



[KB스타기업뱅킹] 다국어 종합 사용자 가이드

(2022. 11)

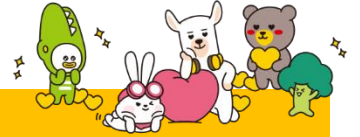
Anytime, Anywhere

KB기업뱅킹이 고객님의 성공적인 비즈니스를 지원합니다.

목 차

01. 이용방법	3p
02. 전체메뉴	5P
03. 전계좌조회	7p
04. 계좌이체	10p
05. 급여이체	14p
06. 외환	18p
07. banking관리	27p
08. 승인/결재	29p



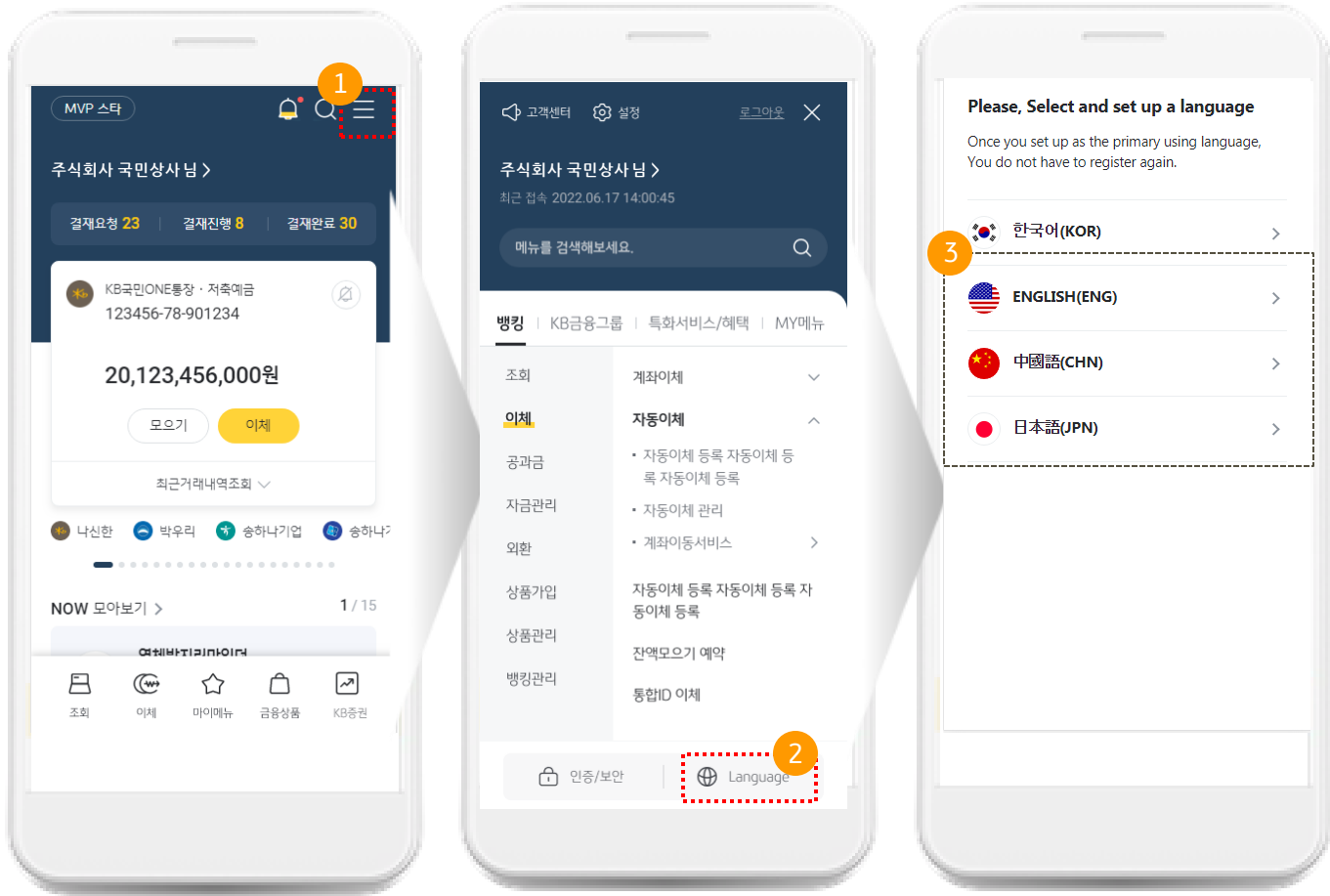


| 01. 이용방법

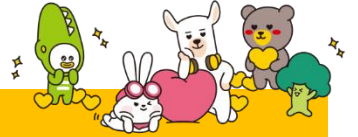
01. 이용방법

▶ 다국어 서비스 - 한국어 기준, 영어, 중국어(간체), 일본어 서비스 선택가능

KB스타기업뱅킹 홈 화면



- ① 국문KB스타뱅킹 기준, 메뉴바 접근
- ② 언어 선택을 선택한다.
- ③ 지원하는 4개국어를 기준으로, 현재 사용중인 언어로 된 안내문구와 언어 선택할 수 있는 페이지가 나옴. 언어 선택 시 해당 언어 다국어 서비스 접근.



102. 전체 메뉴

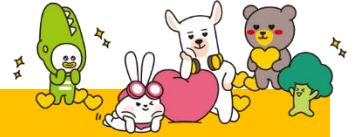
02. 전체메뉴

KB스타기업뱅킹 다국어 전체 메뉴

1	Inquiry ^
	All accounts inquiry >
	View transaction details >
2	Transfer ^
	Account transfer >
	Confirm transfer results >
	Payroll Transfer ^
	▪ Payroll Transfer >
	▪ Confirm payroll transfer >
	▪ Registration/management of payroll >
3	Foreign Exchange ^
	View FX Rate >
	FX Rates Calculator >
	Overseas Remittance ^
	▪ Immediate remittance >
	▪ Request for change/return of previous remittances >
	▪ View remittance history >
	Domestic transfer ^
	▪ Foreign currency transfer >
	▪ View details of foreign currency transfer >

	Remittance address book ^
	▪ Overseas remittance address book >
	▪ Address book of domestic transfer in foreign currency >
4	Banking management ^
	Manage frequently used accounts >
5	Approval/Authorization ^
	Items to be approved >
	Registered details >
	Interim approval details >
	Completed approval history >
	Transaction details inquiry by user >
	Approval of authority setting v
	Service guide v
6	Service guide ^
	Global Customer Service Center >
	Guide on service hours >

- ① Inquiry
- ② Transfer
- ③ Foreign Exchange
- ④ Banking management
- ⑤ Approval/Authorization
- ⑥ Service guide

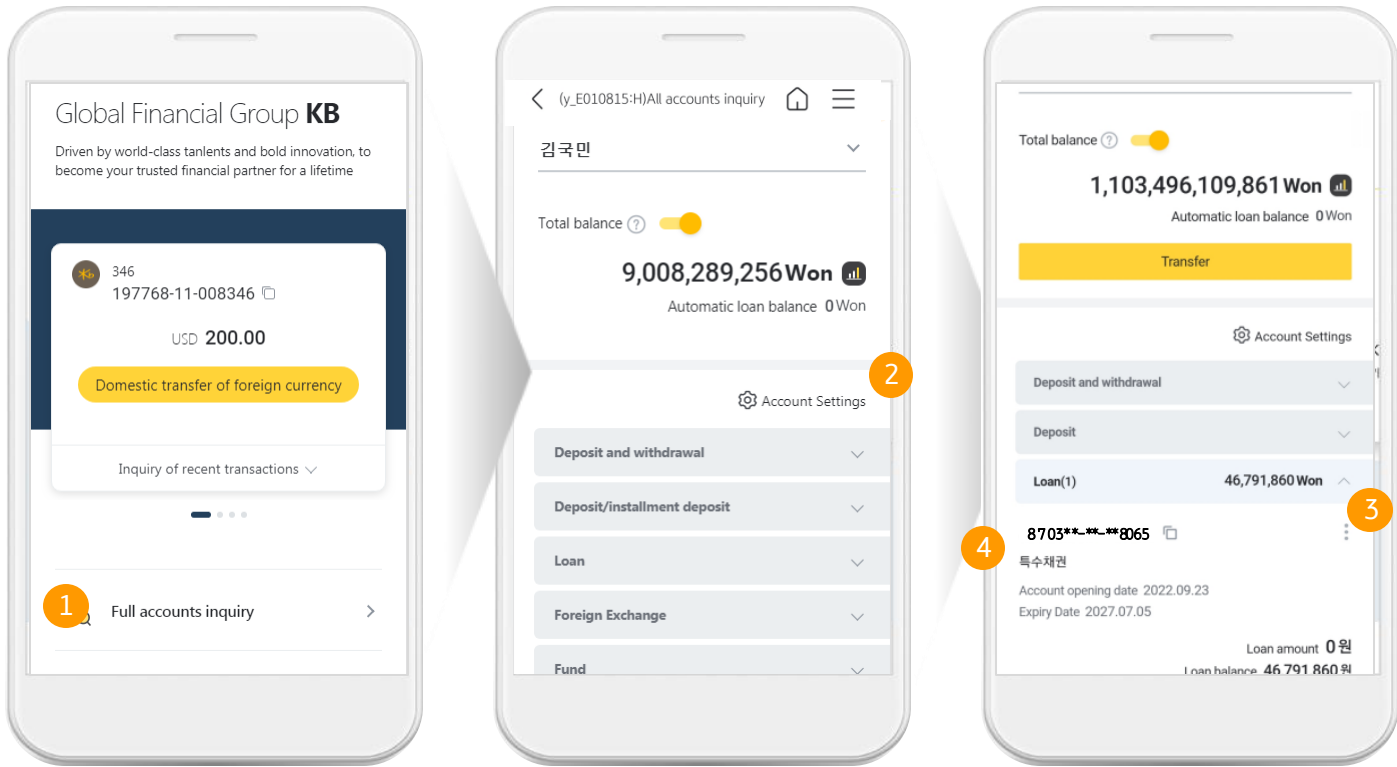


103. 전개좌 조희

03. 전계좌 조회 (1)

▶ 전계좌 조회 - 계좌잔액, 거래내역 조회 및 이체 연동 지원

메뉴 접근 및 상세 내역조회할 **계좌선택**

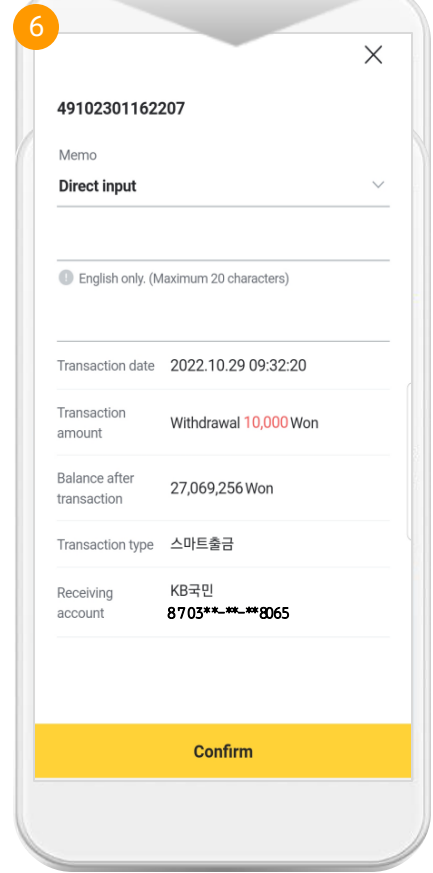
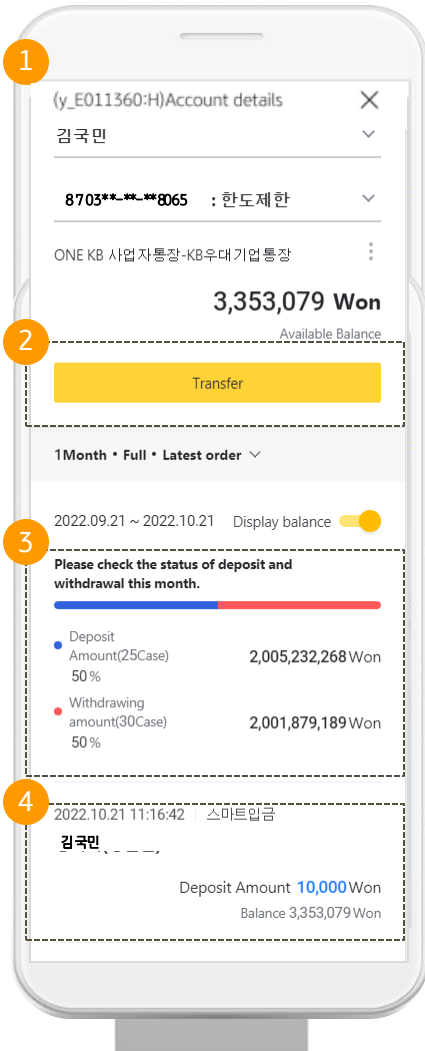


- ① 메인화면에서 전계좌 조회 메뉴접근
- ② 계좌 종류 선택 - 초기 값은 입출금계좌가 노출상태
- ③ 다국어 지원 계좌 목록, 본인 보유계좌 그룹별로 정렬되어 있으며 선택시 해당 계좌 목록이 노출됨
- ④ 조회 할 계좌 선택

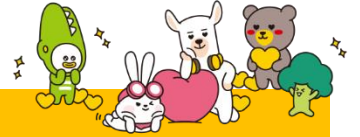
03. 전계좌 조회 (2)

▶ 계좌 상세 및 거래내역 - 계좌 선택 이후, 해당 계좌의 상세 내역과 거래내역을 확인가능

거래내역 및 상세 내역조회할 계좌선택



- ① 계좌상세 화면: 계좌 상세 정보 및 거래내역 정보 목록으로 노출
- ② 계좌이체 바로 이동버튼
- ③ 계좌 거래 내역 요약정보
- ④ 거래내역 목록형태로 제공, 클릭 시 상세 화면 전환
- ⑤ 거래 상세 화면 : 계좌 내 거래 별, 상세 정보 확인 가능

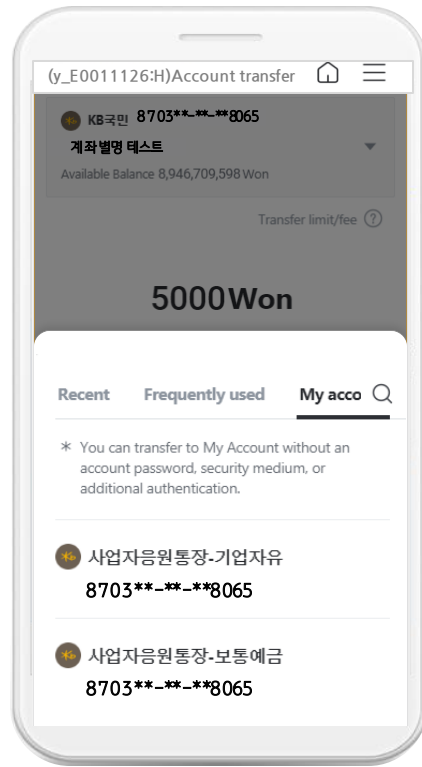
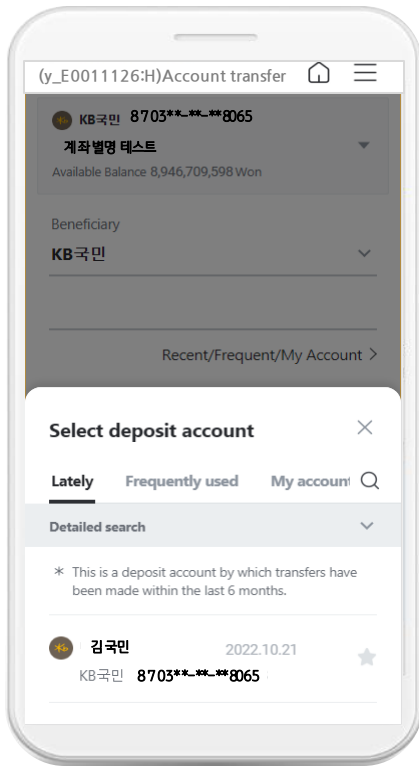


| 04. 계좌이체

04. 계좌이체 (1)

▶ 내계좌 직접입력 가능 - 받는분 계좌 정보에 내계좌를 직접 입력해도 출금계좌 비밀번호 입력 단계생략

계좌이체 정보입력화면



① 최근 / 자주사용하는 / 나의 계좌 형태로 구분되어 바로 선택하여 적용가능

② 나의 계좌 선택 시 선택 가능한 계좌 정보 바로 노출

04. 계좌이체 (2)

계좌이체 정보입력

(y_E0011131:H)Account transfer

004-KOOKMIN 8703***-**-**80657

계좌별명 테스트

Available Balance 18,428,097,119 Won

Transfer limit/fee ?

1000Won

1000

Beneficiary

004-KOOKMIN

8703***-**-**8065

Recent/Frequent/My Account >

My bankbook memo

Select

Recipient's bankbook memo

Select

Enter additional information ^

Enter options (scheduling)

Scheduled Transfer

Customer Guide

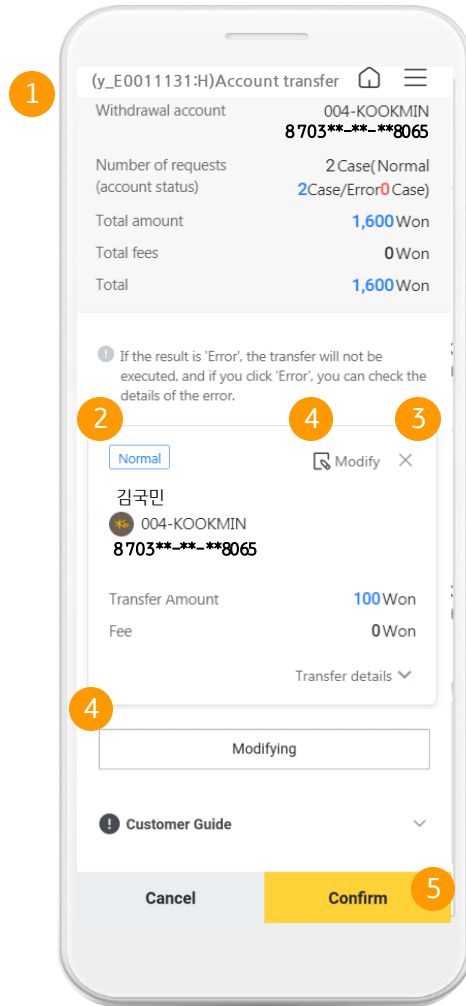
- You can make up to 10 instant/scheduled transfers through account transfer.
- If you change the designated transfer date and time, scheduled transfer is automatically executed, and scheduled transfer is not possible for linked/virtual accounts and CMS accounts.
- In the case of a general user (Sub), only the withdrawal account granted by the manager (Master) can be selected.
- [Transfers exceeding KRW1 billion to other banks] The transfer amount is withdrawn at one time from the withdrawal account, but may be deposited in 1 billion installations on the receiving passbook display.
- [Transfers exceeding KRW1 billion to other

Confirm

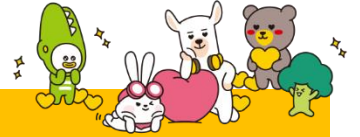
- ① 계좌이체 출금계좌 선택
- ② 이체 금액 입력
- ③ 받는분 계좌 선택 버튼
 - 로그인 계정이 입금지정사용자가 아닌 경우, [최근입금][자주쓰는][내계좌] 버튼 제공
 - 로그인 계정이 입금지정사용자인 경우, [입금지정계좌][내계좌] 버튼 제공
 - 버튼 선택 시 입금계좌선택 화면이 열리며 해당하는 계좌 목록 제공
- ④ 받는분 계좌 직접 입력
- ⑤ 통장메모 입력
- ⑥ 예약이체 입력(선택사항)
- ⑦ [확인] 버튼 선택하여 다음 단계(입력정보 확인) 진행

04. 계좌이체 (3)

계좌이체 입력정보 확인



- ① 입력 및 추가한 전체 이체에 대한 요약
- ② 건별 이체 정보 확인
- ③ [취소] 버튼 선택 시 해당 건의 이체 취소
- ④ [수정] 버튼 선택 시 해당 건의 입력 정보가 남아있는 상태로 이전 단계 화면으로 이동하여 기입력된 정보 수정
- ⑤ [확인] 버튼 선택하여 공동인증서 인증 후 이체 실행

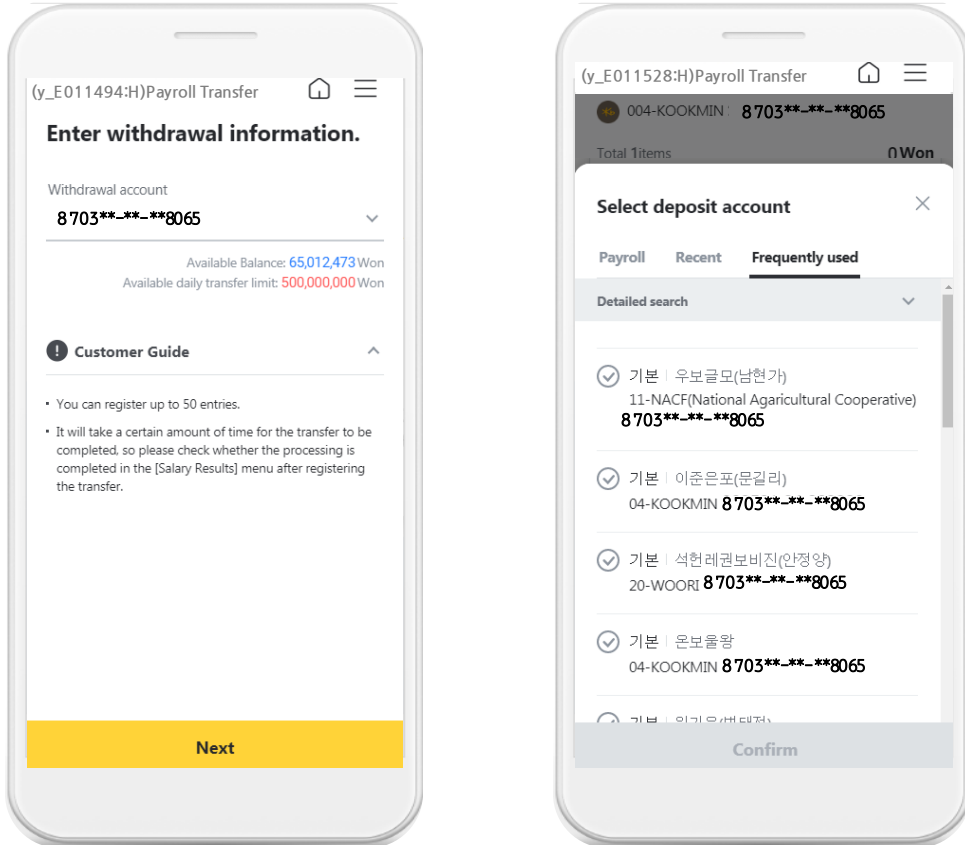


105. 금여이체

05. 급여이체 (1)

- ▶ 신속한 급여이체 - 모바일을 통한 쉽고 빠른 급여이체
- ▶ 과거이력 활용가능 - 과거 급여이체 등록했던 내역을 활용한 불러오기 서비스 구현

급여이체 등록화면 (1)

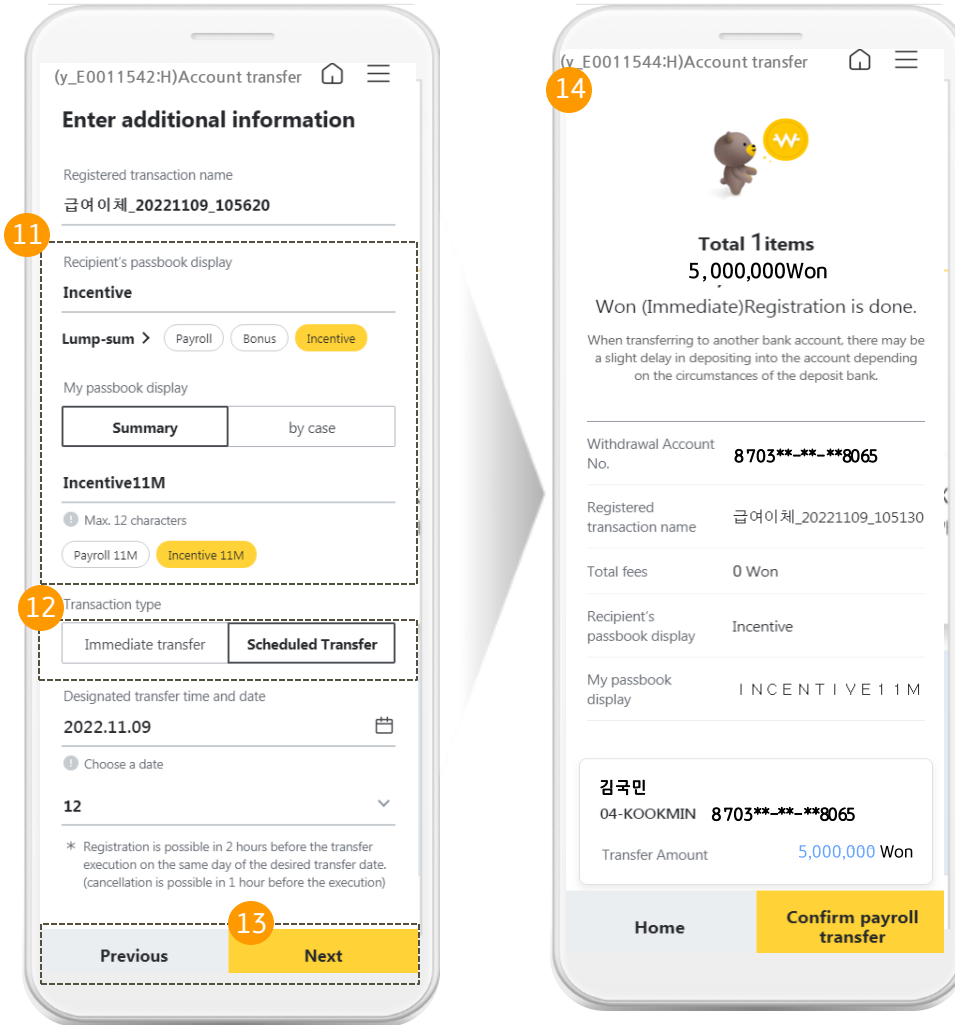


- ① 홈페이지가 아닌 스마트폰으로 최대 20건까지 빠르게 급여이체
영업점에 내점하여 신청했던 급여이체(선일자/탑라인)를 불러와서 편리하게 등록 /
자금관리에서 입력한 급여이체 바로 처리 (간편급여장부) 가능
- ② 바로 이체 / 스케줄링 이체 및 급여 입력 시 통장 표기 내용 입력 등

05. 급여이체 (2)

- ▶ 편리한 급여이체 - 급여별 통장 메모 별도 적용 및 자주 사용되는 용어 적용
- ▶ 급여장부 만들기 - 급여이체가 등록된 내역을 기반으로 급여장부 생성 및 활용 반영

급여이체 등록화면 (2)

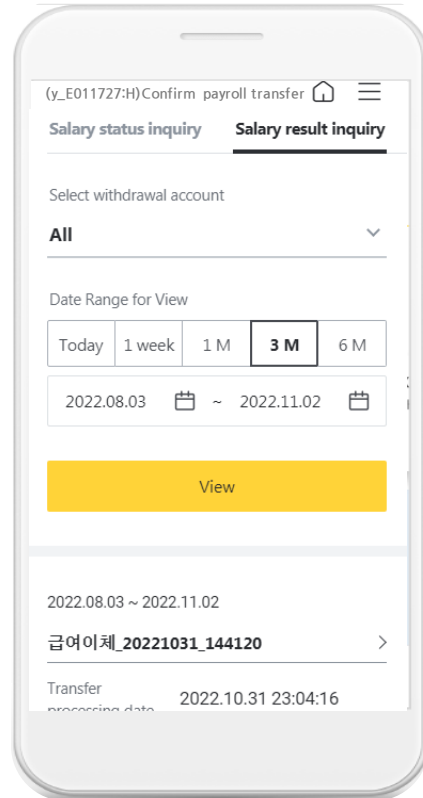
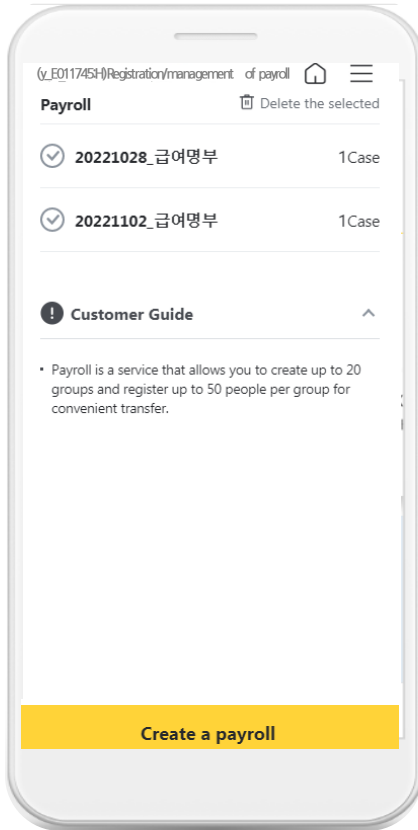


- ⑪ 받는분 / 내 통장 메모 선택 및 입력
- ⑫ 예약이체 / 즉시이체 사용 시 입력(선택사항)
- ⑬ [확인] 버튼
- ⑭ 이체 완료 페이지

05. 급여이체 (3)

- ▶ 급여명부 - 급여이체 결과를 기반으로 생성된 급여명부의 관리
- ▶ 급여이체 결과 - 예약이체 등을 통한 급여결과 정보의 조회 기능

급여명부 관리 화면 및 급여이체 결과 화면



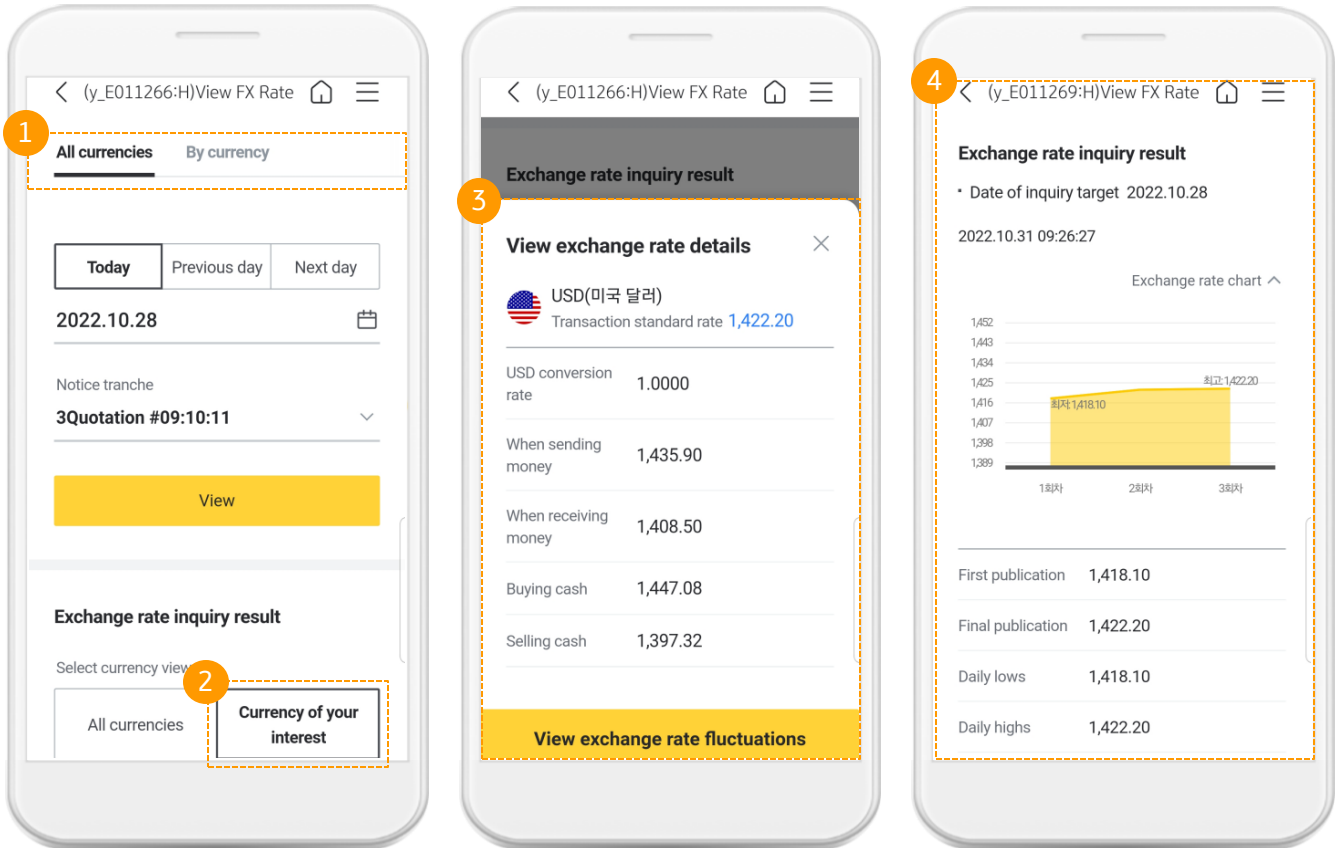
- ⑪ 기존 급여이체 정보를 기준으로 급여 명부를 생성, 관리 기능
- ⑫ 급여 이체 상황 및 이력에 대한 검색 기능



106. 외환

▶ 환율조회 - 통화별 조회일, 고시회차 선택 후 환율 조회

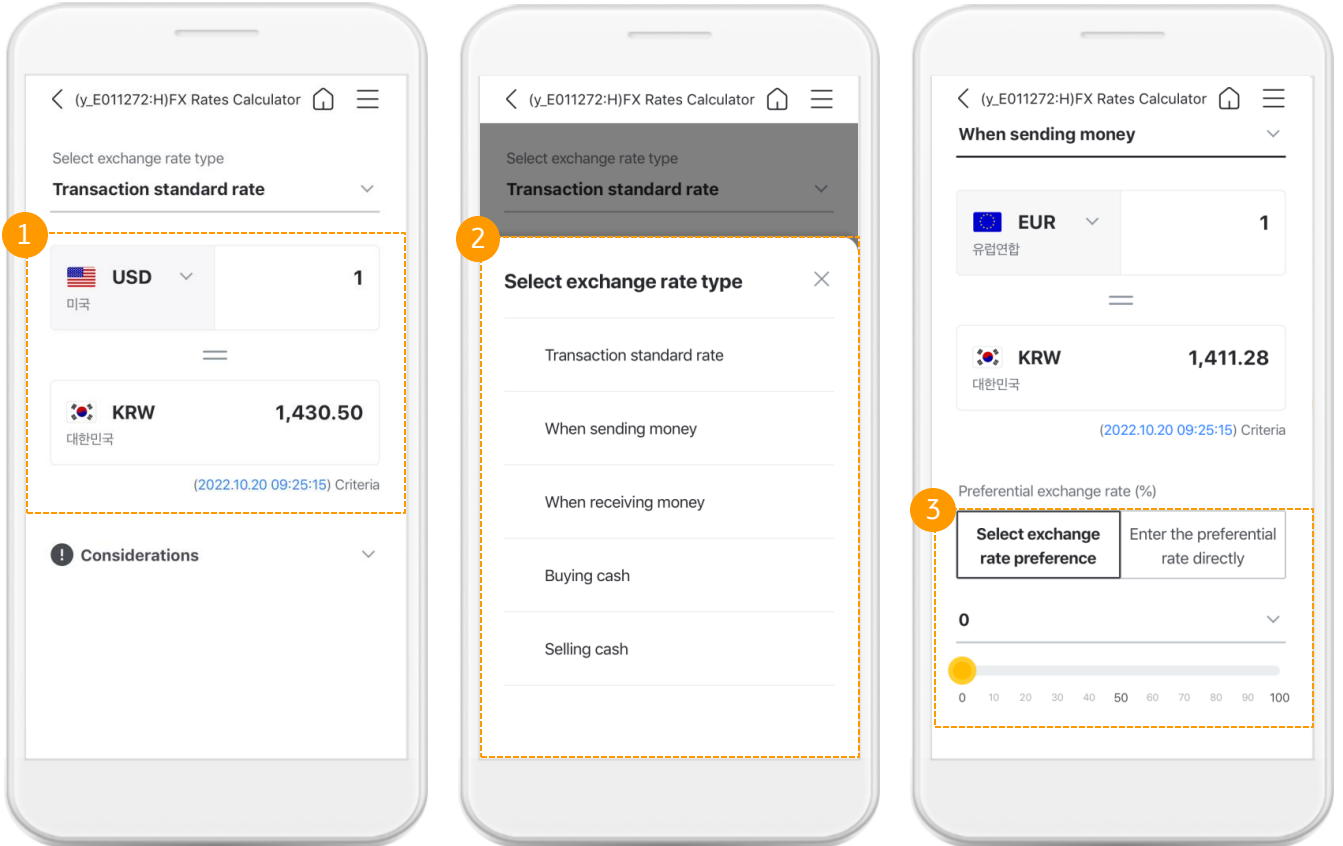
다국어 외환 환율조회



- ① 전체 통화 조회, 통화별 조회 기능 제공
- ② 관심통화 리스트 조회 기능 제공
- ③ 환율 상세보기 바텀시트 제공
- ④ 통화별 환율 조회 결과

▶ 환율계산기 - 쉽고 빠르게 환율을 계산할 수 있는 환율계산기 제공

다국어 외환 환율계산기

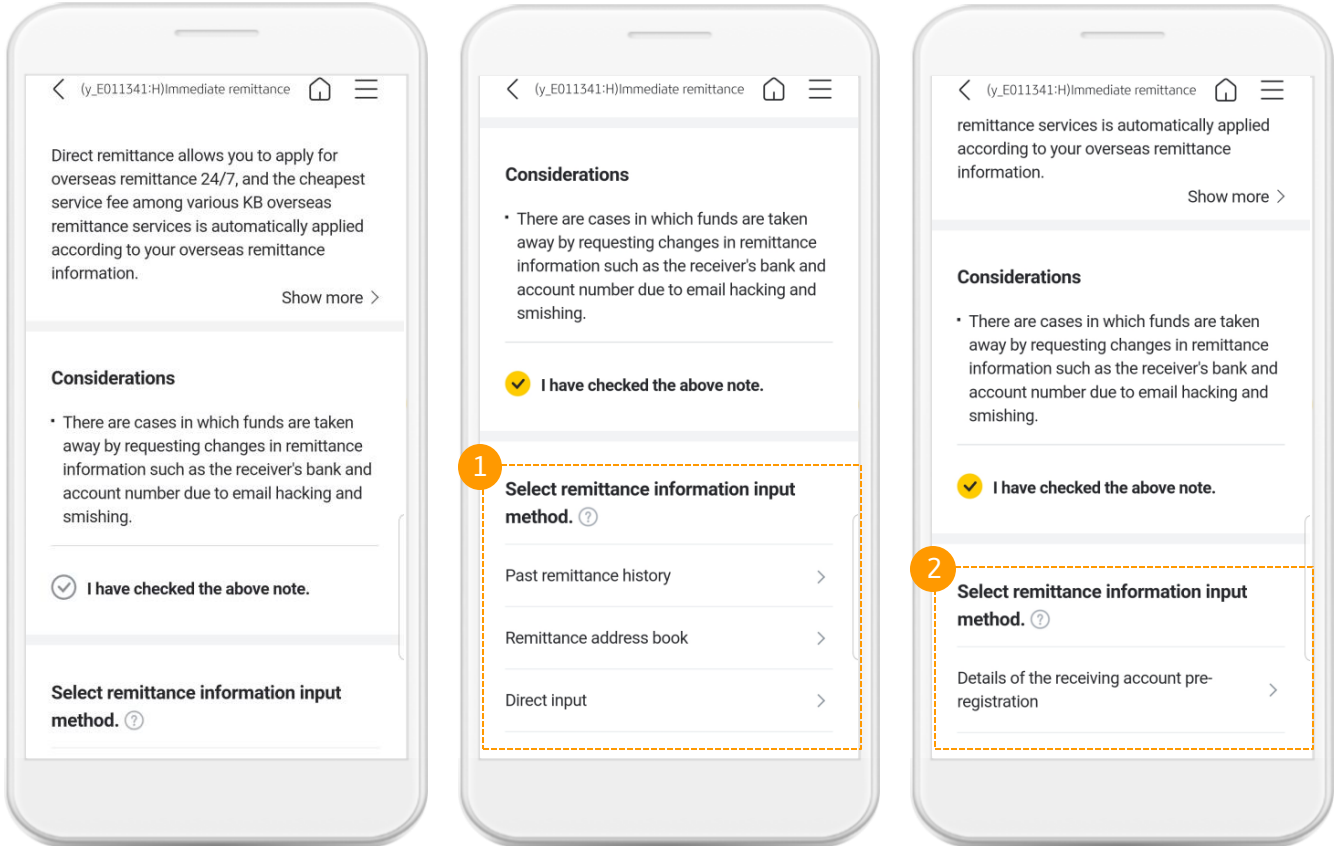


- ① 선택한 통화와 원화를 빠르게 비교할 수 있는 환율계산기
- ② 환율종류 선택 : 매매기준율, 송금보내실때, 송금받으실때, 현찰사실때, 현찰파실때
- ③ 환율 우대율을 입력하여 계산할 수 있는 기능 제공(환율종류 선택 중 '매매기준율' 외의 값이 선택된 경우 노출)

▶ 해외송금 - 바로송금

- 365일 24시간 해외송금 신청 가능한 바로송금 서비스
- 고객님의 해외송금 서비스 중 가장 저렴한 서비스의 수수료 자동적용

다국어 외환 해외송금 > 바로송금 (1)



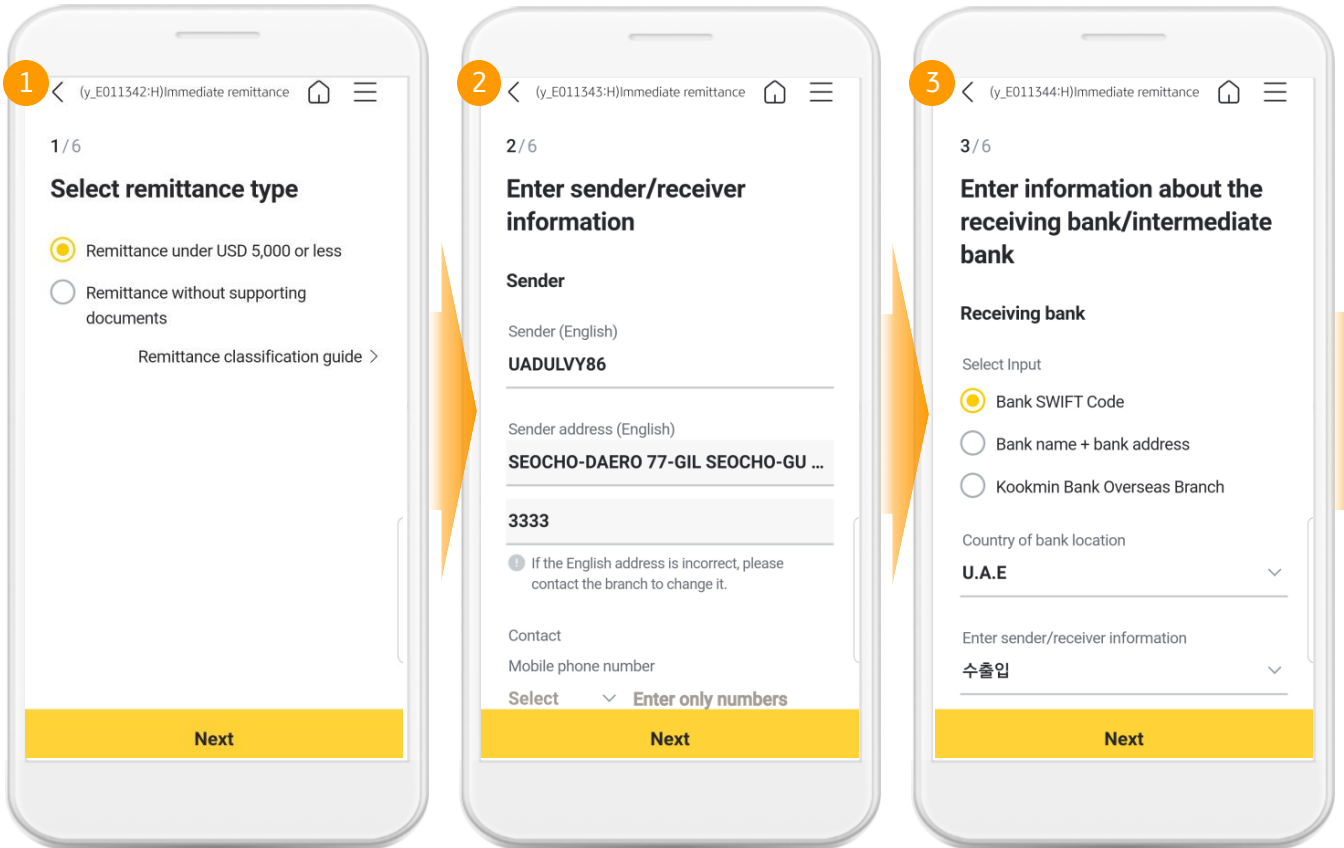
① 송금정보 입력방법 : 과거송금내역, 송금주소록, 직접입력 방식 제공

② 수취계좌 사전등록 고객일 경우 '수취계좌 사전등록 내역' 방식 제공

▶ 해외송금 - 바로송금

- 365일 24시간 해외송금 신청 가능한 바로송금 서비스
- 고객님의 해외송금 서비스 중 가장 저렴한 서비스의 수수료 자동적용

다국어 외환 **해외송금 > 바로송금 (2)**

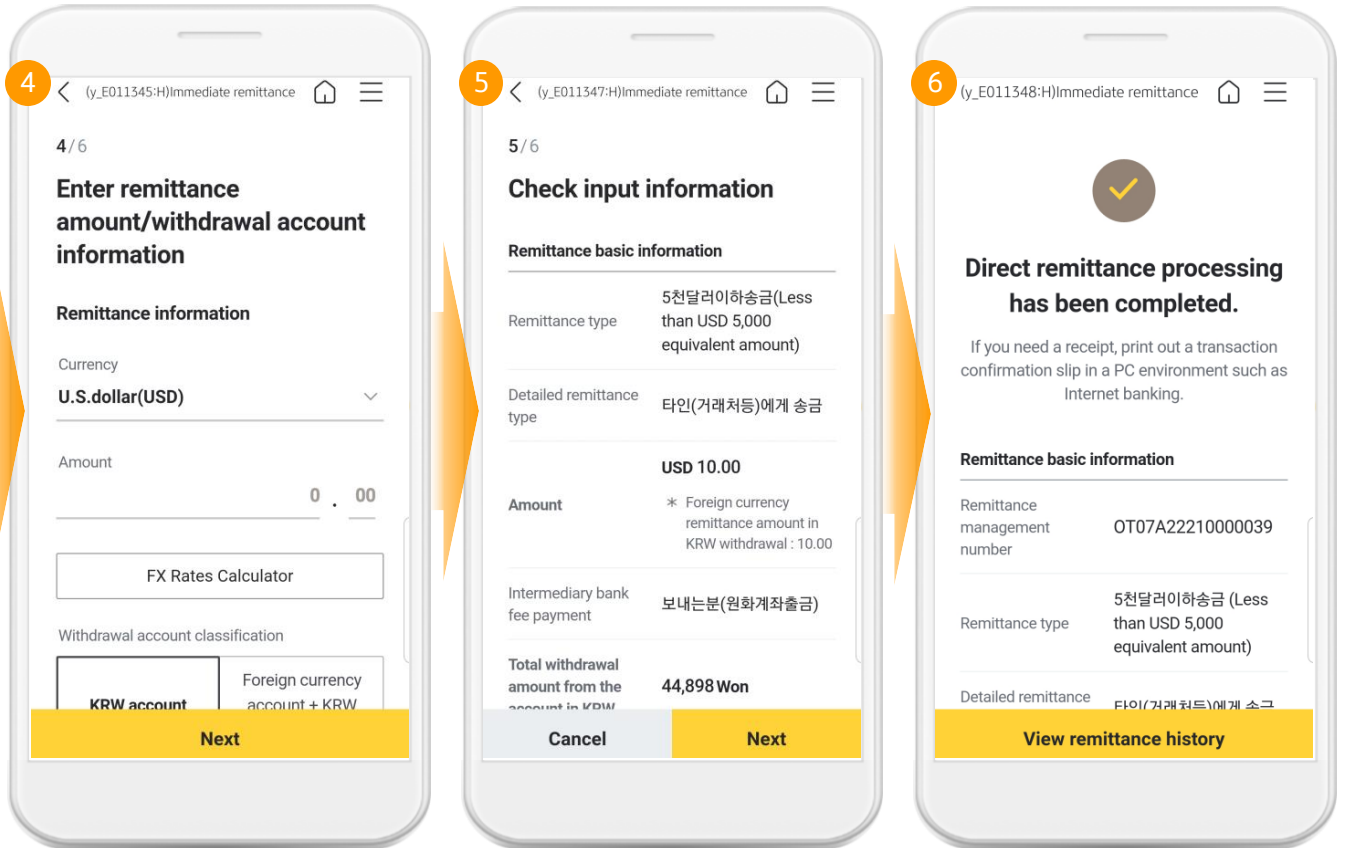


- ① 송금구분(Remittance Type)선택 : 5천달러이하송금, 증빙서류 미제출 송금 방식 제공(거래외국환은행 지정이 된경우만 증빙서류 미제출 송금 방식 사용 가능, KB스타기업뱅킹 국문에서 신청 가능)
- ② 보내는분/받는분 정보 입력
- ③ 받는은행/중계은행 정보입력 : 은행 SWIFT Code, 은행명+은행주소, 국민은행 해외지점 입력방식 제공

▶ 해외송금 - 바로송금

- 365일 24시간 해외송금 신청 가능한 바로송금 서비스
- 고객님의 해외송금 서비스 중 가장 저렴한 서비스의 수수료 자동적용

다국어 외환 해외송금 > 바로송금 (3)

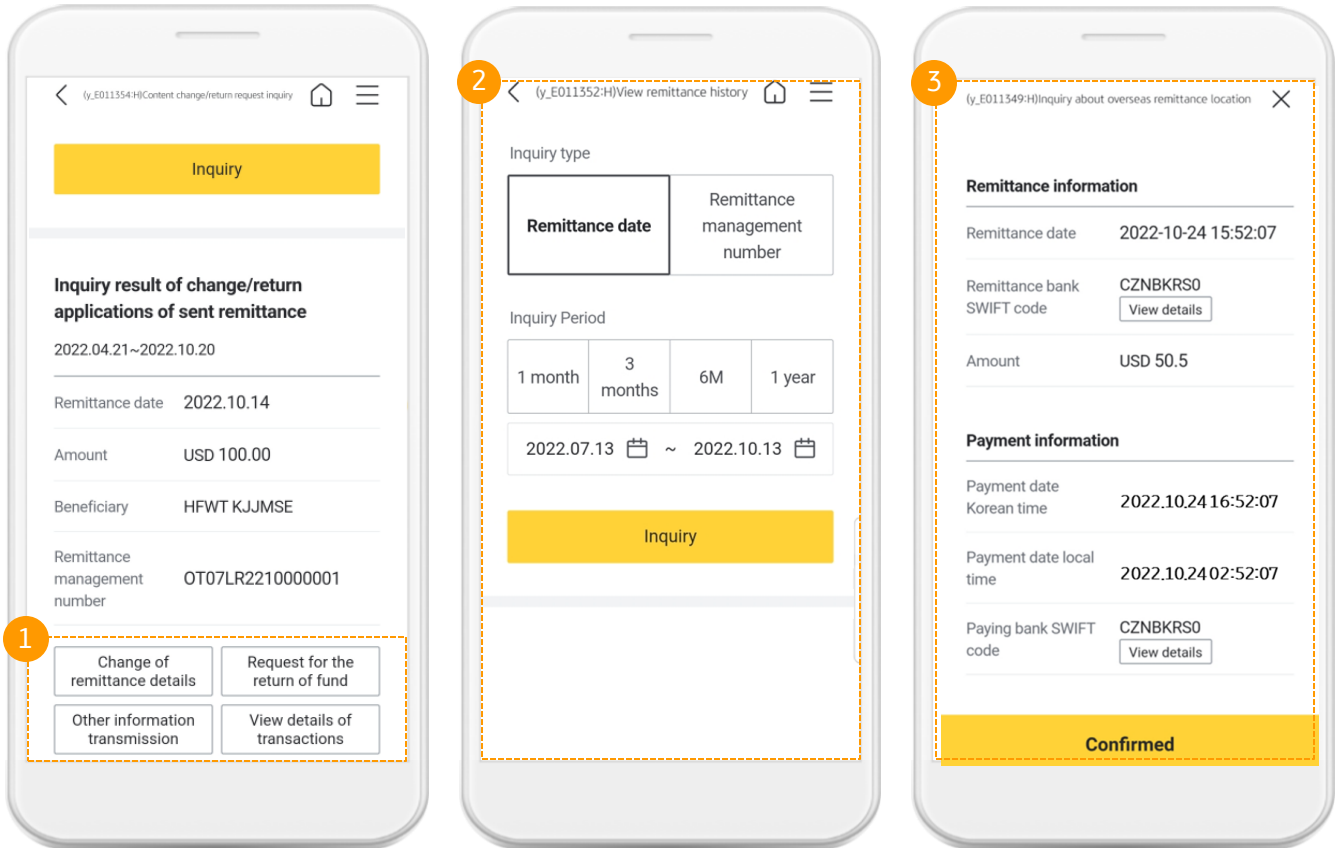


- ④ 송금액/출금계좌번호 입력
- ⑤ 입력정보 확인
- ⑥ 바로송금 완료

06. 외환

- ▶ 해외송금 - 보낸송금내용변경/반환신청 - 기간별 송금내용변경 자금반환요청, 기타정보전송, 거래내역 상세보기 기능 제공
- ▶ 해외송금 - 보낸송금내역조회 - 기간별 보낸송금 내역 조회 기능 제공

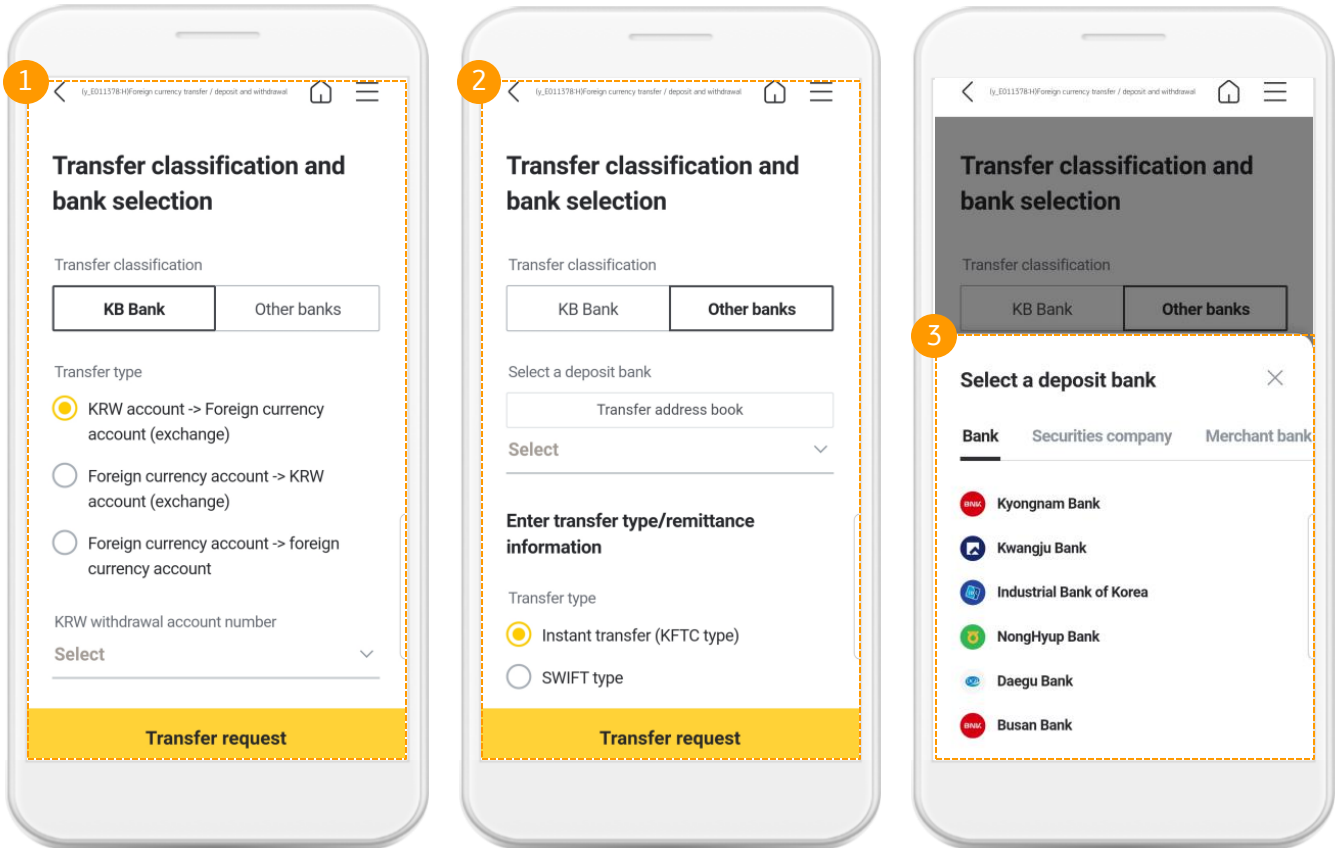
다국어 외환 해외송금 > 보낸송금내용변경/반환신청



- ① 보낸송금내용변경/반환신청 조회 : 송금내용변경 자금반환요청, 기타정보전송, 거래내역 상세보기 기능 제공
- ② 보낸송금내역조회 : 기간별 보낸송금내역 조회 기능 제공, 결과 목록의 거래내역 상세보기, 해외송금위치조회 버튼을 통해 기능을 이용할 수 있음
- ③ 해외송금위치조회 : 국민은행에서 보내거나 받은 송금인 경우, '송금관리번호'를 입력하여 조회 가능

▶ **국내외화이체** - 국민은행 계좌 또는 국내 다른 은행으로 외화를 이체하는 서비스

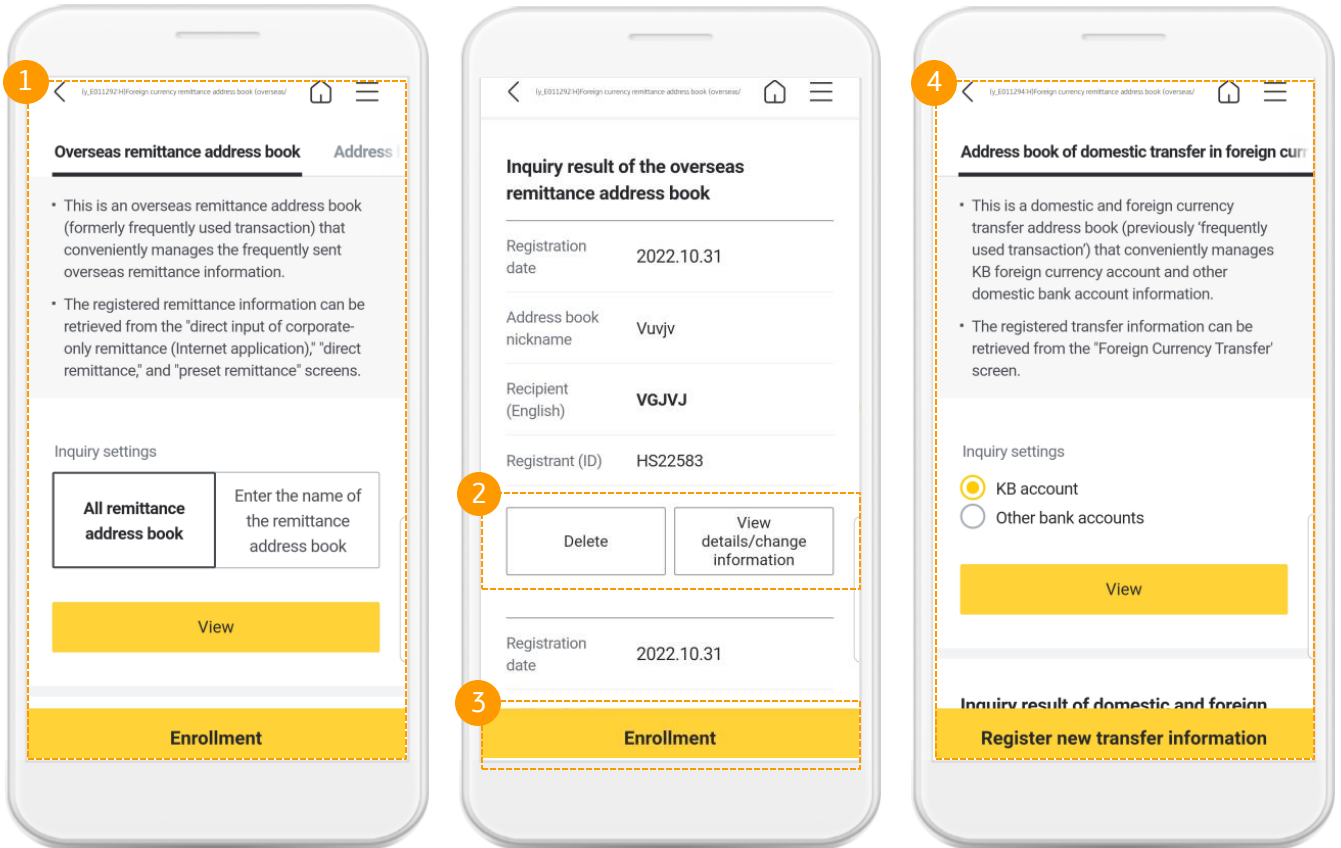
다국어 외환 **국내외화이체**



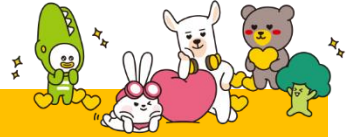
- ① 국민은행 계좌로 외화 이체 : 원화계좌 → 외화계좌(환전), 외화계좌 → 원화계좌(환전), 외화계좌 → 외화계좌 방식 제공
- ② 다른은행 계좌로 외화 이체 : 즉시이체(금융결제원방식), SWIFT방식 제공
- ③ 다른은행 선택 바텀시트 : 탭을 통해 은행, 증권사, 종금사 선택 가능

- ▶ 송금주소록 - 자주 보내는 해외송금 정보, 국민은행 외화계좌 및 국내 다른은행 계좌정보를 편리하게 관리하는 송금주소록(구.자주사용하는 거래)

다국어 외환 송금주소록



- ① 해외송금주소록 : 해외송금 정보 관리. ‘바로송금’ 화면에서 불러오기 가능
- ② 송금주소록 삭제, 상세보기/정보변경 기능 제공
- ③ 송금주소록 등록 버튼
- ④ 국내외화이체주소록 : 국민은행 외화계좌 및 국내 다른은행 계좌정보 관리. ‘외화이체’ 화면에서 불러오기 가능

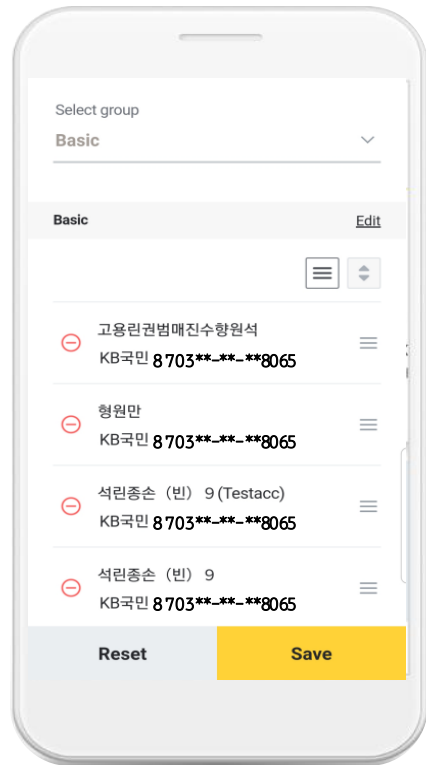
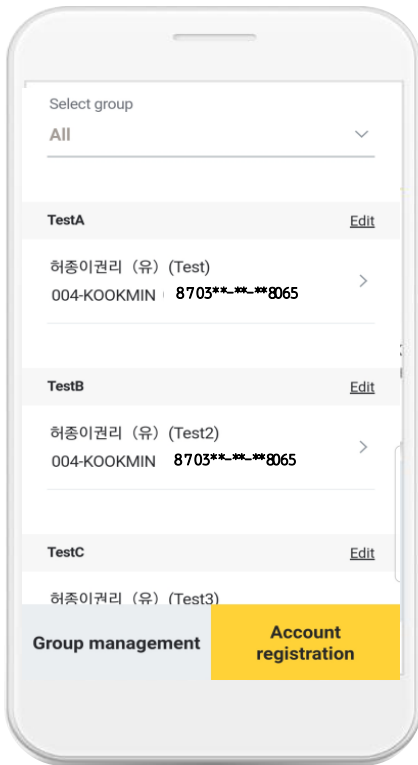


107. बैंकिंग्णरि

07. बैंकिंग관리 (1)

▶ 자주쓰는 계좌관리 - 그룹을 생성하여, 각 그룹별로 자주쓰는 계좌를 적용하여 사용

자주쓰는 계좌관리 목록 및 관리화면



- ① 이용자가 생성한 대로, 자주 쓰는 계좌 목록이 노출되는 자주쓰는 계좌관리 목록 페이지
- ② 계좌별 순서 및 그룹명을 편집할 수 있는 관리화면

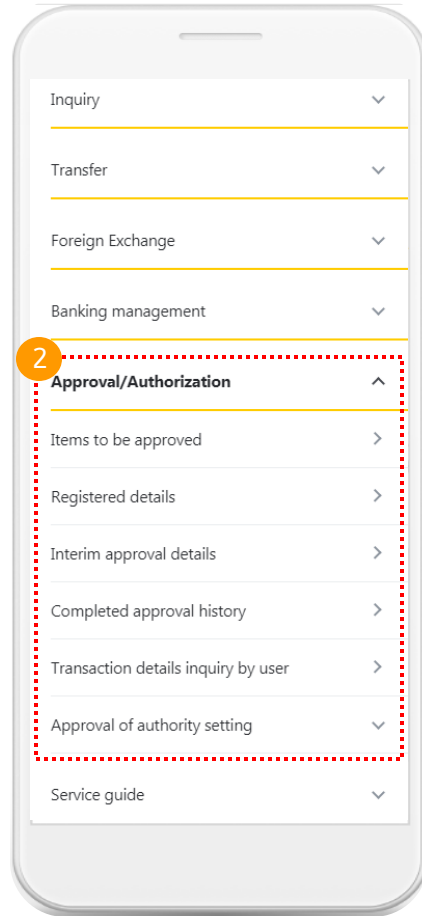
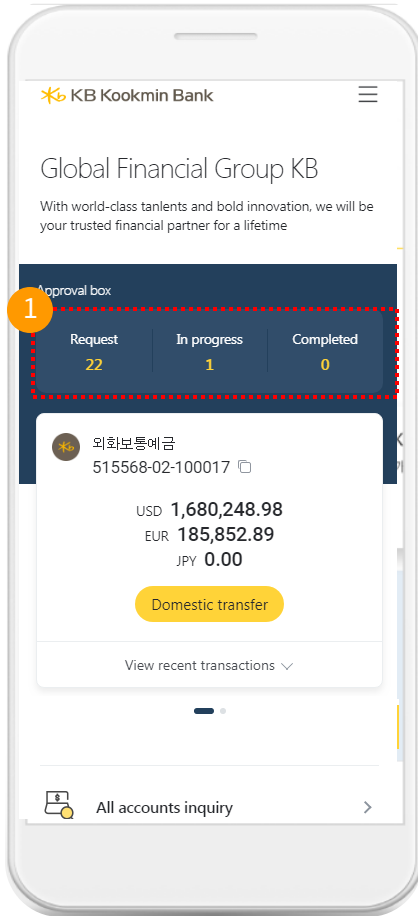


108. 승인/결재

08. 승인/결재 (1)

▶ 승인/결재 - sub 계정에서 요청한 결재 나, 결재 상신을 할 수 있는 기능

메인화면 및 전체 메뉴에서 결재관리 메뉴 위치

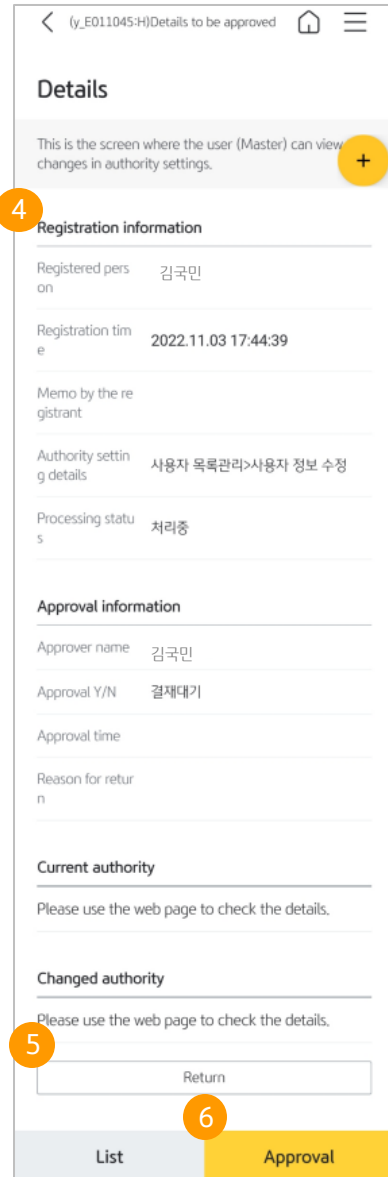
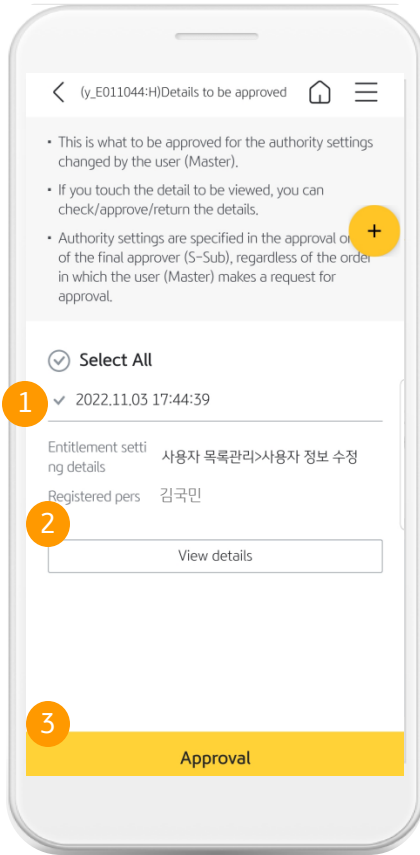


- ① 결재 요청 / 진행중인 결재 / 완료 결재 건수를 메인에서 확인 및, 접근 가능
- ② 승인/결재 관련 전체 메뉴
 - 결재할 내역
 - 등록내역
 - 중간결재 내역
 - 결재완료 내역
 - 권한설정 승인
 - 사용자 별 거래내역 조회

08. 승인/결재 (2)

▶ 결재 요청 건 및 결재 상세 - 결재 요청건을 확인하고, 각 건별 결재를 진행

메인화면 및 전체 메뉴에서 결재관리 메뉴 위치

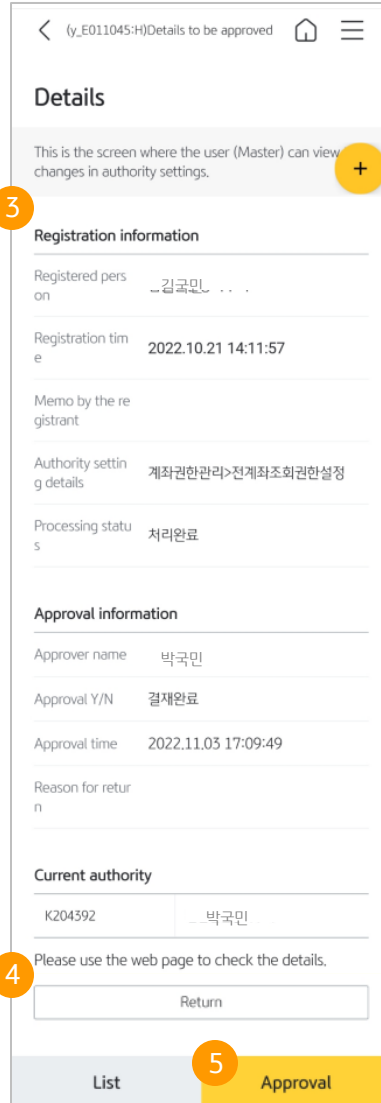
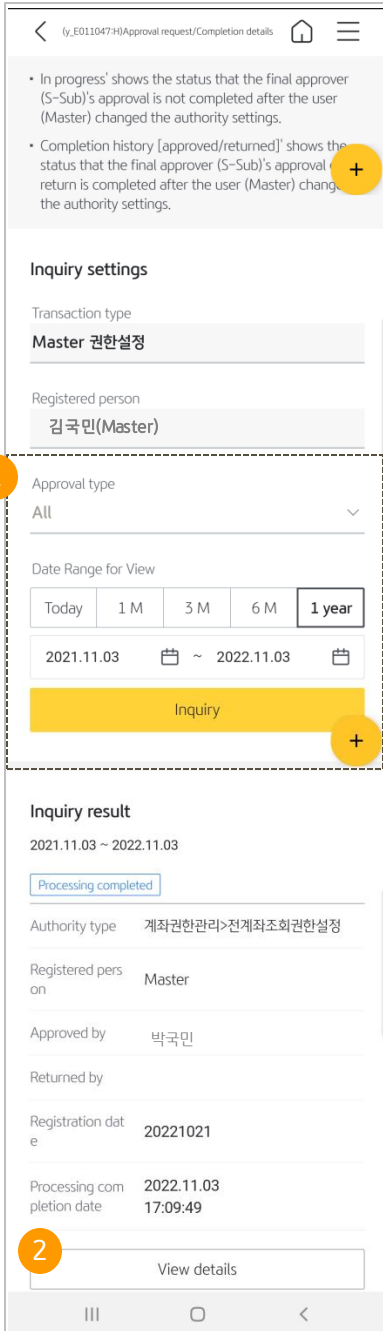


- ① 결재요청 건수
- ② 상세 바로가기 버튼
- ③ 선택건에 대한 결재 진행
- ④ 결재 상세 정보
- ⑤ 결재 반려 버튼
- ⑥ 개별 결재 승인 버튼

08. 승인/결재 (3)

▶ 권한 요청 건 및 권한 승인 - Master 계정의 sub 계정 별 권한 요청건에 대한 승인관리 및 이력확인 기능

권한요청 목록 화면 및 상세 화면



- ① 권한 요청목록 검색 기능
- ③ 권한 요청건 상세정보
- ② 상세 바로가기 버튼
- ④ 결재 반려 버튼
- ⑤ 개별 결재 승인 버튼

08. 승인/결재 (4)

▶ 사용자별 거래내역 조회 - Master 계정 및 sub 계정 별 거래내역에 대한 조회 및 확인 가능

다국어 거래내역 조회 화면

< (/_E011836:H)Transaction details inquiry by user

• Date-specific history inquiry is 2018-01-01 (YYYY-MM-DD) past date only available.
• The maximum inquiry period at a time is 6 months.

User
김국민

Approval type
 All Enrollment
 Approval/return

Date Range for View
Today 1 week 1 M 3 M 6 M
2022.05.05 ~ 2022.11.04

Inquiry

2022.05.05 ~ 2022.11.04
Processing completed

Processing completion time: 2022.09.23 08:19:31 and date

Transaction type: Repay Loan

Withdrawal Account No. 8703**-**-**8065

Amount 200,615,616 Won

Registered person *****

Processing completed

- ① 사용자별 거래내역 검색 기능 영역
- ② 검색 버튼
- ③ 거래내역 상세 정보