

## “리브톡톡(Liiv TalkTalk)” 서비스 이용약관

### 제1조 (목적)

이 약관은 “리브톡톡(Liiv TalkTalk)” 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용하는 회원과 KB국민은행(이하 "은행" 이라 한다) 간의 서비스에 대한 기본적인 사항을 정함으로써 서비스의 신속하고 효율적인 처리를 도모하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정리)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “리브톡톡” 앱 이라 함은 은행이 제공하는 서비스 내에서 금융거래 및 기타 서비스들을 메시지를 통해 이용할 수 있도록 제공되는 스마트폰 어플리케이션을 말합니다.
2. "회원사" 라 함은 “서비스”에 접속하여 본 약관에 따라 “은행”과 이용계약을 체결하고 “서비스”을 이용하는 개인사업자, 법인사업자, 단체 등을 말합니다.
3. "회원" 이라 함은 서비스를 이용하기 위해 소정의 절차를 거쳐 본 서비스 이용약관과 개인(신용)정보의 수집·이용동의에 동의한 후 은행이 제공하는 서비스를 가입하여 이용하는 “회원사”를 포함한 개인을 말합니다.
4. “그룹사”라 함은 KB금융그룹 內 전 계열사를 말합니다.
5. “리브머니”라 함은 회원이 “리브톡톡” 앱을 통하여 물품 또는 용역의 대가를 지급할 수 있는 선불전자지급 수단을 말합니다.
6. “송금”이라 함은 회원이 “리브머니”를 충전 후 타인에게 양도하는 것을 말합니다.
7. “간편비밀번호”라 함은 서비스 이용을 위하여 회원의 본인확인에 사용하는 숫자 6자리 비밀번호를 말합니다.
8. "화자인증" 이라 함은 개인의 고유 음성정보를 사전에 등록한 후 금융서비스를 이용 시 등록된 음성과 비교하여 본인의 동일성 여부를 확인하는 방법을 말합니다.
9. “이용매체”라 함은 서비스 거래에 있어 거래지시를 하거나, 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단 또는 정보로서 은행에 등록된 ID, 간편비밀번호 및 기타 은행이 지정한 수단을 말합니다.
10. “휴대전화 인증” 이라 함은 본인확인을 위한 스마트 폰 간편인증 및 휴대폰 본인확인 등을 말합니다.
11. "비대면실명확인" 이라 함은 실명확인 의무가 적용되는 거래에 대해 실명확인증표 제출, 휴대폰 본인확인, 인증서 제출, 기존 계좌활용 등을 통해 은행이 정한 방법으로 대면이 아닌 방식으로 인증함을 말합니다.
12. "조직도"라 함은 “서비스”을 이용하고자 하는 “회원사”가 KB국민은행 인터넷뱅킹을 통해 등록한 부서와 직위등과 같은 회사 내 정보를 말합니다.

13. "콘텐츠"라 함은 "은행"이 "서비스"를 통해 "회원"에게 제공하는 영상, 이모티콘, 캐릭터 등과 같은 고유 저작물을 의미합니다.

14. "리브톡톡 파트너스"라 함은 제휴사가 웹사이트(liivtro.kbstar.com)에 가입하여 제휴사 고객을 대상으로 알림메시지를 발송하는 서비스를 말합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스 이용약관 등에서 정한 바에 따릅니다.

### 제3조 (서비스의 제공 등)

① 은행은 다음과 같은 서비스를 회원에게 제공합니다.

1. 메신저 서비스

2. 금융서비스: 선불전자지급수단을 이용한 송금, 비대면 계좌개설, 금융정보조회 및 KB금융 오픈 API를 이용한 그룹사 연계 서비스 등

3. 알림채팅: 제휴사가 리브톡톡 파트너스에서 발송하는 알림메시지를 수신하며, 원하지 않을 경우 추후 차단할 수 있습니다.

4. 기타 은행이 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스 등을 위해 은행은 휴대폰 본인인증, 회원가입, 정보제공동의 등의 절차를 추가로 요구할 수 있습니다.

② 은행은 고객으로부터 개인(신용)정보 수집이용제공 동의를 받아 해당 오픈 API 서비스를 제공할 수 있으며, 이 경우 고객동의 등에 관한 사항은 관련 서비스 약관 및 절차에 따릅니다.

### 제4조 (이용신청 및 승낙)

서비스 이용신청 시 신청자는 모바일 디바이스에 “리브톡톡” 앱을 설치하고 서비스 이용약관 동의 및 휴대전화 인증 후 메신저 서비스를 사용할 수 있으며, 금융서비스 이용을 위해서는 전자금융거래약관 등 은행이 정한 방법으로 이용등록을 해야 합니다. 은행은 고객이 입력한 내용의 유효성 및 휴대전화와 계좌 명의인의 일치 여부 등을 확인합니다.

### 제5조 (회원사 관리)

① 회원사는 개인사업자, 법인사업자, 단체 등이 신청할 수 있으며, 신청 시 은행이 필요로 하는 정보를 제출해야 하며, 은행은 회원사의 신청에 대하여 합리적인 절차에 따라 서비스이용을 승낙함을 원칙으로 합니다.

② 회원사 계정 관리

1. 회원사가 KB국민은행 인터넷뱅킹 로그인을 통해 “리브톡톡” 사내메신저 계정 가입을 완료 하면 은행은 회

원사 스스로 조직도 등록 및 관리가 가능한 화면을 인터넷뱅킹을 통해 제공합니다.

2. 회원사는 조직도 내 회원의 개인(신용)정보 수집, 이용, 저장 등에 대한 사전동의를 이행하고 수집된 관련 사항 등을 보관해야 하며, 이는 조직도 내 구성원이 변경되는 경우에도 동일합니다.

3. 회원사는 조직도 관리의 의무와 책임이 있으며, 관리 소홀, 부정 사용, 제3자 사용 등의 사유로 발생한 모든 결과에 대한 책임은 회원사에 있습니다.

4. 회원사의 조직도 관리페이지의 도난, 해킹, 도용 등의 사유가 발생할 경우 즉시 은행에 통지해야 하며 은행의 안내를 따라야 합니다.

③ 회원사는 조직도의 변경사항이 발생할 경우 즉시 변경내용을 등록하여야 하며, 미 변경으로 인해 발생하는 문제는 은행은 책임지지 않습니다.

### 제6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

① 은행은 다음 각 호에 해당하는 회원의 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 은행이 정한 서비스 제공환경이 아니거나, 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 신청자가 입력한 명의가 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 허위로 이용 신청하는 경우
3. 사용계좌를 등록한 회원이 중복하여 이용신청을 하는 경우
4. 만14세 미만의 자가 이용 신청하는 경우 (단, 만 19세 미만의 회원인 경우 일부 서비스가 제한될 수 있습니다)
5. 법인명의 고객 및 임의단체 명의로 신청 하는 경우
6. 기타 이용자의 귀책사유로 인하여 승낙이 불가능하거나 법령, 이용약관에 충족되지 않을 경우

② 은행은 다음 각 호에 해당하는 회원사의 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 허위의 정보를 기재하거나, 은행이 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
2. 회원사가 본 약관에 의하여 이전에 서비스 중단·탈퇴조치 사유가 있었던 경우
3. 서비스를 기 이용중인 회원사
4. 회원사의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
5. 관련법령에 위배되거나 사회의 안녕질서 혹은 미풍약속을 저해할 수 있는 목적으로 신청한 경우
6. 중대한위반 사항이 확인되거나 계약목적달성이 현저히 어려운 경우

③ 회원이 임의로 서비스를 해지한 후 재 이용신청 시 다음 각 호에 해당하는 경우 은행의 심사를 거쳐 일정

기간 가입의 승낙을 제한할 수 있습니다.

1. 최근 1개월 이내 5회이상 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행하는 경우

### 제7조 (서비스 이용제한)

① 은행은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다.

1. 간편비밀번호를 연속으로 5회이상 오류 입력하는 경우
2. 1일/1회 이용한도를 초과한 경우
3. 스마트 폰 등 이용매체의 도난 분실에 의해 은행에 사고 신고접수가 확인된 경우
4. 회원의 서비스 이용계좌의 상태가 다음 각 목에 해당하는 경우

가. 사고 신고 계좌

나. 법적 지급제한 계좌

다. 지급가능잔액(대출약정계좌는 대출 미사용 잔액 포함) 부족 계좌

라. 발급기준일을 당일로 하여 잔액증명이 발급된 계좌

마. 금융기관이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌

바. 전자금융거래 제한 등록계좌

사. 기초생활보장급여, 연금 등 압류금지채권 입금 전용통장 계좌

(KB행복지킴이통장, KB호국보훈지킴이통장, KB국민연금안심통장 등)

5. 서비스 제공이 불가능한 전산 장애가 발생한 경우

### 제8조 (인증방법 및 부정거래탐지시스템)

① 금융서비스 이용을 위한 인증방법(이하 “본인인증 수단”)등은 각각의 금융서비스 별로 은행이 정한 방법을 이용합니다.

② 회원은 금융서비스 이용을 위하여 은행이 정하는 방식에 따라 본인인증수단 및 간편비밀번호등 기타 필요한 사항을 등록하여야 하며, 서비스 이용신청 이후에는 “리브톡톡” 앱에서 이를 변경할 수 있습니다.

③ 회원은 본인인증수단을 관리할 의무가 있습니다.

④ 은행은 본인인증수단 외에 부정사용을 탐지하기 위한 별도의 부정거래탐지시스템(FDS)을 운영하며, 부정

거래가 탐지된 경우에는 해당 이용자의 서비스 이용을 즉시 중단하고 은행이 정한 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다.

### 제9조 (회원정보의 변경)

회원은 서비스 프로필 관리 화면을 통해 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 단말기 식별번호, 전화번호 등은 수정이 불가능합니다.

### 제10조 (선불전자지급수단 이용한도)

① 선불전자지급수단을 통한 서비스의 통합 이용한도(1회, 1일)는 전자금융거래법령이 정하는 기명식 발행권면 최고한도인 200만원 이내에서 은행이 정할 수 있습니다.

단, 금융거래한도계좌는 통합 이용한도(1회, 1일)가 100만원(2016.3.1 이전 개설 계좌 및 한도상향 미희망 고객은 30만원)으로 제한됩니다.

선불전자지급 서비스	1회 한도	1일 한도	최대 충전한도
송금 등	200만원	200만원	200만원

② 선불전자지급수단을 통하지 않는 서비스의 이용한도는 서비스 이용시 안내를 통해 정하는 바에 따릅니다.

### 제11조 (송금, 거래지시의 철회 및 거래 취소)

① 회원은 이용한도 범위 내에서 송금을 통해 리브머니를 제3자에게 양도할 수 있습니다.

② 회원은 송금 이용 시 은행이 요구하는 상대방의 정보를 정확히 입력하여야 하며, 해당 정보를 잘못 입력함으로써 인하여 발생하는 문제는 은행이 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 은행의 귀책사유가 있을 경우, 은행이 책임의 전부 또는 일부를 부담합니다.

③ 회원이 리브머니를 이용하여 송금을 이용하는 경우, 거래지시 한 금액의 정보가 수취인이 지정 전자적 장치에 도달하기 전까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.

④ 은행은 회원의 거래지시의 철회에 따라 지급거래가 이루어지지 않은 경우 수령한 자금을 회원이 등록된 이용계좌에 원화로 자동 환불됩니다.

### 제12조 (수수료)

① 본 서비스와 관련하여 수수료가 발생하는 경우 이는 은행이 정하는 바에 따릅니다.

② 제1항의 수수료의 변경 사유 등이 발생 시 은행은 시행일 1개월 이전부터 시행일자 전일까지 리브톡톡앱을 통하여 게시 또는 공고하는 방법으로 안내하며, PUSH, SMS 등 회원과 합의한 방법에 따라 통지합니다.

③ 은행이 제2항의 수수료 변경을 게시 또는 통지하는 경우에는 “회원은 제2항의 수수료 변경 통지에 동의하지 않을 경우 서비스 이용 약정을 해지할 수 있으며, 수수료 변경에 관한 통지를 받은 날로부터 시행 예정일 전 영업일까지 서비스 약정 해지의 의사표시를 하지 않을 경우에는 회원이 승인한 것으로 간주하여 변경된 수수료를 시행일에 적용합니다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

④ 회원은 제 2항의 수수료 변경 통지에 동의하지 않을 경우 서비스 이용 약정을 해지할 수 있으며, 수수료 변경에 관한 통지를 받은 날로부터 시행 예정일 전 영업일까지 서비스 약정 해지의 의사표시를 하지 않을 경우에는 회원이 승인한 것으로 간주하여 변경된 수수료를 시행일에 적용합니다.

### 제13조 (은행의 의무)

- ① 은행은 특별한 사정이 없는 한 회원이 서비스를 신청한 날부터 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 은행은 회원의 정보에 대하여 보안을 유지하며, 회원의 동의 없이 제3자에게 유출하거나 양도하지 않습니다.

### 제14조 (회원의 의무)

- ① 스마트 폰 등에 저장되어 있는 이용자의 인증서암호, 각종 비밀번호 및 이용매체의 보안에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있습니다.
- ② 서비스 이용과 관련하여 자신의 간편비밀번호 및 계좌비밀번호가 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우, 회원은 즉시 은행에 그 사실을 통보해야 합니다.
- ③ 은행은 회원의 서비스 이용과 관련하여 다음의 행위들을 금지합니다.
  1. 신청 및 변경 시 허위내용 등록
  2. 타인의 정보도용
  3. 은행이 게시한 정보의 변경
  4. 다른 회원의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위
  5. 은행이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  6. 은행과 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  7. 은행 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  8. 은행이나 제3자를 사칭하거나 또는 타인의 명의를 도용하는 행위

9. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  10. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속(公序良俗)에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
  11. 서비스에서 얻은 정보를 은행의 사전승낙 없이 복제 또는 변경하여 출판 및 방송 등에 사용하거나 타인에게 제공하는 행위
  12. 사실이 확인 되지 않은 허위사실을 유포하는 행위
  13. 은행의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
  14. 기타 불법적이거나 부당한 행위
  15. 상기에 해당되는 행위를 방조 또는 조장하는 행위
- ④ 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정 등을 준수해야 합니다.

#### **제15조 (회원의 개인(신용)정보보호)**

은행은 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원의 개인(신용)정보를 보호합니다. 회원의 개인(신용)정보 보호에 관련된 사항은 관련 법령 및 은행이 정하는 개인정보처리방침을 따릅니다.

#### **제16조 (회원간 대화내용 보호)**

- ① 회원간의 대화내용에 대하여 은행은 이를 직접 수집, 이용, 저장하지 않으며, 회원간의 대화는 외부 클라우드를 통해 저장됩니다.
- ② 은행과 회원간의 대화내용은 은행서버에 저장되며, 은행은 별도의 동의를 얻어 대화내용을 은행의 인공지능 기술 발전 확대를 위한 데이터 축적의 통계치 및 고객 마케팅 등의 자료로 활용할 수 있습니다.

#### **제17조 (서비스 권리의 귀속)**

- ① 서비스에 대한 저작권 및 지식재산권은 은행에 귀속됩니다. 단, 회원의 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.
- ② 은행이 제공하는 서비스의 콘텐츠, 디자인, 회원 상호간 전송 기능 등 은행이 제공하는 서비스에 관련된 모든 상표, 로고 등에 관한 저작권 및 기타 지식재산권은 은행이 보유하고 있습니다.
- ③ 회원은 명시적으로 허락된 내용을 제외하고는 서비스를 통해 얻어지는 회원 상태정보를 영리목적으로 사용, 복사, 유통하는 것을 포함하여 은행이 만든 콘텐츠를 회원 상호간 전송기능 등을 복사하거나 유통할 수 없습니다.

다.

### 제18조 (게시물의 저작권)

회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.

### 제19조 (게시물의 공유 및 관리)

- ① 회원이 서비스 내에 게시한 게시물은 은행이 정한 절차에 의하여 다른 회원과 공유될 수 있습니다.
- ② 회원의 게시물이 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리를 침해 당한 회원은 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 은행은 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ 은행은 전항의 권리를 침해 당한 회원의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 은행 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ④ 은행은 관계 법령 또는 본 약관의 준수 여부 등을 확인할 필요가 있을 때, 게시물의 내용을 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 게시물 일부는 일정 기간 이후에는 서비스 상에서 삭제될 수 있으며, 게시물에 대한관리 책임은 회원에게 있습니다.

### 제20조 (거래내용의 확인)

- ① 회원은 거래지시와 처리결과가 일치하는지 여부를 확인합니다.
- ② 통신장애 등의 사유로 처리결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속을 하여 정상처리 여부를 확인 합니다.
- ③ 회원은 거래지시와 처리결과가 일치하지 않음을 알게 된 때에는 이를 즉시 은행에 통지해야 합니다.
- ④ 은행은 통지를 받은 때에는 즉시 조사하여 처리하고 통지를 받은 후 2주 이내에 오류의 원인과 처리결과를 고객에게 알립니다.

### 제21조 (서비스 제공시간)

- ① 서비스 이용시간은 은행의 업무 또는 기술상 특별한 제한이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있습니다.
- ② 서비스 종류별 이용시간은 은행 웹 페이지를 통하여 안내합니다.

- ③ 은행은 시스템 정기점검 등 은행의 필요에 의하여 시스템 이용을 제한할 경우 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 사전 통지합니다.
- ④ 은행은 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만, 이러한 경우에는 그 내용을 사전에 공지합니다.

## 제22조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 은행은 회원이 보유한 기기로부터 위치정보를 수집하는 위치정보사업자로부터 위치정보를 전달받아 회원에게 위치기반서비스를 제공합니다.
- ② 은행에 제공하는 위치기반서비스는 다음과 같습니다.
  1. 서비스 명: 위치/장소
  2. 서비스 내용: 지도를 이용한 개인위치정보 혹은 특정 장소의 위치정보를 대화방을 통해 상대방에게 전송하는 서비스
  3. 요금: 은행이 제공하는 위치기반서비스의 요금은 무료이며, 통신요금은 이동통신사의 정책에 따릅니다.
- ③ 은행은 위치기반서비스와 관련하여 회원의 위치정보를 저장하지 않습니다.
- ④ 은행은 회원의 동의 없이 회원의 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 제3자에게 제공할 경우에는 제공받는 자와 제공목적을 사전에 회원에게 공지하고 동의를 얻을 의무가 있습니다.
- ⑤ 은행은 회원의 위치기반서비스 관련 민원 해결을 위해 위치정보서비스를 이용한 내역과 제3자에게 제공할 경우 제공내역을 1년간 보관합니다.
- ⑥ 회원은 위치기반서비스와 관련하여 아래의 권리를 가집니다.
  1. 회원은 은행에 개인위치정보 수집에 대한 동의와 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공, 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 일부 또는 전부를 철회할 수 있습니다.
  2. 전호의 경우 은행은 수집한 개인위치정보 및 위치정보 수집과 이용 확인 자료를 파기하며, 일부만 철회하였을 경우에는 철회한 내용에 대한 자료만 파기합니다.
  3. 회원은 은행에 아래의 자료에 대해 열람, 고지를 요청할 수 있고 해당자료의 오류에 대해 수정을 요청할 수 있습니다. 이 때, 은행은 정당한 사유 없이 회원의 요청을 거절할 수 없습니다.
    - 가. 회원 본인의 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
    - 나. 회원의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 경우, 제공의 이유와 제공 내용
  4. 회원은 제1호와 제3호의 권리행사를 서면을 통하여 은행에 요구할 수 있습니다.

⑦ 위치기반서비스 사업자로서 은행의 정보 및 위치정보관리책임자의 정보는 은행의 위치기반서비스이용약관을 통하여 공지합니다.

### 제23조 (서비스의 해지)

① 서비스 이용 해지를 원하는 회원은 “리브톡톡”의 설정메뉴의 “리브톡톡 회원탈퇴”를 통해 서비스 계약을 해지 할 수 있습니다. 단, 다음 각호의 경우 서비스의 해지를 제한합니다

1. 송금이 수취인에게 수신되지 않은 경우
- ② “리브톡톡” 회원탈퇴 시 서비스에 저장된 모든 정보가 삭제 되며, 한번 삭제된 정보는 다시 복구할 수 없습니다.

### 제24조 (손해부담 및 면책)

① 은행은 이용매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 회원이 서비스가 가능한 스마트 폰 및 이용매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우 (「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단을 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다)

2. 제 3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설, 노출, 방치하는 행위

3. 은행이 이용매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 이외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우

4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음의 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

③ 회원으로부터 스마트 폰 및 이용매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 경우에 은행은 그때부터 제3자가 그 이용매체를 사용함으로써 인하여 회원에게 발생한 손해를 보상합니다.

④ 서비스의 제공 주체가 은행이 아닐 경우, 해당 그룹사의 귀책사유로 발생한 계약체결 또는, 거래지시의 전

자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고, 개인정보의 취급 및 관리업무 소홀로 인한 고객 손해 배상 책임은 해당 서비스를 제공하는 그룹사에게 있습니다.

⑤ 제15조 3항을 위반하거나 기타 관계법령 및 약관을 준수하지 못함으로 인해 발생한 손해에 대하여 회원은 손해배상책임을 부담합니다.

### 제25조 (정보의 제공)

① 은행은 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 웹 페이지 또는 “리브톡톡” 앱에 게재하거나 SMS등을 통하여 통지할 수 있습니다.

② 은행은 서비스의 운영과 관련한 각종 정보를 웹페이지 또는 “리브톡톡” 앱에 게재하는 등의 방법으로 이용 회원에게 제공할 수 있습니다.

### 제26조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

### 제27조 (약관변경)

① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 “리브톡톡” 앱 및 지점에 변경내용을 게시합니다. 다만, 회원에게 불리한 내용인 경우에는 개별적으로 통지합니다.

② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고, 회원에게 통지하여야 합니다.

③ 은행은 제1항 및 제2항에 의해 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “회원이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

④ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 “리브톡톡” 서비스 사용을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

### 제28조 약관의 명시·교부·설명

① 은행은 이용자에게 약관을 명시하여야 하고, 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용

한 전송을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.

② 은행은 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명합니다.

1. 약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명
2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

### 제29조 (약관적용의 우선순위)

① 은행과 고객 사이에 개별적으로 합의한 사항이 본 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 본 약관에 우선하여 적용합니다.

② 본 서비스에 관하여 본 약관에 정하지 않은 사항은 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 위치기반 서비스 이용약관 등 개별약관이 정하는 바에 따릅니다.

### 제31조(준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국 법을 적용합니다.

부 칙(2018.08.16)

이 약관은 2018년 08월 16일부터 시행합니다.

부 칙(2019.02.20)

이 약관은 2019년 02월 20일부터 시행합니다.

부 칙(2019.06.28)

이 약관은 2019년 06월 28일부터 시행합니다.

부 칙(2019.09.06)

이 약관은 2019년 09월 06일부터 시행합니다.

부 칙(2020.05.07)

이 약관은 2020년 05월 07일부터 시행합니다.

부 칙(2020.12.10)



이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2021.04.19)

이 약관은 2021년 04월 19일부터 시행합니다.

부 칙(2022.06.30)

이 약관은 2022년 06월 30일부터 시행합니다.

부 칙(2023.03.24)

이 약관은 2023년 03월 24일부터 시행합니다.

부 칙(2024.05.30)

이 약관은 2024년 05월 30일부터 시행합니다.