KB금융그룹

KB국민은행 기업 고객을 위한

① KB기업뱅킹 이용안내

KB Corporate Banking User Manual

KB 국민은행

Anywhere, Anytime

KB기업뱅킹이

고객님의 성공적인 비즈니스를 지원합니다.

Contents

KB 기업뱅킹 소개 4

조회서비스 7

이체서비스 8

자금관리서비스 9

뱅킹관리 13

가입 및 이용절차 15

FAQ 16

기업뱅킹과 프리미엄뱅킹이 만나
더욱 편리하고 막강한 KB기업뱅킹이 되었습니다.

더욱 간편해졌습니다.

- 기업뱅킹과 프리미엄뱅킹을 하나로 통합했습니다.
- 하드웨어, USB, HSM방식 등 다양한 매체를 통한 인증서 로그인이 가능해졌습니다.

더욱 빨라졌습니다.

- 불필요한 이미지를 없애고 뱅킹 서비스의 속도를 높였습니다.
- PC 뿐만 아니라 스마트폰, 태블릿 PC 등 다양한 모바일장치들을 통해 신속하게 KB기업뱅킹을 이용할 수 있습니다.

더욱 편해졌습니다.

- 하단에 있던 메뉴를 상단 평면으로 배치해서 서비스를 보다 편하게 이용할 수 있습니다.
- 대량이체, 급여이체, ID통합관리, 가상계좌, 전은행자금집금, 전카드내역조회 등 자금관리 서비스를 기업뱅킹 홈페이지를 통해서 손쉽게 가입할 수 있습니다.

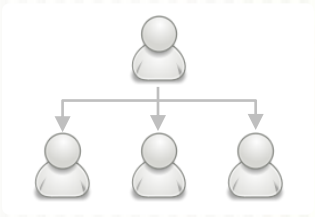
더욱 친근해졌습니다.

- KB기업뱅킹 내에 나만의 즐겨쓰는 메뉴를 등록 관리할 수 있습니다.
- 뱅킹정보, 이체한도, 결재관리, 나의 계좌정보 등을 한눈에 확인할 수 있는 개인화 페이지를 신설했습니다.



다중 사용자 지원

- 뱅킹 이용 고객별로 다수의 사용자(Sub)를 생성하여 사용자(Sub)별로 이용가능 서비스와 관리계좌 및 이체금액 등을 제한할 수 있습니다.
- 기본은 단독 사용자로 설정이 되며 다중 사용자 환경 이용시에도 별도 수수료가 책정되지 않습니다.



보안성 강화

- 은행과 고객사이 뱅킹 전구간을 SSL(Secure Socket Layer) 암호화하여 중간 해킹 가능성을 원천 차단하였습니다.



서비스 채널 확대

- 인터넷 뿐만 아니라 모바일(스마트폰, 테블릿 PC 등) 상에서 기업뱅킹의 주요 서비스를 이용하실 수 있습니다.





다단계 결재기능

- 업무별, 사용자별로 독립적인 다단계 결재기능을 지원합니다
- 결재자의 출장, 이동 등 부재가 예상되는 경우 부재자 등록 기능을 제공합니다.

업그레이드 된 자금관리서비스

- 대량이체, 가상계좌, ID통합관리, 전은행계좌관리 등 자금관리서비스가 확대 되었습니다.
- KB기업뱅킹 상에서 고객님이 보유하고 계신 타은행 및 증권사 계좌, 전법인카드 이용 정보를 통합해서 관리하실 수 있습니다.

결재선관리, 자금관리서비스 등 더욱 막강해진 KB기업뱅킹 주요 서비스를 소개합니다.

조회

- 계좌조회
- 거래내역조회
- 수표어음조회
- 에스크로조회
- 증명서조회

이체

- 일반이체
- 대량이체
- 급여이체
- 타행거액자금이체
- 청약/중도금이체
- 자동이체

공과금

- 우리회사공과금
- 지로/생활요금
- 지방세
- 4대보험료
- 국세/관세
- 기금/국고
- 범칙/벌과금

예금

- 예금상품
- 예금조회
- 예금신규/해지
- 예금가이드
- KB골드뱅킹

펀드

- 펀드상품
- 펀드조회/이체
- 펀드신규/환매/전환
- 펀드관리
- 펀드가이드

신탁

- 신탁상품
- 신탁조회/입금
- 신탁해지
- 신탁이용안내
- 채권상품안내

대출

- 대출상품
- 대출조회/이자납입
- 대출금상환
- B2B상품안내
- 대출가이드

B2B결제

- 통합서비스
- KB-e구매자금대출
- 외상매출채권전자대출 (순/역)
- KB구매론
- 전자상거래(e-MP)
- 전자채권
- 전자어음
- KB윈윈기업대출
- 기업구매카드

자금관리

- 내게 맞는 자금관리
- 자금관리가입/관리
- 가상계좌
- 전은행계좌관리
- 전은행자금집금
- 전카드내역조회
- 자금보고서
- 본지사관리
- 예금주조회
- ID통합관리
- 글로벌자금관리
- 전자세금계산서

뱅킹관리

- 결재관리
- 사용자관리
- 뱅킹환경설정
- 이용안내

기업서비스

- 기업CIB서비스
- KB Hidden Star 500
- 기업CMS상품
- 연계서비스
- 펌뱅킹서비스
- 수탁업무
- 일반사무관리
- KIPS/CLS
- 증권대행업무
- 등록금수납관리
- 지원제도
- 가맹금예치제도
- 통지서비스

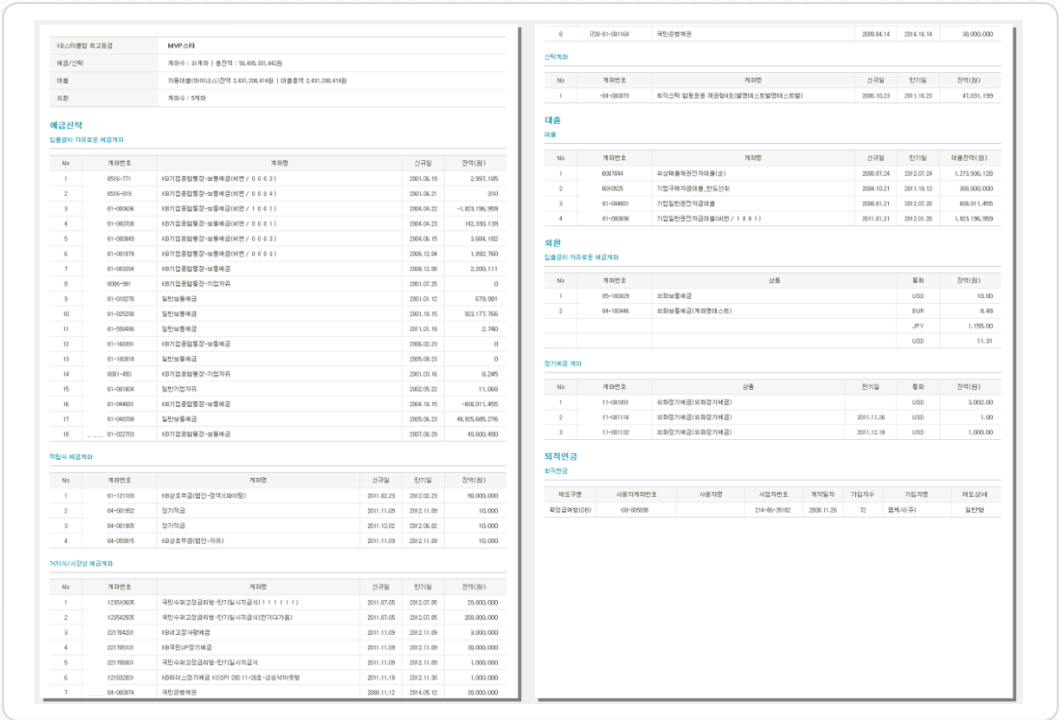
조회서비스

■ 전계좌조회

- 고객님이 보유하고 계신 전체계좌(예금/신탁, 펀드, 대출, 외환, 골드, 퇴직연금) 보유내역을 한화면에서 조회 가능합니다.



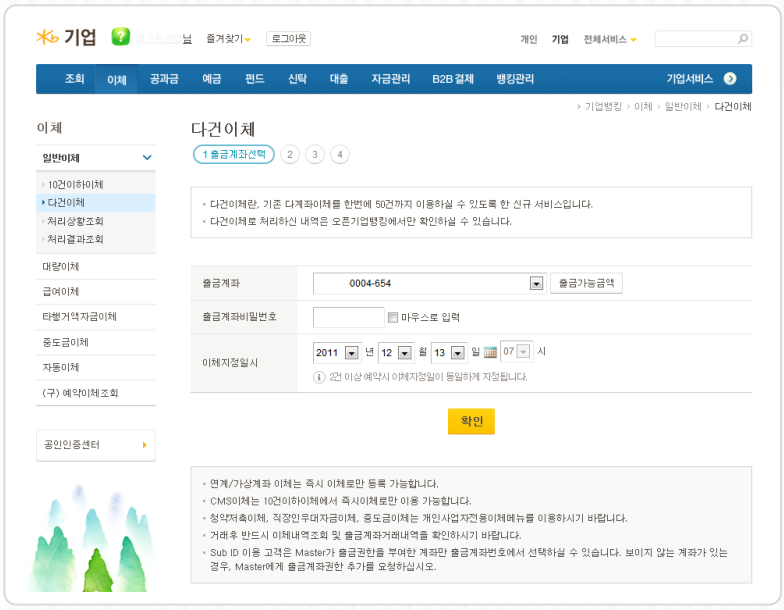
- 조회된 전체계좌 실시간 잔액 내역을 보고서로 출력하여 업무에 활용하실 수 있습니다.



이체서비스

■ 다건이체

- 한번에 50건까지 다계좌 이체를 하실 수 있습니다.
- 예약이체 및 당/타행 이체를 한 화면에서 실행하실 수 있습니다.



■ 대량이체/급여이체

- 파일 형태로 최대 5,000건의 당/타행 이체 내역을 작성해 한번에 거래를 수행할 수 있는 이체 서비스 입니다.
- 본 서비스와 함께 예금주조회 서비스를 추가 신청하시면 이체 수행 전에 대상 계좌(당/타행 포함)의 예금주조회를 통해 보다 정확한 이체거래를 수행하실 수 있습니다.

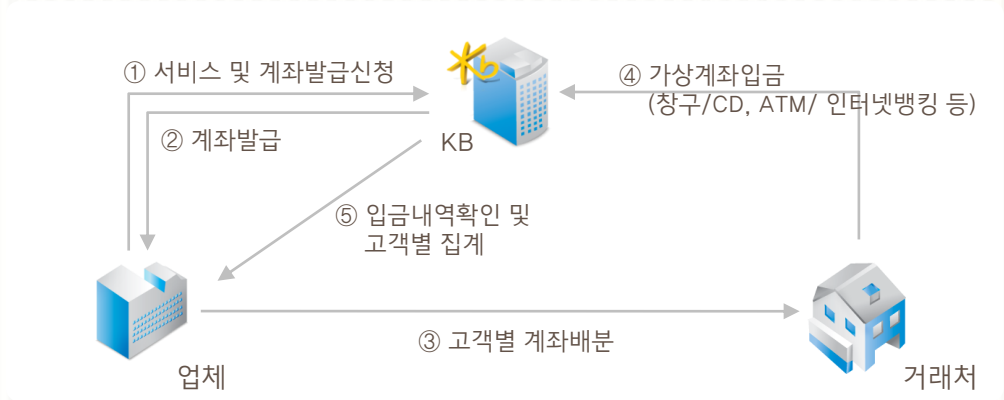




자금관리서비스

■ 가상계좌

- 다수의 거래처로부터 자금수납을 위한 서비스로 특정거래처에게 고유의 가상계좌를 부여함으로서 실시간 입금여부를 확인할 수 있는 기업전용서비스입니다.



이런 고객분들께 권해드립니다.

- 무통장 입금을 빈번히 이용하는 고정거래처를 다수 보유하고 계신 고객
- 거래처의 입금내역 확인 작업으로 업무에 고충이 있는 고객
- 회원사별 별도 관리가 필요해 다수의 관리계좌를 보유한 고객
- 거래처의 입금 내역이 과다하여 통장 관리에 어려움이 있는 고객





■ 본지사관리

- 본사가 지사의 당행계좌를 건별 또는 대량으로 본사 당행계좌로 집금하는 서비스로, 스케줄 기능을 통해 정기적으로 정액식 및 잔액식으로 집금이 가능합니다.

이런 고객분들께 권해드립니다.

- 다수의 지사를 보유하여 자금관리에 어려움이 있는 본사
- 지사의 자금을 실시간으로 모니터링 하고자 하는 본사
- 매일 발생하는 여유 자금을 효율적으로 관리하고자 하는 본사

※서비스 가입 기준: 법인번호는 같으나 사업자번호가 다른 본/지사

주요기능

조회	집금
• 지사별 계좌관리 • 지사 계좌잔액 및 거래내역조회 • 집금결과 조회	• 실시간/예약 건별집금 • 실시간/예약 대량집금 • 건별 자동집금 • 대량 자동집금 [선택기능] 집금기간, 집금시간, 휴일처리, 정액식/잔액식 등





■ 관계사통합관리

- 모기업이 관계사의 동의하에 관계사의 거래 계좌에 대한 잔액 및 거래내역 조회 및 이체 등을 수행할 수 있습니다.

주요기능

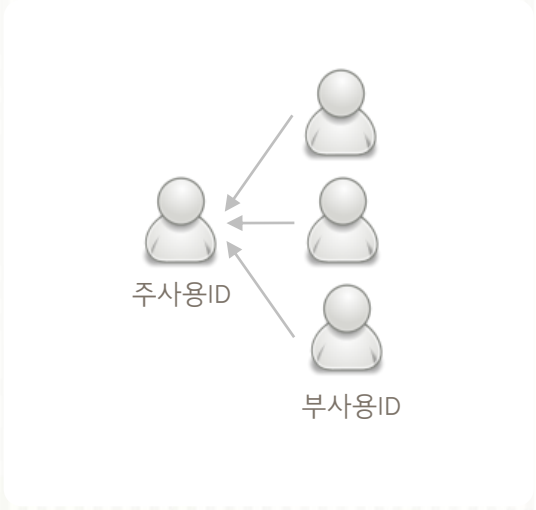
조회	집금
• 관계사 계좌 잔액 및 거래내역조회 • 자금 배분 결과 조회	• 건별 자금 배분 • 대량 자금 배분



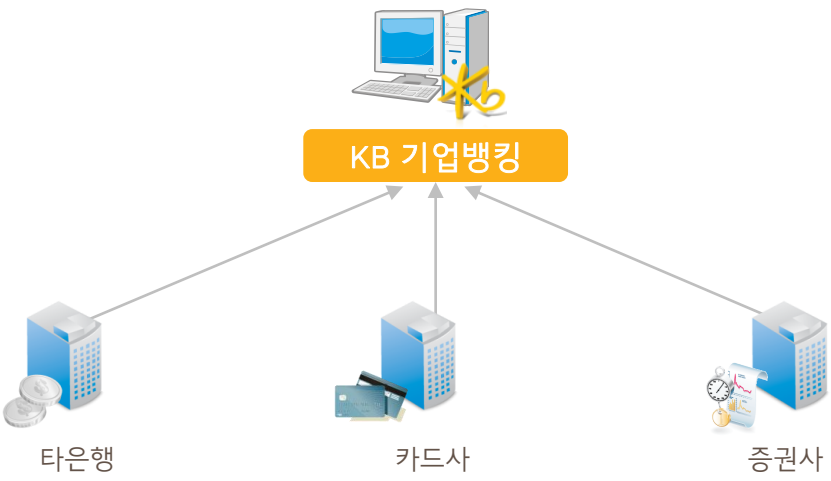


■ ID통합관리

- 동일한 고객이 다수의 뱅킹 ID로 가입되어 있는 경우 주 이용 ID를 통해 전 계좌에 대한 조회, 집금, 이체 등을 처리할 수 있는 뱅킹 서비스입니다.







■ 전은행계좌관리

- 고객님이 거래하고 계신 타 은행 인터넷벵킹에 로그인 할 필요 없이, KB기업뱅킹을 통해 고객님이 보유한 타 은행, 증권사 계좌의 잔액 및 거래내역을 통합 관리할 수 있는 서비스입니다.

수시입출금, 정기예적금, 대출금, 외화수시입출예금, B2B매출내역, 보관어음, MMT, MMF 계좌 등

■ 전은행자금집금

- 고객님이 거래하고 계신 타 은행 인터넷뱅킹에 로그인 할 필요 없이, KB기업뱅킹을 통해 타 은행 계좌의 잔액을 조회한 후 KB특정 계좌로 실시간 집금할 수 있는 서비스입니다.

■ 전카드내역관리

- 고객님이 이용하시는 전 법인카드사의 승인내역 및 결제내역을 KB기업뱅킹을 통해 통합 관리할 수 있는 서비스 입니다.

■ 금융보고서

- 금융거래현황표, 대출금상환일정표, 자금집금보고서, 계좌시재보고서, B2B내역조회 보고서, 인증서 만기도래 보고서, 법인카드 사용내역 보고서 등 각종 금융보고서를 제공합니다.

뱅킹관리서비스

■ 사용자관리

- 주사용자와(Master)는 별도로 다수의 부사용자(Sub)를 생성하여 각 사용자별로 이체한도, 관리계좌 및 업무 권한을 별도로 설정하실 수 있습니다. 부서 또는 직원별로 관리 하고자 하는 기업에게 유용합니다.

	㈜국민상사	김사원	윤차장
ID	ABCDEF3	ABCDEF31	ABCDEF32
1회이체한도	30억	1억	25억
1일이체한도	30억	1억	25억
출금계좌	AC1-AC6	AC1	AC1~AC6
조회계좌		전계좌	전계좌
업무		대량이체	전은행자금집금, 가상계좌

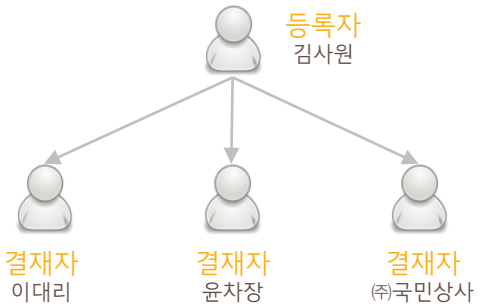


■ 결재선관리

- 고객님이 이용하시는 KB기업뱅킹의 주요 서비스에 고객님만의 별도의 결재선을 구성하실 수 있습니다.
- 결재단계는 일반업무와 특수업무로 구분되어 있습니다.

일반업무

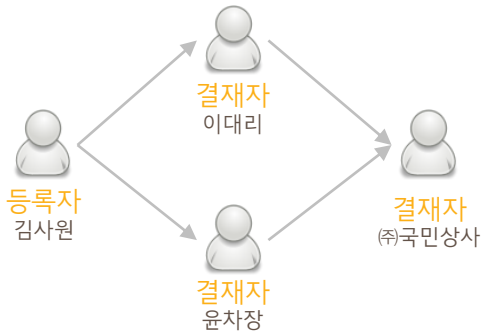
10건이하 이체, 다건이체, 대출금상환, 대출이자납입, 지로/공과금납부, 예금신규 등



※ 결재 순서에 따르지 않으며, 마지막 결재자가 최종 실행자가 됩니다.

특수업무

B2B, 외환 및 자금관리상품(대량이체, 급여이체, 예금주조회, 본지사관리, ID통합관리, 전은행계좌관리, 전은행자금집금, 전카드내역관리) 등



※ 고객님이 정하신 결재 순서에 따라 결재가 진행됩니다.

가입 및 이용절차

Step 01. KB기업인터넷뱅킹 가입

가까운 KB국민은행 영업점을 방문하여 KB기업뱅킹에 가입합니다.

• 이용 서비스별 약정서

구분	서비스	약정서
일반뱅킹	자금관리서비스 제외한 뱅킹 서비스	•기업뱅킹 서비스 신청서
자금관리	대량이체, 급여이체, 예금주조회, 가상계좌, ID통합관리, 본지사관리	•기업뱅킹 서비스 신청서 •기업뱅킹 통합계약서

• 가입 시 필요서류

구분		서류
법인고객	대표자 본인	사업자등록증, 대표이사 실명확인증, 법인인감증명서 또는 법인등기부등본, 출금계좌통장 및 통장인감
	대리인	사업자등록증, 위임장, 대리인 실명확인증, 법인인감증명서, 출금계좌통장 및 통장인감
개인사업자고객 (대리인 신청불가)		사업자등록증, 대표자 실명확인증, 출금계좌통장 및 통장인감

Step 02. 공인인증서 발급/ 등록

KB국민은행 홈페이지를 방문하여 당행공인인증서를 발급하거나 타행인증서를 등록합니다.

당행인증서 발급

–KB국민은행 영업점에서 신청하신 ID/사용자암호
–OTP, 출금계좌번호, 계좌비밀번호
–인증서 발급수수료(은행용:4,400원 또는 범용:110,000원)

타행인증서 등록

–타행/타기관에서 발급받은 인증서를 등록합니다.
※ Sub 사용자의 경우 타행/타기관 인증서를 등록하여 사용하실 수 없습니다.

Step 03. KB기업뱅킹 로그인

KB기업뱅킹에 로그인하여 복수사용자의 경우, 사용자 등록 및 결재단계 등 초기 환경을 설정합니다.

FAQ

뱅킹 가입 관련

Q. 기업뱅킹 신규 가입시 수수료가 있나요?

A: 신규 가입시 수수료는 없습니다. 단, OTP(개당 5,000원)을 발급 받으실 경우 수수료가 있습니다.

Q. 개인인터넷 뱅킹을 사용하다가 기업뱅킹을 이용하려면 기존 ID를 해지해야 하나요?

A: 뱅킹 종류를 전환해 기존과 동일한 ID로 이용하실 수 있습니다.
인터넷뱅킹 신규 가입시 필요서류를 준비하셔서 영업점에서 전환신청이 가능합니다.

인증서 관련

Q. 기업뱅킹 이용시 타행에서 발급받은 공인인증서를 사용할 수 있나요?

A: 기업뱅킹의 공인인증센터 〉 타행/타기관 인증서등록/해제 메뉴에서 인증서를 등록 후 사용하실 수 있습니다. 단, 타행/타기관 인증서는 관리자(Master)만 등록 후 사용 가능합니다.

Q. 사용자(Sub) 용 공인인증서를 발급하려고 합니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 사용자(Sub)는 당행 공인인증서만 이용 가능합니다. 기업뱅킹의 공인인증센터 〉 공인인증서발급 메뉴에서 발급 가능합니다. 관리자(Master)가 설정해준 사용자(Sub) ID와 암호를 입력한 후 발급 가능합니다.

비밀번호 관련

Q. 영업점에서 HSM(보안토큰)을 발급 받았습니다. 최초 HSM 비밀번호가 무엇인가요?

A: 숫자 '0' 8개: '00000000' 입니다

Q. 보안토큰(HSM) 비밀번호가 자꾸 틀리다고 나옵니다.

A: 보안토큰 비밀번호는 숫자 또는 영문/숫자 조합해서 6-8자리 입니다. 9자리로 비밀번호를 변경하신 경우 8자리까지만 입력하시고 로그인 하시기 바랍니다.

Q. 기업인터넷뱅킹 사용자 암호가 3회 오류 등록 되었습니다.

A: 관리자(Master) 경우에는 가까운 국민은행 영업점 방문을 통해 해제하실 수 있으며, 사용자(Sub) 경우에는 관리자(Master) 로그인 후 뱅킹관리 〉 사용자관리 〉 사용자등록관리 메뉴에서 해당 사용자(Sub)의 암호를 재설정하실 수 있습니다.

Q. OTP 비밀번호를 10회 연속하여 틀렸더니 거래가 불가능하다는 메시지가 나옵니다.

A: 사용중인 OTP가 범용일 경우, 10회 이상 연속하여 틀리면 등록된 모든 은행에서 사용이 불가합니다. 이러한 경우 등록된 한 곳의 은행에서 OTP 비밀번호 오류 해제 시 모든 은행에서 정상 이용 가능합니다.

Q. 인증서 비밀번호를 분실했습니다. 인증서 암호를 변경가능하나요?

A: 인증서 비밀번호를 분실한 경우에는 인증서를 발급받은 은행의 인증센터에서 해당 인증서를 폐기하신 후 재발급 받아야 합니다.

뱅킹 이용 관련

Q. 기업뱅킹에 로그인 했지만 원하는 거래 메뉴가 보이지 않거나 결재선이 존재하지 않는다고 나옵니다.

A: 관리자(Master)가 해당 서비스에 대한 이용 권한을 해당 사용자(Sub)에게 부여하지 않았기 때문입니다.
관리자(Master) 로그인 하신 후 뱅킹관리 〉 사용자관리 에서 각 사용자(Sub)에게 사용자 등록, 계좌권한 및 결재단계를 설정해 주셔야 합니다.

Q. 기업뱅킹의 모든 이용자가 OTP를 사용해야 하나요?

A: OTP는 관리자(Master)및 결재 또는 이체 권한이 있는 사용자(Sub)에게만 필요합니다.

Q. 사용자(Sub)용 OTP를 영업점에서 추가 발급 받았습니다. 어떻게 사용해야 하나요?

A: 해당 OTP는 기업뱅킹에서 관리자(Master)가 각 사용자(Sub)에게 OTP를 등록해 주셔야 사용 가능합니다.
뱅킹관리 〉 사용자관리 〉 사용자별 보안매체관리 메뉴에서 처리 가능합니다.

Q. OTP 비밀번호 입력 후 보정 오류라는 메시지가 나옵니다. 어떻게 처리해야 하나요?

A: OTP에서 비밀번호를 생성하신 후 60초 이내 입력하지 않은 경우 발생되는 에러 입니다.
인터넷뱅킹에서 OTP 보정업무는 공인인증서 제출이 필수입니다.
기업뱅킹의 뱅킹관리 〉 뱅킹환경설정 〉 OTP보정 메뉴에서 OPT 보정이 가능하시고 만약 공인인증서가 없으시거나 인증서 발급시 나오는 보정에러는 콜센터(1588-9999) 또는 영업점을 통해서 처리하셔야 합니다.

Q. 기업뱅킹에서 이체한도는 어떻게 됩니까?

A: 보안 1등급을 충족하시는 경우 1일 최대 50억, 1회 최대 10억 이내에서 고객님께서 원하시는 이체한도를 국민은행 영업점에서 신청하실 수 있습니다.
그 이상의 이체한도를 원하시는 경우, 전자금융이체한도 추가약정을 통해 원하시는 한도를 설정하실 수 있습니다.

Q. 이체 거래시 한도초과라고 나옵니다.

A: 관리자(Master)와 사용자(Sub)의 이체 한도를 각각 확인합니다.
미결재 이체금액도 한도에 포함되므로, 결재함에 결재중인 업무가 있는지 확인합니다.
타행 송금시 1회 이체한도는 최고 10억이며, 10억을 초과해 보내려 하신 경우 한도 초과 메시지가 나옵니다. 10억이 넘는 타행 송금을 원하시는 경우에는 이체 〉 타행거액자금이체 메뉴를 이용할 수 있습니다.

Q. 기업뱅킹에서 출금계좌를 추가 등록할 수 있나요?

A: 출금계좌 추가 등록은 국민은행 영업점에서만 추가 등록하실 수 있으며, 필요서류는 뱅킹 신규 가입시 필요한 서류와 동일합니다.

국민을 먼저 생각합니다

KB 국민은행