

변경 전	변경 후	비고
<p>■ 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류</p> <p>(1) 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 등 · 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회 	<p>1. 관리하는 신용정보의 이용 목적 및 종류</p> <p>(1) 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 등 · 금융거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회 	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 법령 개정 사항 반영(변경)
<p>(2) 신용정보의 종류</p> <ul style="list-style-type: none"> · 식별정보 <ul style="list-style-type: none"> - 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등 · 신용거래정보 <ul style="list-style-type: none"> - 개인신용거래정보: 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 가계당좌·당좌예금개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보 등 - 기업신용거래정보: 가계당좌·당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용공여현황 등 · 금융질서문란정보 <ul style="list-style-type: none"> - 부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등 · 신용능력정보 <ul style="list-style-type: none"> - 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등 · 공공정보 <ul style="list-style-type: none"> - 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등 	<p>(2) 신용정보의 종류</p> <ul style="list-style-type: none"> · 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보) <ul style="list-style-type: none"> - 개인의 성명, 주민등록번호, 외국인 또는 재외국민의 경우 등록외국인기록표에 기재된 등록번호, 바이오인증정보, 전자우편주소, 사회 관계망 서비스(Social Network Service) 주소, 성별, 국적, 그 밖에 이와 유사한 정보 - 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 고유번호, 사업장주소, 업종, 대표자 성명 등 · 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보(신용거래정보) <ul style="list-style-type: none"> - 개인신용거래정보: 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 가계당좌·당좌예금개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보 등 금융거래 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액, 금리 및 한도 등에 관한 정보 - 기업신용거래정보: 가계당좌·당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용공여현황 등 · 신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보(신용도판단정보) <ul style="list-style-type: none"> - 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항 - 신용정보주체가 법인인 경우 실제 법인의 경영에 참여하여 법인을 사실상 지배하는 자로서 대통령령으로 정하는 자에 관한 정보 · 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보(신용능력정보) <ul style="list-style-type: none"> - 개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보 - 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등 · 상기 정보 외에 신용정보주체의 신용을 판단할 때 필요한 정보(기타 신용평가를 위한 정보) <ul style="list-style-type: none"> - 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 법령 개정 사항 반영(변경)

변경 전	변경 후	비고
<p>■ 제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류</p> <p>(신설)</p>	<p>2. 신용정보를 제공받는 자</p> <p>(1) 신용정보집중기관, 신용정보회사, 기타 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등</p> <ul style="list-style-type: none"> · 제공받는 자 <ul style="list-style-type: none"> - 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 신용정보회사 : 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주) 등 · 제공받는 자의 이용목적 <ul style="list-style-type: none"> - 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 - 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항 · 제공하는 신용정보의 종류 <ul style="list-style-type: none"> - 식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 기타 신용평가를 위한 정보 · 제공하는 신용정보의 보유·이용 기간 <ul style="list-style-type: none"> - 제공한 날로부터 등록사유 발생과 관련이 있는 금융거래가 존속하는 기간 또는 목적 달성시까지 보유·이용됩니다. 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 법령 개정 사항 반영 및 위치이동
<ul style="list-style-type: none"> ● 신용정보 제3자 제공현황 · 제공받는자, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다. (표) : 자세히 보기 	<p>(2) 신용정보 제3자 제공</p> <p>제공받는자, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다. (버튼) : 자세히 보기(클릭 시 연동)</p>	
<p>■ 신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자</p> <p>신용정보 처리 위탁 현황</p> <p>수탁업체명, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다. (표) : 자세히 보기</p>	<p>(3) 신용정보 처리 위탁에 따른 신용정보 제공</p> <p>수탁업체명, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보를 확인하실 수 있습니다. (버튼) : 자세히 보기(클릭 시 연동)</p>	
<p>■ 신용정보주체의 권리 및 행사방법</p> <p>(신설)</p>	<p>3. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법</p> <p>(7) 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> · 금융회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다. <p>(8) 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 관련법령 개정 사항 반영 (권리추가)

변경 전	변경 후	비고																
<p>(신설)</p>	<p>4. 인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 · 당행은 고객께서 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증, 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다. · 쿠키 설정 거부 방법 - 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. - 설정(인터넷 익스플로어의 경우) 방법 예시 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관련법령 개정 사항 반영(신설) 																
<p>■ 신용정보 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법, 분리보관</p>	<p>5. 신용정보의 보유기간 및 이용기간이 있는 경우 해당기간, 신용정보 파기의 절차 및 방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관련법령 개정 에 따른 문구 명확화 																
<p>신용정보 관리·보호 관련 고충처리 담당자 성명 : 유승국 부서 : 정보보호부 연락처 : 02-2073-6290</p>	<p>6. 개인정보 보호책임자, 신용정보관리·보호인의 성명 또는 고충사항 처리 부서와 연락처 등</p> <table border="1" data-bbox="1361 994 2514 1282"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>신용정보관리·보호인</th> <th>고충사항 처리부서 및 담당자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명</td> <td>상무 문영은</td> <td>상무 문영은</td> <td>정보보호부 팀장 김동선</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td colspan="3">02) 2073-6745</td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="3">서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보 보호책임자	신용정보관리·보호인	고충사항 처리부서 및 담당자	성명	상무 문영은	상무 문영은	정보보호부 팀장 김동선	전화번호	02) 2073-6745			주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층			<ul style="list-style-type: none"> • 관련법령 개정 에 따른 개인정보 보호 책임자 추가 및 담당자 변경
구분	개인정보 보호책임자	신용정보관리·보호인	고충사항 처리부서 및 담당자															
성명	상무 문영은	상무 문영은	정보보호부 팀장 김동선															
전화번호	02) 2073-6745																	
주소	서울특별시 영등포구 의사당대로 13 국민은행 서관 8층																	