

KB스타클럽 서비스 이용약관

제 1조 목적

본 약관은 KB국민은행(이하 '은행'이라 한다)이 운영하고 KB금융지주 및 KB금융그룹 계열사(이하 'KB금융그룹'이라고 한다)가 웹 페이지를 통해 제공하는 'KB스타클럽 서비스'를 이용함에 있어 '은행' 및 'KB금융그룹'과 '회원'간의 서비스 이용과 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “KB스타클럽 서비스(이하 ‘서비스’)”란 은행이 KB금융그룹의 로열티 제도인 ‘KB스타클럽 제도’와 연계한 모바일 서비스 및 혜택 안내를 위하여 운영하는 웹 페이지를 말합니다.
2. “KB스타클럽 제도”라 함은 ‘KB금융그룹’과 거래하는 회원의 상품 및 각종 거래실적을 종합하여 등급을 산정하고 산정된 회원 등급에 따라 우대서비스를 제공하는 KB금융그룹의 로열티 제도를 말합니다.
3. “KB스타클럽 회원”(이하 ‘회원’)이란 소정의 절차를 거쳐 본 약관과 개인(신용)정보 수집·이용 동의에 동의한 후 본 약관에 따라 제공되는 서비스에 가입하여 이용하는 자를 말합니다.
4. “계열사”란 KB금융그룹 내 KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명, KB캐피탈, KB저축은행을 의미합니다.
5. “제휴사”란 KB스타클럽 서비스에서 제공하는 각종 서비스의 이용과 관련하여 제휴 계약을 체결한 제휴업체를 말합니다.
6. “KB스타클럽포인트리”란 “KB스타클럽 제도”의 적립기준 및 이벤트 등을 통해 회원에게 적립되는 “선불전자지급수단”을 말하며, 본 약관 제 6조에서 정한 바에 따릅니다.
7. 기타 본 조에서 별도로 정하지 않은 용어에 대해서는 서비스 웹 페이지 내 개별 서비스 안내 및 관계법령에 정한 바에 따릅니다.

제 3조 이용계약의 성립

① 서비스 이용계약은 본 약관 동의를 포함하는 본 서비스 이용등록절차에 따라 회원이 요청하고 이를 은행이 승낙함으로써 성립합니다.

1. 계열사에서 제공하는 앱 또는 웹 페이지를 통해 KB스타클럽 서비스 이용등록절차에 따라

- 회원이 요청하고 이를 은행에서 승인한 경우
- 2. 계열사 대면 채널을 통해 신청하고 이를 은행에서 승인한 경우
- 3. 회원이 은행에서 정한 별도의 방법으로 신청하고 이를 은행에서 승인한 경우
- ② 서비스 신청은 본인이 직접 이행하여야 하며, 이를 타인이 대신하게 하거나 인증번호 및 비밀번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.
- ③ 은행은 KB금융그룹 계열사(은행 포함)로부터 “KB스타클럽 서비스” 운영에 관한 위탁을 받아 KB금융그룹 계열사를 대행하여 회원과 본 서비스 이용계약을 체결하고 서비스를 제공합니다.

제 4조 이용신청에 대한 승낙의 제한

은행은 이용신청 회원에 대하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용신청을 거절할 수 있으며, 승낙 후에도 승낙을 취소할 수 있습니다.

- 1. 만 14세 미만인 자
- 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
- 3. 이용계약 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
- 4. 부정한 용도 및 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우

제 5조 서비스의 종류 및 이용

- ① KB스타클럽 서비스에서 제공하는 개별 서비스는 다음 각호와 같습니다.
 - 1. KB스타클럽 등급 및 관련 서비스: 계열사 거래점수, (스타클럽)별 개수 및 스타클럽등급 관련 서비스
 - 2. KB스타클럽 혜택 및 관련 서비스: 등급별 금융/생활형 혜택 제공 및 계열사별 혜택 이력 조회 관련 서비스
 - 3. KB스타클럽포인트리 관련 서비스: KB스타클럽포인트리 조회, 적립 및 사용 관련 서비스
- ② 회원은 은행과 서비스 이용에 대한 계약을 체결한 “계열사” 및 “제휴사”에서 서비스를 이용할 수 있습니다.

제 6조 KB스타클럽포인트리

- ① KB스타클럽포인트리의 적립기준은 KB스타클럽 제도의 정책에 따라 회원에게 적립되며, 다음과 같은 요건을 모두 충족한 회원에 한하여 KB스타클럽포인트리를 적립합니다.
 - 1. KB스타클럽 서비스 회원
 - 2. (순수 계열사 거래점수에 의한) 스타클럽등급이 ‘VVIP 또는 VIP’등급 회원

- ② KB스타클럽포인트리는 매분기 첫달(1/4/7/10월) 10일에 합산하여 드리며, KB스타클럽 서비스에 회원가입 이후 발생한 KB스타클럽포인트리만 적립됩니다.
- ③ KB스타클럽포인트리의 유효기간은 적립월로부터 5년입니다.
- ④ KB스타클럽포인트리는 타 제휴 포인트로의 전환이 제한될 수 있으며, 세부내용은 KB스타클럽 서비스의 웹 페이지를 통해 안내한 내용을 따릅니다.
- ⑤ KB스타클럽포인트리를 보유한 회원은 KB스타클럽 제도가 정한 절차에 따라 이용이 가능합니다. 단, 일부 결제가 제한될 수 있으며, 세부내용은 KB스타클럽 서비스의 웹 페이지를 통해 안내한 내용을 따릅니다.
- ⑥ KB스타클럽포인트리 “선물하기”란 ‘회원’이 ‘KB스타클럽 서비스’를 통해 본인의 KB스타클럽 포인트리를 타 회원에게 실명과 휴대폰번호 입력을 통하여 보내는 서비스를 말합니다.
- ⑦ 회원이 KB스타클럽서비스 이용계약을 해지하는 경우, 적립 예정 ‘KB스타클럽포인트리’는 취소되며 회사는 해당 내용을 웹페이지를 통해 사전 안내합니다.
- ⑧ 본 약관에서 별도로 정하지 아니한 KB스타클럽포인트리 관련 사항은 KB스타클럽 서비스의 웹페이지를 통해 안내한 내용을 따릅니다.

제 7조 서비스 제공시간

- ① 서비스 이용은 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한, 연중무휴 365일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 다만, 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 정한 날이나 시간에 서비스를 일시중단 할 수 있으며 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 일시중단은 KB스타클럽 서비스를 통해 사전에 공지합니다.
- ② 업무상, 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 KB스타클럽 서비스 또는 계열사 홈페이지를 통해 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

제 8조 서비스 제공의 일시중단

- ① 은행은 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
 1. 정보통신설비의 보수점검, 확장, 교체 및 고장, 정기점검으로 인해 부득이한 경우
 2. 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중단했을 경우
 3. 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스를 유지할 수 없는 경우
 4. 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 은행의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우

5. 기타 불가항력적인 사유에 의해 서비스 제공이 객관적으로 불가능한 경우

- ② 은행은 제 1항의 규정에 의하여 서비스 제공을 중단하는 경우 그 사유 및 기간 등을 사전에 KB스타클럽 서비스의 웹페이지를 통하여 공지하거나 회원들에게 개별 통지하여야 합니다. 다만, 은행이 통제할 수 없는 사유로 발생한 서비스 중단(시스템관리자의 고의 또는 과실 없는 디스크 장애, 시스템다운 등)에 대하여 사전공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 사후적으로 공지 또는 통지합니다.

제 9조 서비스 해지 및 이용정지

- ① 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 KB스타클럽 서비스의 웹 페이지를 통해 회사가 정한 절차를 거쳐 이용계약을 해지합니다.
- ② 은행은 회원에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 서비스 이용계약을 정지할 수 있으며, 이용정지 사유를 전자우편, 휴대폰 메시지 등을 통해 사전 고지합니다.
 - 1. 회원의 고의·중과실로 인해 관계법령 또는 이 약관의 중요한 사항을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 - 2. 신청 내용의 필수 기재사항 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 - 3. 서비스 이용목적을 벗어난 회원 개인의 영리목적 또는 부정한 방법으로 이용한 경우

제 10조 은행의 의무

- ① 은행은 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다해야 합니다.
- ② 은행은 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 즉시 처리해야 하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 통지하여야 합니다. 처리가 완료되는 즉시, 처리결과를 해당 회원에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행은 회원의 개인(신용)정보를 본 서비스 이외의 목적으로 제 3자에게 제공하거나 열람 시킬 경우 반드시 회원의 동의를 얻어야 합니다.
- ④ 은행은 천재지변 등 예측하지 못한 불가항력적 사유나 기타 은행의 책임 있는 사유로 인하여 서비스가 중단될 경우 자료의 복구나 정상적인 서비스 지원이 되도록 최선을 다할 의무를 집니다.

제 11조 회원의 의무

- ① 회원은 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다.

1. 회원정보를 제 3자에게 제공, 누설 또는 노출하거나 이와 유사한 행위
 2. 회원이 서비스 신청 또는 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
 3. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해하거나, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
 4. 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있다고 판단되는 행위
- ② 본 조의 의무를 고의 또는 중과실로 위반하여 발생하는 책임의 전부 또는 일부는 회원에게 있습니다.

제 12조 회원의 개인정보보호

- ① 은행은 회원의 개인정보 보호를 위해 노력해야 합니다. 회원의 개인(신용) 정보보호에 관해서는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따르면 KB스타클럽 서비스에 개인정보처리방침을 고지합니다.
- ② 회원의 개인정보는 서비스의 원활한 제공을 위하여 회원이 동의한 목적과 범위 내에서만 처리됩니다. 법령에 의하거나 회원이 별도로 동의하지 아니하는 한 은행은 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제 13조 손해배상 및 면책사항

- ① 은행은 회원으로부터 접근 매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근 매체를 사용하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 은행은 다음 각 호의 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 접근 매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 거래 지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근 매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과 이자를 배상합니다.
- ④ 제2항의 규정에도 불구하고 은행은 회원이 고의 또는 중과실로 다음 각호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 회원에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. 회원이 서비스가 가능한 스마트폰 및 이용 매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3자가 권한 없이 회원의 접근 매체를 이용하여 KB스타클럽 서비스에 접속할 수 있음을

- 알았거나 알 수 있었음에도 불구하고 접근 매체를 누설, 노출, 방치하는 행위
3. 은행이 접근 매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 등의 내용을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 회원이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. 회원이 제 3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체 수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설, 노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제 3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보를 목적으로 제공한 행위

제 14조 분쟁의 해결

- ① 은행과 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 해야 합니다.
- ② 전항의 노력에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 이와 관련한 분쟁에 대하여는 대한민국 법을 적용하며, 관할법원은 민사소송법에 따릅니다.

제 15조 약관의 변경

- ① 은행은 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자 등록번호, 연락처 등을 이용자가 알 수 있도록 웹 페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지합니다.
- ② 은행은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ 은행은 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 KB스타클럽 서비스에 변경 내용을 게시하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 회원에게 통지하여야 합니다. 다만 회원이 이의를 제기할 경우 은행은 회원에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 KB스타클럽 서비스에 최소 1개월 이상 게시하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 회원에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ 은행이 제3항 및 제4항을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 회원이 계약을 해지할 수 있으며 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ 회원은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업

일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 16조 약관 적용 우선순위

- ① 은행과 회원 사이에 개별적으로 합의한 사항이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 회원이 계열사와 개별 계약을 체결하여 서비스를 이용하는 경우에는 개별 약관이 정하는 바에 따릅니다.
- ③ 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면, 전자금융거래법, 전자서명법 등 관련 법령, 「표준전자금융거래 기본약관」 및 상관례를 적용하고 따릅니다.

제 17조 준거법

본 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부칙

본 약관은 2023년 5월 16일부터 시행합니다.