습니다. 일상 생활 속 기부가 하나의 문화로 자리잡아 사회에 선한 영향력으로 이어질 수 있도록 고객과 은행이 함께 기부에 참여하는 문화 확산에 기여했습니다.

앞으로도 소외된 이웃을 위한 다양한 기부 캠페인을 운영하여 사회적 가치 실현 도모하고 동반 성장을 위해 노력할 뿐만 아니라 포용금융 및 기업의 사회적 책임을 지속 실천하며 선한 영향력을 펼쳐 나가겠습니다.

01

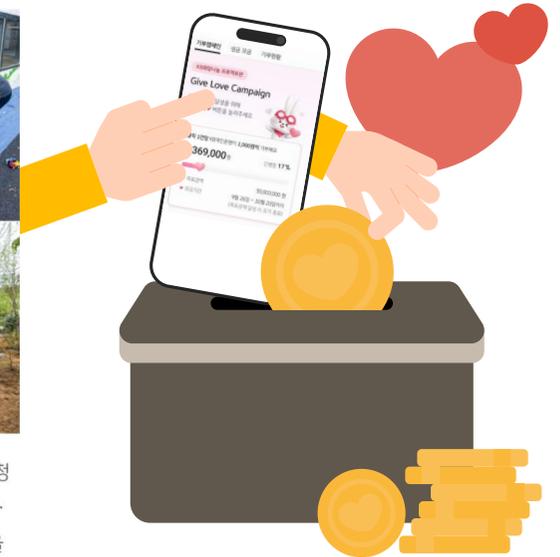


이번 프로젝트에 함께 참여해주세요!



여해주신 기부로 서울식물원 정원가꾸기, 자립준비청 사회진출 응원박스 제작 등 봉사활동을 실시합니다.

뜻한 마음을 전달하고 여러분의 작은 실천이 '세상을 바꾸는 나눔'이 될 수 있도록 함께 동참해주세요!

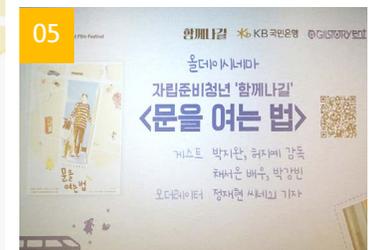


희망나눔 프로젝트

자립준비청년의 건강한 사회정착 지원

KB국민은행은 보호 종료 이후 홀로 삶을 꾸려 나가야 하는 자립준비청년을 소재로 한 독립영화 ‘문을 여는 법’을 제작하여 영화제 출품은 물론, 극장 상영 등 캠페인 확장을 통해 사회적 선순환 구조 형성을 추진하였습니다. 단순한 콘텐츠 제작을 넘어 자립준비청년이 겪는 경제적·심리적 어려움, 그리고 그들이 지닌 잠재력과 가능성을 진정성 있게 담아낸 영화로 대중의 관심을 유도하고 사회적 인식 전환과 공감대 형성에 기여하며 자립준비청년들이 건강한 사회 구성원으로서 정착할 수 있도록 지원하였습니다.

더 나아가 자립준비청년의 실질적인 자립 및 안정적인 사회정착도 함께 지원했습니다. 자립에 필요한 자립 지원금, 노트북 지원과 더불어 부동산 계약, 자산관리, 금융사기 예방 등 일상생활에 필수적인 교육을 제공했습니다. 더불어 다양한 문화체험 활동 및 자존감 향상 프로그램 등을 통해 사회구성원으로서 안정적으로 정착할 수 있도록 지원했습니다.



01 02 독립영화 '문을 여는 법' 포스터 03 04 05 '문을 여는 법' 부산국제영화제 GV

희망나눔 프로젝트

KB임직원·가족이 함께하는 봉사활동

KB국민은행은 나눔을 실천하기 위해 임직원이 가족과 함께하는 연간 사회봉사 프로그램인 ‘KB희망나눔 프로젝트’를 시행하여 임직원들의 자발적인 참여 속에 진정성 있는 봉사활동을 정기적으로 진행하고 있습니다. 소외된 이웃에게 온기를 전하고 나눔의 문화를 확산하고자 본부와 지역그룹이 함께 지역별 특성을 반영한 사회공헌 프로그램을 전국 각지에서 전개하여 지역사회 구성원과의 소통 및 지역 경제·사회 활성화에 앞장서고 있습니다.

‘KB희망나눔 프로젝트’의 일환으로 새학기 맞이 취약계층 아이들을 위한 학습 키트 선물, 어르신들을 위한 무료급식 봉사활동, 장애인복지관 여름맞이 삼계탕 나눔행사 등 다양한 지역사회 공존활동을 통해 나눔 문화를 공유하고 지역사회 유대감을 형성했습니다. 앞으로도 진정성 있는 봉사와 나눔을 이어가며 우리 사회 내 포용 가치를 확산시킬 수 있도록 KB 희망나눔 프로젝트를 비롯한 사회공헌활동을 지속 확대해 나가겠습니다.



임직원 가족이 함께하는
‘KB희망나눔 프로젝트’ 운영



지역 맞춤형 나눔으로
소외이웃 지원



학습키트·급식·삼계탕 나눔 등
다양한 지역 봉사 진행

나눔 문화 공유 및 지역사회 유대감을 형성

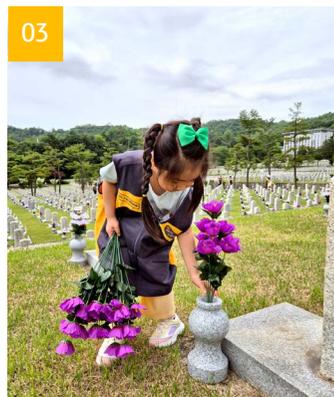
사회 내 포용과 공존의 가치를 확산



01



02



03



04



05

01 사랑의 김장나눔 봉사활동

02 서울식물원 정원가꾸기 봉사활동

03 04 05 국립서울현충원 묘역관리 봉사활동

희망나눔 프로젝트

재난재해 긴급구호활동

KB국민은행은 지역사회와 함께 고난을 극복하고 더 나은 세상을 만들기 위해 재난재해 발생 시 긴급구호 활동을 지원하고 있습니다.

산불, 집중호우, 태풍 등 전국을 강타한 재난재해 피해 지역 복구를 위해 KB국민은행이 보유하고 있는 긴급구호키트, 재난재해 급식차량, 세탁차량 등을 활용해 이재민과 자원봉사자 등 관계자가 신속히 일상을 회복하고 정상적인 생활을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 긴급구호활동의 일환으로 서천시장 화재 피해 복구 현장의 관계자 식사 지원, 베트남 태풍 피해 지원을 위한 기부금 지원 등을 통해 시의적절하게 재난 및 재해 상황에 대응하여 신속하고 체계적인 피해 구호 지원활동을 전개하였습니다.



희망나눔 프로젝트

명절맞이 전통시장 사랑나눔

고물가 등 경제 여건 악화 속 어려움을 겪는 소상공인 및 취약계층을 위해 설·추석 명절맞이 전통시장 사랑나눔 행사를 개최했습니다. KB국민은행의 전국 지역영업그룹은 지역사회 전통시장에서 온누리상품권으로 쌀·고기·과일 등 식료품을 구매해 인근 사회복지 시설 및 취약계층 가정에 전달하여 전통시장 사랑나눔을 실천했습니다. 이를 통해 지역 경제 및 전통시장 활성화를 도모하고 이웃들에게 따뜻한 마음을 전달했습니다.

2011년부터 매년 명절마다 개최한 행사는 현재까지 전통시장에서 126억원 상당의 식료품 등을 구매해 19만 2천여 가구를 지원했으며 앞으로도 우리 사회 취약계층과 소외 이웃을 위한 나눔활동을 지속실천해 나갈 예정입니다.



온누리상품권으로 식료품 구매 후 취약계층에 전달



2011년 이후 126억 상당 식료품 지원, 19만여 가구 혜택

경제 어려움 속 소상공인·취약계층 지원

지역경제와 전통시장 활성화에 기여



01 02 03 추석맞이 전통시장 사랑나눔 망원시장



포용금융 프로젝트

KB 전세안심 프로그램

사회문제 해결에 적극적으로 앞장서며 전세사기 피해 구제 및 예방을 위해 'KB 전세안심 프로그램'을 시행하였습니다. '피해 구제 프로그램'의 일환으로 전세보증금반환소송 등 집행권원 확보 비용 및 경·공매 대행 수수료의 본인 부담분을 지원하고, 피해자에 대한 전문적인 금융 상담을 위해 전세사기 피해 전담 영업점을 운영하였습니다. 또한 전세사기 피해자 신규 주택자금대출 이자율 감면과 전세자금대출 연체 이자 면제 및 연체 정보 등록 유예도 지속하고 있습니다. '피해 예방 프로그램'으로는 웹툰, 웹예능 등 다양한 콘텐츠를 통해 전세사기피해 예방 캠페인을 진행하고 이를 적극 홍보하여 피해자가 조속히 일상생활을 영위할 수 있도록 지원합니다. 더불어 더 이상의 피해자가 생기지 않도록 예방교육 등도 제공하고 있습니다.



전세사기 구제·예방 위한 'KB 전세안심 프로그램' 운영



소송비·경·공매 수수료 등 피해자 본인부담금 지원



전세사기 피해 전담 영업점을 통한 전문 금융 상담 제공

이자율 감면·연체정보 유예 등 금융 지원

웹툰·웹예능 등 콘텐츠 통한 예방 캠페인

01

< 전세사기피해 예방 캠페인 >

키즈니가 피해방지를 위해 그립니다!

전세사기와 관련하여 전하고 싶으신
여러분들의 사연을 받습니다.

선별된 사연은 공익광고로 그려지며
소정의 선물을 드립니다.

▷ 다세대 주택, 근생빌라, 신탁사기등과 관련된 내용
사연 응모기간: ~ 24. 02.13(화) 까지






국민은 피해가 없게
변하는 피해감수 없게!

02

03

Tip. KB부동산 데이터 허브의 AI 기술을 활용한 부동산지도로 추정 시세 확인 가능

포용금융 프로젝트

KB 유니콘클럽

국내 스타트업 생태계 활성화와 신생 기업과의 동반성장을 위해 스타트업 육성프로그램 ‘KB 유니콘클럽’을 운영했습니다.

신생기업의 안정적인 지속가능성장을 도모하고자 ‘KB유니콘클럽’ 4기 16개사를 선정하여 생애 전주기 육성·투자·공간·글로벌 연계 등 실질적인 밀착 지원을 마련했습니다. 경기창조경제혁신센터 투자 검토, 워킹스페이스 입주 기회, 스타트업-투자자 간 네트워킹, 스타트업 맞춤형 액셀러레이팅, 글로벌 진출 지원, 전문가 심화 멘토링 등 스타트업에 필요한 성장 단계별 맞춤형 프로그램을 제공하며 국내 스타트업의 활성화와 신생기업과의 동반성장을 위한 노력을 이어갔습니다. 이러한 노력으로 2021년부터 총 46개의 스타트업이 ‘KB유니콘클럽’에 참여했으며, 이 중 다수의 기업이 프로그램 참여 이후 우수디자인 어워드, CES 혁신상, 에디슨어워드 등 국내외 권위 있는 시상식에서 주요 부문을 수상하며 사업성과 혁신성을 인정 받았습니다. 유니콘 기업으로 도약할 수 있도록 발판 역할을 수행하고 지역경제 성장과 일자리 창출에 기여하여 사회적 책임을 적극 이행했습니다.



사업기간
2021년 ~ 2024년

총 수혜기업
46개사



01 02 KB 유니콘클럽 4기 발대식

03 KB 유니콘클럽 4기 성과공유회

포용금융 프로젝트

시니어 금융사기 예방 강화

KB국민은행은 포용적 금융 강화 및 금융소비자 지원활동의 일환으로 시니어 계층의 금융 역량 강화와 금융사기 피해 예방을 위해 매년 시니어 디지털 금융 교육을 실시하고 있습니다. 금융 접근성 향상 및 스마트폰 금융앱 활용법, 금융사기 예방 방법 등 실생활 중심의 주제로 구성하고 맞춤형 실습 교육도 병행하여 어르신들의 디지털 금융 친숙도와 활용 능력 향상을 위한 맞춤형 금융교육을 진행하고 있습니다. 또한, 시니어 대상 보이스피싱 예방 연극과 'KB 시니어 라운지' 운영 등 고령층을 위한 다양한 금융편의 제고 프로그램을 통해 금융·비금융 지원을 적극 추진하였습니다.

비대면 금융서비스가 익숙하지 않은 고령층 대상으로 디지털 취약 계층의 디지털 정보 격차 해소 및 금융 범죄 예방에 힘쓰며 비대면 금융 확산에 따른 시니어 고객의 고충을 줄이기 위한 금융교육을 지속적으로 확대해 편리하고 안전한 금융생활을 지원하고 고령화시대 선도적인 금융의 역할을 수행하겠습니다.



01 KB 시니어 라운지 02 시니어 디지털 금융교육 03 04 보이스피싱 예방 연극

포용금융 프로젝트

장애가정 및 장애 청소년 자립 지원

저소득 장애가정 청소년의 진로 탐색을 돕고 꿈을 응원하는 'KB두드림스타'를 운영하여 장애가정 청소년이 재능과 잠재력을 발굴하고 스스로 자립하는 기반을 마련할 수 있도록 지원했습니다. 경제적 애로사항을 해소할 수 있도록 장학금을 지원하고, 진로 및 진학 성장 컨설팅과 전문 사례관리를 통해 2024년까지 16년간 총 1,230여 명의 장애가정 청소년의 진로설계를 도와 꿈을 실현할 수 있도록 지원했습니다.

또한, 2009년부터 장애학생들이 불편한 환경 때문에 학업에 어려움을 겪지 않도록 '신입 장애대학생 노트북 지원사업'을 진행해 144명에게 최신형 노트북과 학습보조기구를 지원하였고 총 2천여 명의 장애 대학생들에게 따뜻한 응원을 전했습니다.

이밖에도 장애인 금융소비자의 금융 편의성을 제고하고자 전 영업점 대상 '고령·장애인 전담창구'를 운영하고, 장애인에 대한 인식 변화 도모 및 장애인의 사회 참여 기회 확대를 위해 홀트전국휠체어농구대회를 지난 2008년부터 꾸준히 지원했습니다. 다양성과 포용성 문화를 확산하고 함께 더불어 살아가는 사회를 만들기 위해 지속적으로 노력하여 사회적 가치를 창출하고 있습니다.



01 2024 KB신입장애대학생 노트북 지원사업 전달식

02 03 홀트 전국 휠체어 농구대회

글로벌 동행 프로젝트

캄보디아·인도네시아 심장병 환자 치료 지원

KB국민은행은 의료시설이 열악한 해외 어린이들에게 새로운 희망을 찾아주는 의료지원 사업을 지속해 오고 있습니다.

캄보디아의 심장병 환아와 인도네시아에서 심장병·안면기형 질환을 앓고 있는 어린이를 국내에 초청해 수술 및 의료지원을 실시했습니다.

지난 2014년 심장병 어린이 의료지원을 확대하고자 캄보디아 현지에 ‘KB국민은행 헤브론심장센터’를 건립해 한국 의료진의 파견을 통해 현재까지 270여명의 심장병 환아의 수술을 지원했습니다. 또한, 2012년부터 캄보디아 심장병 환아를 국내로 초청하여 102명의 캄보디아 어린이들에게 새 생명을 선물했습니다.

2023년에는 삼성서울병원과 심장·안면기형 환아 치료 지원 업무 협약을 맺어 지원 국가를 인도네시아로 확대해 심장병 질환을 앓고있는 10명의 아이들에게 무료 수술을 지원하고 있습니다. 해외 환아들은 국내에서 수술, 회복 및 서울을 체험하는 시간을 갖고 귀국했습니다.

미래 사회의 희망이 될 아이들이 꿈을 갖고 건강하게 성장할 수 있도록 어린 생명을 살리는 뜻 깊은 사회공헌 사업을 지속하며 도움이 필요한 곳에 지원의 손길을 아끼지 않겠습니다.

누적 수혜 현황

캄보디아 심장병 환아
현지 수술 지원
(2014년~2024년) **217명**

캄보디아 심장병 환아
국내초청 지원
(2012년~2024년) **102명**

인도네시아 심장병 환아
국내초청 지원
(2024년 신규) **10명**



01



02



03

글로벌 동행 프로젝트

캄보디아·인도네시아 심장병 환아 치료 지원



- 01 소아심장병(캄보디아) 의료지원사업
- 02 03 KB 국민은행 헤브론 심장센터
- 04 인도네시아 심장병 환아 수술 지원사업
- 05 캄보디아 심장병 환아 국내초청
- 06 인도네시아 심장병 환아 수술 지원사업



글로벌 동행 프로젝트

캄보디아 청년 IT인재 양성 지원

급속한 경제 성장과 산업 다변화로 전문 기술 인력 부족 문제를 겪고 있는 캄보디아 구인난을 해결하고 청소년 대상 양질의 직업교육을 통한 자립 역량 강화를 위해 코리아 소프트웨어 인적자원개발센터(이하 HRD 센터)와 협력하여 금융산업 특화 IT 교육 인프라 및 프로세스 구축 사업을 진행했습니다.

캄보디아 IT 전공 대학 졸업 예정자 및 졸업생 60명을 선발하여 1년 동안 전문 IT 교육과정 지원 및 장학금을 지급했습니다. 선발된 학생은 앱 개발, 모바일 운영 체제, 블록체인 등 디지털 인재로 성장하기 위한 IT교육을 받고, 팀 프로젝트를 통해 소프트웨어 실무 역량을 강화했습니다. 특히, 취업특강 및 취업박람회 등 일자리 지원 프로그램을 통해 심화과정 졸업생 중 96%가 취업하는 긍정적인 성과가 있었습니다. 또한 HRD센터 개보수 및 프로젝트, 책상, 컴퓨터 등 노후 기자재 교체를 통해 낙후된 교육환경을 개선하여 학생들이 보다 쾌적한 환경에서 공부에 집중할 수 있게 되었습니다.

앞으로도 캄보디아의 디지털 기술 발전을 돕고 IT인재 양성을 통해 디지털 양극화 해소를 위해 지속적으로 지원할 계획입니다.

사업기간
2023년 ~ 2024년

누적 수혜 현황

121명 **118**명 **113**명
총인원 졸업인원 취업인원



01 캄보디아 청년 IT인재 양성 수료식



02 KB 청년 IT인재 양성 프로그램 심화과정 발대식



03 04 HRD센터 교육생

글로벌 동행 프로젝트

미얀마 양곤KB학당

미얀마 양곤에 양곤KB학당을 조성하고 현지 지역주민·청소년 대상 한국어 교육 및 한국문화 체험을 지원하며 글로벌 인재양성에 기여했습니다. 정규학과 특별학기 운영을 통해 766명의 학생에게 체계적인 수준별 한국어 교육을 지원하고, K-Pop 댄스 등 한국문화 체험 활동을 통해 한국에 대한 관심을 높였습니다. 또한, 유학과 취업을 주제로 한 특강, 온라인 영어 교육 등 사회·경제적으로 고립된 환경에 놓인 미얀마 청년들의 꿈을 응원하기 위한 다양한 프로그램을 제공했습니다. 더불어 드림장학생 운영을 통해 학업에 열정을 가진 학생들에게 장학금을 지원하여 교육의 사각지대에 놓인 학생들을 지원했습니다. 2013년부터 현재까지 6천 여 명의 학생이 한국어 교육 등을 지원받았고, 한국어 교육 과정을 수료한 학생들은 한국어능력시험(TOPIK) 자격증 취득, 한국 유학 및 취업 등 괄목할만한 성과를 거뒀습니다.



미얀마 양곤KB학당 설립 및
한국어·한국문화 교육 지원



유학·취업 특강 등 청년 대상
역량 강화 프로그램 운영



2013년 이후 6천여 명 지원,
유학·취업 성과 창출

수준별 체계적인 한국어 교육 제공

드림장학생 운영을 통한 장학금 지원

사업기간

2013년 ~ 2024년

총 수혜자 수

약 6,000여 명



01 양곤 KB학당 수여식

02 03 양곤 KB학당

글로벌 동행 프로젝트

대학생 해외봉사단 라온아띠

2008년부터 시작한 청년층의 해외봉사활동으로 대학생 해외봉사단을 미래성장 거점국가로 파견하여 현지 지역사회 발전을 위한 봉사활동 추진을 통해 글로벌 견문을 넓힐 수 있는 다양한 경험을 제공했습니다. 2024년 한국 대학생 36명을 선발해 아시아 4개국(인도네시아, 캄보디아, 베트남, 태국)에서 3주간 현지 지역문제의 해결을 위해 기후·교육·문화 분야 등 다방면의 활동을 능동적으로 기획하고 추진했습니다. 취약계층 아동 돌봄 및 교육봉사, 교육 환경 개보수, 기후변화 대응 환경캠페인 등을 진행하며 지속적인 글로벌 사회공헌활동을 전개했습니다.



대학생 해외봉사단 파견으로 글로벌 역량 강화



아시아 4개국에서 기후·교육·문화 등 다방면 봉사활동 추진

사업기간

2008년 ~ 2024년

총 수혜자 수

약 857명

2024년 수혜자 현황 총 36명

6명

인도네시아

30명

캄보디아, 베트남, 태국
(각 10명)



함께 나누는 금융, 함께 일어서는 사회

민생금융



자영업자·소상공인 금융부담 완화 프로그램	039
소상공인을 위한 금융 지원	039
기업가형 소상공인(LICORN) 육성 협약보증 지원	040
청년층 식사지원 'KB 천원의 아침밥'	040
개인회생·파산면책 신청자 무료법률구조 지원	041

금융은 숫자가 아니라, 사람을 위한 따뜻한 연결입니다.

KB국민은행은 자영업자와 소상공인의 회복을 돕고,
청년의 오늘을 응원하며,
위기 상황에 놓인 이웃들이 다시 일어설 수 있도록
튼튼한 금융의 역할을 실천하고 있습니다.

금융부담 완화 프로그램부터
창업과 재기의 기반이 되는 협약보증,
청년을 위한 식사지원과 법률 취약계층을 위한
무료 법률구조까지

공존을 위한 금융, 사람을 위한 금융으로
KB국민은행은 모두가 함께 성장하는 사회를
만들어갑니다.

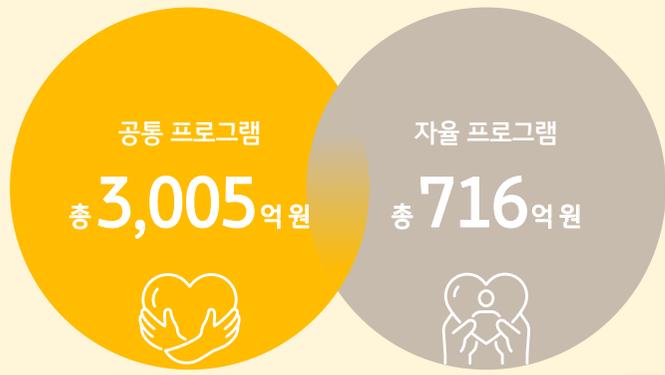
민생금융

KB국민은행은 어려운 경제 상황 속 소상공인 및 취약계층의 고통 분담을 위해 사회적 책임 강화 방안의 일환으로 은행권 공동 민생금융 지원에 뜻을 함께 하며 3,005억 원 규모의 '공동 프로그램'과 716억 원 규모의 '자율 프로그램' 등 은행권 최대 규모인 총 3,721억 원의 민생금융 프로그램을 이행하고 있습니다.

2024년 KB국민은행은 민생금융 지원방안을 '공동 프로그램'과 '자율 프로그램' 두 트랙으로 추진하여 민생안정을 위해 사회 전반에 걸쳐 금융·비금융 지원을 아낌없이 제공했습니다.

공동 프로그램은 자영업자와 소상공인을 위한 이자 캐시백으로, 일정 조건을 충족한 개인사업자 대출 고객은 이자 납부액에 대해 캐시백을 받아 금융 비용 부담을 완화할 수 있었습니다. 자율 프로그램은 다양한 테마별 지원 프로그램으로 서민금융 진흥원 출연과 저금리 대한 프로그램을 추진하는 '정책 지원 프로그램'과 소상공인, 청년, 금융 취약계층 등을 위한 '은행 자체 프로그램'으로 구성되어 추진하고 있습니다.

경기침체로 어려움을 겪는 소상공인을 위한 포용금융을 지속적으로 확대해 나가고 사회·경제적 취약계층에 대한 진정성 있는 프로그램을 운영하며 실효성 있는 민생지원에 앞장서 국민과 함께 성장하는 평생 금융파트너로서 최선을 다하겠습니다.



총 3,721억 원



공동 프로그램(3,005억 원) 주요내용



자영업자·소상공인
이자 캐시백 지급

자율 프로그램(716억 원) 주요내용



저금리 대한 프로그램
확대 개편 지원



서민금융진흥원
고유 목적사업 지원



'기업가형 소상공인'
협약보증 상품 지원



소상공인 응원 프로젝트
(보증료/이자 지원)



소상공인·전통시장
지원 및 홍보



소상공인
지원사업 추진



전환보증서 담보대출
이자 캐시백 지급



청년층 'KB천원의 아침밥'
및 자립준비청년 지원



사회·경제적 약자 대상
'무료법률구조사업'



고령 취약계층
돌봄 서비스 지원

2024년 주요 민생금융지원



소상공인 금융부담 완화 프로그램



경기 불황으로 경제적 위기를 맞아 어려움을 겪는 자영업자와 소상공인의 금융 부담 완화 및 경영 안정화를 지원하기 위해 정부 정책과의 연계성을 살려 실질적인 지원을 한층 강화했습니다. 자영업자·소상공인의 이자 환급을 실시했을 뿐만 아니라 고금리 사업자 대출을 저금리 대출로 대환해주는 저금리 대한 프로그램을 확대 개편하고, 보증료 지원, 사업장 개선 지원, 경영개선 지원 등 실효성 높은 지원에 집중했습니다.

경기 침체로 경제적 고통을 받는 소상공인의 경영 위기 극복 및 경영 안정 도모를 위한 실질적 지원을 지속해 나가겠습니다.

[#자영업자·소상공인의 이자 환급을 실시](#) [#저금리 대한 프로그램을 확대 개편](#)

[#보증료 지원](#) [#사업장 개선 지원](#) [#경영 개선](#)

소상공인을 위한 금융 지원



KB국민은행은 은행권 최대 규모로 이행 중인 민생금융 프로그램의 일환으로 내수 경기 약화로 힘든 상황에 놓인 소상공인의 금융 편의성 제고 및 금융 부담 완화를 위해 'KB소상공인 응원 프로젝트'를 시행했습니다. 생업으로 바쁜 소상공인이 은행이나 보증 기관, 세무서 등을 방문하지 않고 쉽고 편리하게 대출을 받을 수 있도록 모든 프로세스를 비대면화 했습니다. 또한, 대출이자 및 보증서대출 보증료 등 소상공인이 실제 부담한 금융비용을 환급해 실질적 혜택을 체감할 수 있도록 지원했습니다.

[#KB소상공인 응원 프로젝트](#) [#프로세스 비대면화](#) [#보증료 및 대출이자 지원](#)

2024년 주요 민생금융지원

기업가형 소상공인 육성 협약보증 지원



KB국민은행은 '민생금융 지원방안' 자율 프로그램의 일환으로 소상공인의 금융부담을 덜어주고자 '기업가형 소상공인 육성 협약보증'을 시행했습니다. 높은 성장 잠재력을 갖춘 기업가형 소상공인 육성 및 지역 경제 활성화를 위해 소상공인시장진흥공단, 신용보증재단 중앙회와 업무협약을 맺어 기업가형 소상공인이 지역 상권을 견인하는 거점 브랜드로 성장할 수 있도록 67억 원을 특별출연하고, 1,000억 원 규모의 '기업가형 소상공인 육성 협약보증'을 단독 지원했습니다. 최대 2억 원의 보증한도 및 2%p의 대출 우대금리를 제공하여 기업가형 소상공인이 지역 경제를 이끄는 거점 브랜드로 성장하도록 도왔습니다.

#기업가형 소상공인 육성 협약보증 #최대 2억 원 보증한도

#2%p 대출 우대금리 제공

청년층 식사지원 'KB 천원의 아침밥'



공공 급식 대상인 초·중·고등학생 대비 학업 및 취업 준비로 바쁜 청년층에게 건강한 한끼 식사 제공을 통해 청년층의 경제적 부담을 완화하고자 전국 각 지역 주요 대학교의 구내 식당과 연계하여 대학생 아침식사를 지원했습니다. 10명 중 6명이 아침밥을 거르고 있을 정도로 결식률이 높은 청년층이 1천원의 가격으로 부담 없이 아침 식사를 할 수 있도록 든든한 아침 한끼 지원으로 청년들의 건강한 미래를 응원했습니다.

#건강한 한끼 식사 제공 #대학생 아침식사 지원 #1천원



2024년 주요 민생금융지원

개인회생·파산면책 신청자 무료법률구조 지원



KB국민은행은 법률사각지대에 있는 사회·경제적 약자를 위한 '무료법률구조사업'을 지원했습니다. 2012년부터 학교폭력 피해자를 위한 소송지원 및 예방강의를 시작으로 국내 거주 외국인과 공무원집행 과정에서 소송에 휘말린 경찰·소방공무원에게 법률 지원을 했습니다. 더불어 소비자 물가 상승 및 고금리 지속에 따라 어려움을 겪고 있는 소상공인·자영업자·저소득근로자 등 기준중위소득 125%이하의 개인회생·파산면책 신청자 등으로 지원대상 및 금액을 확대하여 지원했습니다. 사회적 경제적 취약계층에 지속적인 관심을 갖고 따뜻한 금융 실천을 위해 다양한 방안을 모색할 것입니다.

#무료법률구조사업

#경찰·소방공무원 법률 지원



함께 그리는 내일,
따뜻한 금융의 나눔이야기

2024 KB국민은행 사회공헌백서