



금융위원회



은행연합회
KOREA FEDERATION OF BANKS



소상공인분들을 위한
지속 가능한 맞춤형 지원

은행권 소상공인 금융지원 방안

거래하고 있는 은행 영업점에 방문시
상담 당시의 소상공인 상황을 기준으로
이용이 가능한 프로그램 안내 및
준비서류, 예상 출시 일정 등 안내



4월 18일 출시

맞춤형 채무조정 소상공인119Plus

정상 차주라도 상환에 어려움이 예상되는 차주에 대해
장기분할상환, 금리감면 등을 지원합니다.

※ 은행 일정에 따라 순차적으로 시행



☑ 대상 개인사업자에서 **법인 소상공인**까지 확대

- **업종** 도박기계 및 사행성 불건전 오락기구 제조업, 유흥주점 등은 제외
- **규모** 직전년도 매출액이 20억원 미만 & 직전년도 총자산이 10억원 미만 & 해당 은행 여신이 총 10억원 미만 (단, 은행별 확대 적용 가능)

☑ 요건 ① **연체우려**가 있는 차주

② 휴업 등 **재무적 곤란** 상황에 처한 차주

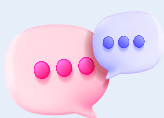
○ 연체우려차주

신용등급 6등급 이하, 6개월 이내 해당 은행 누적 연체일수가 30일 이상, 대표자가 저소득(연소득 3,500만원) 또는 저신용(신용평점 하위 10%)인 개인사업자 등

☑ 지원 ① **만기연장**

② **장기분할상환대환** (최대 10년)

③ **금리부담 완화** 등 지원



소상공인들이 채무관리와 폐업 등을 미리 계획하고
준비하실 수 있도록 **2월 27일부터 사전상담을 진행중**입니다

4월 28일 출시

폐업자 저금리·장기분할상환

폐업에 어려움을 겪지 않도록
저금리·장기분할상환 대환대출을 지원합니다.

※ 은행 일정에 따라 순차적으로 시행



☑ **대상** 폐업(예정)자가 보유한 **정상 상환 중인 신용·보증**(지역신용보증재단 한정)·**담보부 개인사업자 대출**

○ 동 지원방안 발표일(2024년 12월 23일) 이후 신규대출 건은 **대상에서 제외**

☑ **지원** 지원 대상 **대출의 유형**(신용/보증/담보), **잔액**(1억 원 이하/초과)에 따라
지원 내용 상이

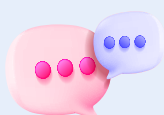
○ 단, 동 프로그램 이용 중 신규 사업자대출(자행·타행 불문)을 받는 경우
동 프로그램 지원 중단

잔액별·담보별 금리 및 만기

구분	잔액	금리	분할상환(만기)
신용	1억 원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 30년
	1억 원 초과*	금리지원 없음	최대 10년
보증	1억 원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 7년
	1억 원 초과*	금리지원 없음	최대 5년
담보	1억 원 이하	금리지원 없음	10~30년**
	1억 원 초과*		

* 잔액이 1억 원 초과하는 고액 대출(예: 2억 원)의 경우에는 금리지원 없음

** 아파트 등 주택담보대출의 경우 최장 30년 적용도 가능



소상공인들이 채무관리와 폐업 등을 미리 계획하고
준비하실 수 있도록 **2월 27일부터 사전상담을 진행중**입니다

상생 보증·대출

※ 은행 일정에 따라 순차적으로 시행

☑ 햇살론119

(2025년 4월 30일 출시)

은행권 소상공인119Plus 프로그램을

3개월 이상 성실히 이행중인

연매출 3억원 이하의 영세 개인

사업자에게 추가 자금 지원

☑ 소상공인성장촉진보증

(2025년 7월 출시)

이미 사업체를 운영 중이면서

경쟁력 강화 계획을 입증한

소상공인에게 추가 설비·

운전 보증부 대출 공급

	햇살론119	소상공인 성장촉진보증
금리	연 6~7% 현재 조달금리 기준, 실제 금리는 차주별 심사를 통해 개별 은행 자율 결정	신용대출 대비 저금리
보증 비율	95%	90%
한도	최대 2천만원 신규 1천만원 6개월 성실상환 및 교육이수시 추가 1천만원	개인사업자 5천만원, 법인소상공인 1억원
방식	5년 분할상환 1년 거치 포함	최대 10년 분할상환 3년 거치 포함

은행권 컨설팅

창업, 성장, 폐업 등 단계별 맞춤형 컨설팅 제공 및
은행이 제공 가능한 경영지원서비스 등을 발굴합니다.



☑ **대상** **창업·채무조정자** 우선 지원

☑ **방식** 주거래 은행이 **상권분석, 금융·경영 지원 등 컨설팅 서비스 제공** 또는
유관기관·외부전문기관과 연계

은행권 소상공인 금융지원 방안

취급은행 및 연락처

은행명	프로그램별 담당 부서			콜센터 연락처
	소상공인119Plus	폐업자 지원	햇살론119	
산업은행	지역성장지원실	지역성장지원실	-	<ul style="list-style-type: none"> 02-787-4000 1588-1500 1668-1500
농협은행	여신기획부	여신기획부	중소기업고객부	<ul style="list-style-type: none"> 1661-3000 1522-3000
신한은행	고객솔루션부	고객솔루션부	고객솔루션부	<ul style="list-style-type: none"> 1599-8000 1577-8000 1544-8000
우리은행	기업영업전략부	상생금융부 개인금융솔루션부	상생금융부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-5000 1599-5000 1533-5000
SC은행	SME상품전략부	SME상품전략부	SME상품전략부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-1599
하나은행	소호사업부	여신기획부 리테일상품부	중소벤처금융부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-1111 1599-1111
기업은행	기업개선부	개인여신부	여신기획부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-2588 1566-2566
국민은행	기업상품부	개인여신부	기업상품부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-9999 1599-9999 1644-9999
씨티은행	소비자여신관리부	여신상품부	-	<ul style="list-style-type: none"> 1588-7000
수협은행	여신관리부	여신관리부	기업금융부	<ul style="list-style-type: none"> 1588-1515 1644-1515

은행권 소상공인 금융지원 방안

취급은행 및 연락처

은행명	프로그램별 담당 부서			콜센터 연락처
	소상공인119Plus	폐업자 지원	햇살론119	
아이엠뱅크	여신정책부	여신정책부 여신관리부	기업여신부	<ul style="list-style-type: none"> • 1566-5050 • 1588-5050
부산은행	기업고객부	개인고객부	기업고객부	<ul style="list-style-type: none"> • 1544-6200 • 1588-6200
광주은행	여신기획부	여신기획부	데이터상품전략부	<ul style="list-style-type: none"> • 1588-3388 • 1600-4000
제주은행	여신총괄부	여신총괄부	상품솔루션부	<ul style="list-style-type: none"> • 1588-0079
전북은행	여신기획부	여신추진부	여신추진부	<ul style="list-style-type: none"> • 1588-4477
경남은행	여신관리부	기업고객부 여신관리부	리테일금융부	<ul style="list-style-type: none"> • 1600-8585 • 1588-8585
케이뱅크	Corporate 여신팀	Corporate 여신팀	Corporate 여신팀	<ul style="list-style-type: none"> • 1522-1000
카카오뱅크	개인사업자서비스팀	여신팀	개인사업자서비스팀	<ul style="list-style-type: none"> • 1599-3333
토스뱅크	회수전략스쿼드	회수전략스쿼드	기업여신스쿼드	<ul style="list-style-type: none"> • 1661-7654

※ 소상공인성장축진보증은 7월, 은행권 컨설팅 상담은 세부 계획 마련 중으로 추후 시행 예정